

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018



**EPS SEDALORETO S.A**

**TABLA DE CONTENIDO**

[PRESENTACION 2](#_Toc489539014)

[LISTA DE SIGLAS 3](#_Toc489539015)

[1. INTRODUCCIÓN 7](#_Toc489539016)

[2. Misión de la Institución 8](#_Toc489539017)

[3. Consolidado Financiero de Programas, de Acciones Estratégicas y Actividades Operativas 8](#_Toc489539018)

[Anexo N°01: Consolidado Financiero de Proyectos y Programas a desarrollar 8](#_Toc489539019)

[Anexo N°02: Consolidado de Acciones Estratégicas Institucionales / Actividad Operativa 8](#_Toc489539020)

[Anexo N°03: Consolidado de meta física 8](#_Toc489539021)

# PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual correspondiente al año 2018, de la EPS SEDALORETO S.A., fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General Nº 174-2017-EPS SEDALORETO S.A. de fecha 30nov2017; en este documento técnico normativo de gestión no se ha incluido la programación total del Plan de Acciones de Urgencia y que forman parte de la elaboración del Plan de Reflotamiento de empresa, por lo que se hace necesario **reformular el Plan Operativo 2018**, a fin de considerar el total de inversiones producto de las dos (02) transferencias financieras entregadas por el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS que suman la cantidad de **S/ 38,134,915.82** (Treinta y Ocho Millones Ciento Treinta y Cuatro Mil Novecientos Quince con 82/100 Soles) para alcanzar los objetivos estratégicos empresariales actuales como son:

* Mejorar el servicio de agua potable en continuidad y presión
* Mejorar la atención al usuario desde el punto de vista comercial y operacional
* Mejorar la calidad de prestación de servicio
* Reducir el Agua no Facturada – ANF
* Incremento de Facturación

Bajo este contexto se procede a reformular el Plan Operativo 2018 de la EPS SEDALORETO S.A., estrictamente el Anexo Nº 01 definido como Consolidado Financiero de Proyectos y Programas a Desarrollar, por otro lado es importante resaltar que se incluyen cuarenta y nueve (49) fichas.

# LISTA DE SIGLAS

APCI Agencia Peruana de Cooperación Internacional

APP |Asociación Público Privada

ATM Área Técnica Municipal

ANA Autoridad Nacional del Agua

ANF Agua no Facturada

BD Bancos de Desarrollo

BID Banco Inter-Americano de Desarrollo

BM Banco Mundial

CAF Corporación Andina de Fomento, Banco-Desarrollo

CAP Cuadro de Asignación de Personal

CEPLAN Centro Nacional de Planeamiento Estratégico

CD Consejo Directivo

CIDH Corte Inter-americana de Derechos Humanos

CIIU Clasificación Industrial Internacional Uniforme

COFIDE Corporación Financiera de Desarrollo

CONASEV Comisión Supervisora de Empresas y Valores del Perú

DIGESA Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria

DGAA Dirección General de Asuntos Ambientales

DGPPCS Dirección General de Programas y Proyectos en Construcción y Saneamiento

DGPRCS Dirección General de Políticas y Regulación en Construcción y Saneamiento

DRVCS Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento

DHAS Derecho Humano al Agua Potable y Saneamiento

DNPP Dirección Nacional de Presupuesto Público

DS Decreto Supremo

ECA Estándares de Calidad Ambiental

EIA Estudio de Impacto Ambiental

EPS Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento

FIAS Fondo de Inversión en Agua y Saneamiento

FODA Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas

FONIE Fondo para la Inclusión Económica en Zonas Rurales

GIZ Agencia de Cooperación de Alemania

GN Gobierno Nacional

GL Gobiernos Locales

GR Gobiernos Regionales

GOREL Gobierno Regional de Loreto

IIAP Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana

IGC Índice Global de Cumplimiento

INDECI Instituto Nacional de Defensa Civil

INEI Instituto Nacional de Estadística e Informática

IPM Índice de Precios por Mayor

JICA Agencia de Cooperación del Japón

JASS Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento

LMP Límites Máximos Permisibles

LRH Ley de recursos hídricos

M.C.A. Metros de columna de agua

MEF Ministerio de Economía y Finanzas

MINAM Ministerio del Medio Ambiente

MINSA Ministerio de Salud

MOF Manual de Organización y Funciones

MVCS Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

NIC Normas Internacionales de Contabilidad

NJS Consultora Japonesa de JICA, para la PTAR-SEDALORETO

OMA Oficina de Medio Ambiente

OMS Organización Mundial de la Salud

OPS Organización Panamericana de la Salud

OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

ODS Objetivo de Desarrollo Sostenible

ONU Organización de las Naciones Unidas

PAMA Programa de Adecuación y Manejo Ambiental

PAS Plan de Adecuación Sanitaria

PAVER Programa adecuación de vertimiento y re-uso de agua residual tratada

PCC Plan de control de calidad

PCM Presidencia de Consejo de Ministros

PDRC Plan de Desarrollo Regional Concertado

PEDN Plan Estratégico de Desarrollo Nacional

PEM Planes Especiales Multisectoriales

PESEM Plan Estratégicos Sectoriales Multianuales

PEI Plan Estratégico Institucional

PFC Plan de Fortalecimiento de Capacidades

PISSAN Plan de Inversiones del Sector Saneamiento a Nivel Nacional

PMO Plan Maestro Optimizado

PNSR Programa Nacional de Saneamiento Rural

PNSU Programa Nacional de Saneamiento Urbano

PTAP Planta de Tratamiento de Agua Potable

PTAR Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

POA Plan Operativo Anual

POI Plan Operativo Institucional

RAFA Reactor Anaeróbico de Flujo Ascendente

RCD Resolución del Consejo Directivo

RAT Régimen de Apoyo Transitorio

ROF Reglamento de Organización y Funciones

SINAPLAN Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico

SCADA *Supervisory Control and Data Acquisition*

SEDALORETO EPS de la región Loreto

SINAGERD Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

SIAS Sistema de Información de Agua y Saneamiento

SFC Sistema de Fortalecimiento de Capacidades para el Sector Saneamiento

SUNASS Superintendencia de Servicios de Saneamiento del Perú

SUNAT Superintendencia Nacional de Administración Tributaria

TRASS Tribunal de Solución de Reclamos de Servicios Saneamiento

TUO Texto Único Ordenado

UND, Und. Unidad

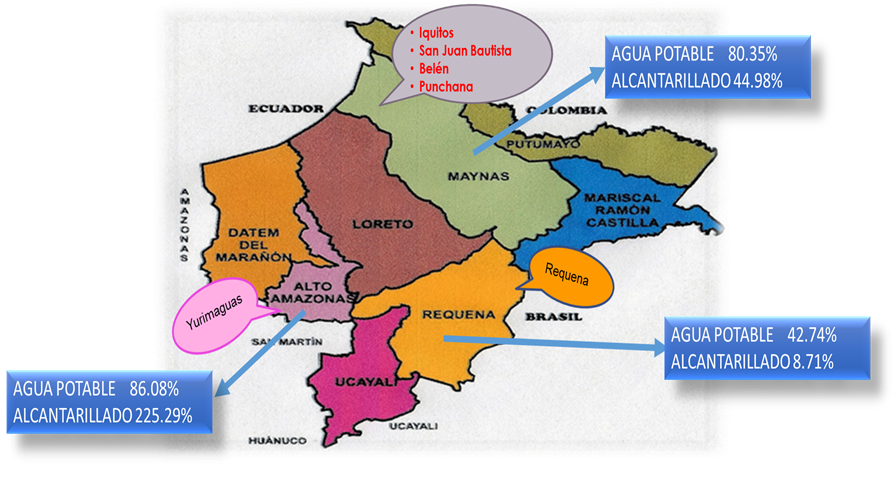
UGM Unidad de Gestión Municipal

VMA Valores Máximos Admisibles

VPA Válvulas de Purga de Aire

# INTRODUCCIÓN

La EPS SEDALORETO S.A. es una Empresa encargada de brindar los servicios de saneamiento, que incluye: Agua Potable (Captación, Producción y Distribución), Alcantarillado Sanitario (Recolección, Tratamiento y Disposición Final), Alcantarillado Pluvial (Recolección y Disposición Final) y Disposición Sanitaria de Excretas; en las localidades de Iquitos, Yurimaguas y Requena.



La empresa rige y desarrolla sus actividades en el marco general de las políticas de saneamiento dirigidas por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento-MVCS y organismos e instituciones conexas; por ello, es fundamental que la Entidad asuma la responsabilidad del cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales, con la finalidad de comprometernos a ser una Empresa modelo y responsable administrativa, financiera, legal y funcionalmente en los servicios que brinda a la población general.

El Plan Operativo Institucional (POI) 2018 establece las actividades operativas en el año para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) que permitan el logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) del PEI 2017-2021.

# Misión de la Institución

“Ser una Empresa de alto nivel y competitividad, liderando los servicios de agua potable y alcantarillado, a nivel Nacional”.

# Consolidado Financiero de Programas, de Acciones Estratégicas y Actividades Operativas.

**Anexo N° 01 :** Consolidado Financiero de Proyectos y Programas a desarrollar.

**Anexo N° 02 :** Consolidado de Acciones Estratégicas Institucionales / Actividad Operativa.

**Anexo N° 03 :** Consolidado de meta física.

**ANEXO N° 01**

*CONSOLIDADO FINANCIERO DE PROYECTOS Y PROGRAMAS A DESARROLLAR*

**INVERSION FICHAS OTASS – LOCALIDAD DE IQUITOS**





**INVERSIÓN FICHAS OTASS, LOCALIDAD DE REQUENA**



**INVERSIÓN FICHAS OTASS, LOCALIDAD DE YURIMAGUAS**





**CONSOLIDADO DE INVERSIÓN**

ANEXO N° 02

*CONSOLIDADO DE ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES ACTIVIDADES OPERATIVAS*

**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**

**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**





**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**

**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**

**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**



**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**





**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**





**CONSOLIDADO OEI N° 01 AEI / AO**





ANEXO N° 02

*CONSOLIDADO DE METAS FÍSICAS*

*LOCALIDAD DE IQUITOS*

  **GERENCIA GENERAL**



**GERENCIA GENERAL**





**OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL**

**OFICINA DE ASESORÍA LEGAL**



**OFICINA DE INFORMÁTICA**



**OFICINA DE IMÁGEN INSTITUCIONAL**

**OFICINA DE IMÁGEN INSTITUCIONAL**



**GERENCIA DE PLANIFICAIÓN ESTRATÉGICA Y PRESUPUESTO**



**GERENCIA DE PLANIFICAIÓN ESTRATÉGICA Y PRESUPUESTO**



**DEPARTAMENTO DE ESTRATÉGIA EMPRESARIAL**

**DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO Y MEDICIÓN DE DESEMPEÑO**

**DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN PROSPECTIVA**

**GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**



**GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**



**DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

**DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.**



**DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**



**DEPARTAMENTO DE FINANZAS**



**DEPARTAMENTO DE FINANZAS**



**DEPARTAMENTO DE SUMINISTRO Y SERVICIOS GENERALES.**



**DEPARTAMENTO DE SUMINISTRO Y SERVICIOS GENERALES**



**DEPARTAMENTO DE TRÁMITE DOC. ARCHIVO Y BIBLIOTECA**



**GERENCIA COMERCIAL**



**GERENCIA COMERCIAL**



**DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN**



**DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN**





**DEPARTAMENTO DE CATASTRO.**



**DEPARTAMENTO DE CATASTRO.**



**DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN**



**DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN**





**DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN Y COBRANZA**



**DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN Y COBRANZA**



\*Solo es identificación de redes y conexiones profundas que no se puedan cortar

**GERENCIA DE OPERACIONES**



**GERENCIA DE OPERACIONES**



**OFICINA DE CONTROL DE CALIDAD**



**DEPARTAMENTO DE ELECTROMECANICA**



**DEPARTAMENTO DE ELECTROMECANICA**



**DEPARTAMENTO DE ELECTROMECANICA**



**DEPARTAMENTO DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO**



**DEPARTAMENTO DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO**



**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE**

**DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN**

**DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN**



**DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN**



**DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN**



**GERENCIA DE INGENIERÍA**



**GERENCIA DE INGENIERÍA**



**GERENCIA DE INGENIERÍA**



*LOCALIDAD DE REQUENA*

**ADMINISTRACIÓN ZONAL DE REQUENA**



**ADMINISTRACIÓN ZONAL DE REQUENA**



**ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA**





**ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA**



**ACTIVIDAD DE OPERACIONES**





**ACTIVIDAD DE OPERACIONES**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**

*LOCALIDAD*

*DE*

*YURIMAGUAS*

**GERENCIA ZONAL DE YURIMAGUAS**



**GERENCIA ZONAL DE YURIMAGUAS**



**ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA**

**ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA**



**ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA**





**ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA**



**ACTIVIDAD OPERATIVA**



**ACTIVIDAD OPERATIVA**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**





**ACTIVIDAD COMERCIAL**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**



**ACTIVIDAD COMERCIAL**

