

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO  
Al 31 de Diciembre del 2018

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad		Horas Abastecimiento agua potable	Delimitación Geográfica
Sector			
Iquitos	- Sur R-09	16.23	San Juan
	- Sur R-10	11.23	San Juan
	- Sur R-11	13.10	San Juan
	- Sur Oste R-06	11.07	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	14.79	Moronacocha
	- Norte R-02	9.33	Punchana
	- Norte R-03	8.95	Punchana
	- Norte Oste R-05	17.12	Putumayo Pradera
	- Este R-01	9.87	Centro Urbano
	- Este R-04	16.51	Centro Urbano
- Este R-08	11.81	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	17.82	Zona baja
	- Centro	23.67	Zona centrica -baja
	- Sur	12.42	Zona alta
	- Sur Este	12.15	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	9.36	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	3.89	Area General



Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

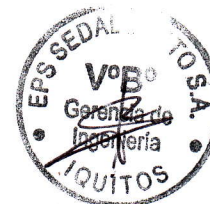
Localidad		Nivel Presión Agua Potable mca	Calificación	Delimitación Geográfica
Sector				
Iquitos	- Sur R-09	8.85	Buena	San Juan
	- Sur R-10	8.33	Buena	San Juan
	- Sur R-11	9.34	Buena	San Juan
	- Sur Oste R-06	9.02	Buena	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	8.52	Buena	Moronacocha
	- Norte R-02	5.12	Regular	Punchana
	- Norte R-03	4.76	Regular	Punchana
	- Norte Oste R-05	6.40	Regular	Putumayo Pradera
	- Este R-01	8.40	Regular	Centro Urbano
	- Este R-04	7.38	Regular	Centro Urbano
- Este R-08	7.09	Regular	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	7.58	Buena	Zona baja
	- Centro	14.54	Buena	Zona centrica -baja
	- Sur	7.29	Regular	Zona alta
	- Sur Este	6.48	Regular	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	6.94	Regular	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	8.96	Buena	Area General



Formato N° 3

Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT; 500 UCF



Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M³)	Costo Prom Alcant (S./M³)
Iquitos	1.70	1.02	0.34	0.04
Yurimaguas	1.73	1.34	0.25	0.07
Requena	1.02	1.91	0.08	0.10





Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m³/seg)	Antigüedad (Años)
Iquitos	Superficial: Convencional Hidráulica	100	70
	Superficial: Door Oliver Patentada	150	43
	Superficial: Degremont Patentada	150	43
	Superficial: Convencional Hidráulica	700	10
Yurimaguas	Superficial 1: Degremont	25	54
	Superficial 2: Degremont	95	34
Requena	Superficial 1 - Degremont	30	30

Formato N° 06 Reservorios de Agua Potable

Localidad	Capacidad Reservoirio (m³)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
Iquitos	4,000	Malo	Apoyado 1 - Planta
	4,500	Fuera de Servicio	Apoyado 2 - Planta
	2,500	Bueno	Apoyado 1 - Planta
	2,500	Bueno	Apoyado 2 - Planta
	1,500	Regular	Elevado 1 (Fuerte Militar Vargas Guerra)
	2,000	Malo	Elevado 2 (Hospital Regional Iquitos)
	2,000	Bueno	Elevado 3 (Independencia/Chuquipiondo -Punchana)
	2,000	Bueno	Elevado 4 (Yavari/Mi Peru-Parque Zonal)
	2,000	Bueno	Elevado 5 (Iquitos/Arequipa-Pedagogico)
	1,500	Bueno	Elevado 6 (Planta de Tratamiento - Pampachica)
	1,500	Bueno	Elevado 7 (Inst. Pedro Del Aguila Hidalgo)
	2,000	Bueno	Elevado 8 (Moore/Av. Quiñones-Cerro Palmeras)
	1,500	Bueno	Elevado 9 (Av. Quiñones/Psje Los Angeles-Transportes)
1,500	Bueno	Elevado 10 (Los Lirios-CE Experimental UNAP)	
1,500	Bueno	Elevado 11 (INIA)	
Yurimaguas	500	Regular	Apoyado - Planta
	800	Regular	Elevado - Moralillos
Requena	350	Malo	Elevado - Planta
	300	Bueno	Elevado - Petroperu

Formato N° 07 Estaciones de Bombeo de Agua Potable

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos - EB N° 1	300	Bueno	Planta Tratamiento
	303	Bueno	Planta Tratamiento
	640	Bueno	Planta Tratamiento
Yurimaguas	115	Bueno	Planta Tratamiento
Requena	30	Regular	Planta Tratamiento

Formato N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos			
EBD 01	0	Bueno	Calle Maestranza - Pje Moore (Belén)
EBD 02	0	Bueno	Calle Penjamo - Atahualpa (Belén)
EBD 03	0	Bueno	Calle Quintanilla - Cahuide (Iquitos)
EBD 04	0	Bueno	Calle Caballero Lastre - San José (Iquitos)
EBD 05	0	Bueno	Psje. 05 de Junio- Av La Marina (Punchana)
EBD 06	0	Bueno	Calle Central - PTAR (Punchana)
EBD 07	0	Bueno	PTAR (Punchana)
EBD 08	0	Bueno	Calle Oscar Ivan - Calle 05 Carretera Iqts - Nauta
EBD 09	0	Bueno	Psje. Pedro del Castillo ( AAHH Selva -San Juan Bautista)
EBD 10	0	Bueno	Psje. Uno (AAHH La Real Odisea - San Juan Bautista)
EBD 11	0	Bueno	Calle Jesus de Nazareth (AAHH Los Jasmines SJB)
EBD 12	0	Bueno	Calle Juan Carlos Del Ahulla - Alfonso Chávez ( SJB)
EBD 13	0	Bueno	Calle Los Ficus - Cosmar (AAHH Violeta Correa -Belen)
EBD 14	0	Bueno	Calle Huascar - 20 de Diciembre (Belén)
EBD 17	0	Bueno	Calle las Camelias - Psje. Los Geranios (SJB)
EBD 19	0	Bueno	Calle Miraflores - Buenos Aires (AAHH Jorge Monasi - SJB)
EBD 20	0	Bueno	Calle Campo Verde - Buenos Aires (AA HH Monasi - SJB)
EBD 21	0	Bueno	Calle 03 de Junio- Capitan Belgrano (AAHH Alcides Carrion)
Yurimaguas	0	0	0
Requena	0	0	0

Nota: Todas las Estaciones de bombeo se encuentran paralizadas por estar en arbitraje.





Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
<b>Iquitos</b>					
Social	548	548	0.72	259	1.38
Domestico	71,119	71,119	92.94	17,345	92.29
Comercial	4,178	4,178	5.46	1,044	5.55
Industrial	152	152	0.20	60	0.32
Estatal	523	784	0.68	86	0.46
<b>Total Iquitos</b>	<b>76,520</b>	<b>76,781</b>	<b>100.00</b>	<b>18,794</b>	<b>100.00</b>
<b>Yurimaguas</b>					
Social	44	44	0.28	3	0.18
Domestico	14,883	14,883	94.72	1,556	92.13
Comercial	709	709	4.51	125	7.40
Industrial	7	7	0.04	1	0.06
Estatal	69	69	0.44	4	0.24
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>15,712</b>	<b>15,712</b>	<b>100.00</b>	<b>1,689</b>	<b>100.00</b>
<b>Requena</b>					
Social	10	10	0.45	8	0.81
Domestico	2,040	2,040	91.73	909	92.10
Comercial	135	135	6.07	60	6.08
Industrial	9	9	0.40	5	0.51
Estatal	30	30	1.35	5	0.51
<b>Total Requena</b>	<b>2,224</b>	<b>2,224</b>	<b>100.00</b>	<b>987</b>	<b>100.00</b>

Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factur (%)	Distrib. (%)
<b>Iquitos</b>				
Social	154	0.35	17	0.18
Domestico	38,343	88.35	8,081	85.85
Comercial	4,301	9.91	1,165	12.38
Industrial	145	0.33	66	0.70
Estatal	455	1.05	84	0.89
<b>Total Iquitos</b>	<b>43,398</b>	<b>100</b>	<b>9,413</b>	<b>100</b>
<b>Yurimaguas</b>				
Social	15	0.31	0	0.00
Domestico	4,260	87.91	399	84.36
Comercial	514	10.61	72	15.22
Industrial	6	0.12	0	0.00
Estatal	51	1.05	2	0.42
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>4,846</b>	<b>100.00</b>	<b>473</b>	<b>100.00</b>
<b>Requena</b>				
Social	5	1.09	5	2.11
Domestico	356	77.56	191	80.59
Comercial	75	16.34	35	14.77
Industrial	4	0.87	2	0.84
Estatal	19	4.14	4	1.69
<b>Total Requena</b>	<b>459</b>	<b>100.00</b>	<b>237</b>	<b>100.00</b>

Formato N° 11 Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micro medición (%)
Iquitos	40,873	21,500	52.60%
Yurimaguas	15,435	12,531	81.19%
Requena	496	142	28.63%
<b>Total EPS</b>	<b>56,804</b>	<b>34,173</b>	<b>60.16%</b>

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)
<b>Iquitos</b>						
Social	25.61	47.66	0.00	0.00	0.00	0.00
Domestico	4.67	9.60	17.41	34.89	29.36	71.11
Comercial	25.23	78.41	0.00	0.00	0.00	0.00
Industrial	149.05	490.99	0.00	0.00	0.00	0.00
Estatal	116.42	364.78	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total Iquitos</b>	<b>320.98</b>	<b>991.44</b>	<b>17.41</b>	<b>34.89</b>	<b>29.36</b>	<b>71.11</b>
<b>Yurimaguas</b>						
Social	19.76	21.82	0.00	0.00	0.00	0.00
Domestico	4.25	8.16	13.37	24.30	32.19	72.90
Comercial	34.25	108.93	0.00	0.00	0.00	0.00
Industrial	38.17	127.91	0.00	0.00	0.00	0.00
Estatal	165.83	539.77	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>262.26</b>	<b>806.59</b>	<b>13.37</b>	<b>24.30</b>	<b>32.19</b>	<b>72.90</b>
<b>Requena</b>						
Social	0.00	0.00				
Domestico	5.29	6.41	18.90	20.72	26.65	34.07
Comercial	23.69	47.98				
Industrial	32.75	65.60				
Estatal	56.86	109.10				
<b>Total Requena</b>	<b>118.59</b>	<b>229.09</b>	<b>18.90</b>	<b>20.72</b>	<b>26.65</b>	<b>34.07</b>





Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
<b>Iquitos</b>			
Consumo medido	3,195	1,908	20
Tipo de tarifa	202	129	19
Emisión facturación servicio cortado	180	106	21
Consumo atribuible a usuario anterior	10	28	20
Consumo atribuible a otro suministro	9	4	20
Recurso de reconsideración	551	310	13
Asignación de consumos	1	10	15
Consumo promedio	628	398	20
Conceptos Emitidos	315	217	25
Falta de Agua	3,004	2,388	25
<b>Total Iquitos</b>	<b>8,095</b>	<b>5,498</b>	
<b>Yurimaguas</b>			
Consumo medido	188	136	12
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	10	6	12
Consumo promedio	111	85	13
Conceptos Emitidos	0	14	12
Falta de Agua	114	108	12
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>423</b>	<b>349</b>	
<b>Requena</b>			
Consumo medido	2	2	3
Consumo promedio	0	0	0
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	14	14	5
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo promedio	0	0	0
Conceptos Emitidos	3	3	2
Asignación de consumos	0	0	0
Falta de Agua	13	13	5
<b>Total Requena</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	



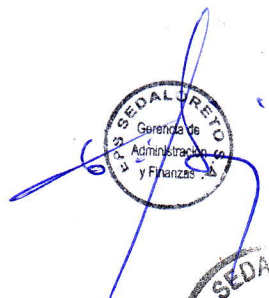
Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
<b>Iquitos</b>			
Consumo medido	101	65	34
Emisión facturación servicio cortado	1	1	0
Consumo promedio	9	9	0
Falta de Agua	2	2	0
<b>Total Iquitos</b>	<b>113</b>	<b>77</b>	<b>34</b>
<b>Yurimaguas</b>			
	0	0	0
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Requena</b>			
	0	0	0
<b>Total Requena</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Formato N° 15 Personal

Categoria	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General				0
Gerentes	4	1		5
Funcionarios	16	0	1	17
Profesionales	29	11	0	40
Técnicos y aux	77	13	3	93
Obreros	139	21	9	169
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>324</b>



Formato N° 16 Personal Directivo

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Suspendidos por Regimen de Apoyo Transitorio - OTASS	Junta General de Accionistas	MPM MDP MDB MDSJB Requena Alto Amazonas	Suspendido por Regimen de Apoyo Transitorio -OTASS
Ing. Oscar Andres Pastor Paredes	Directorio	OTASS	05 Meses
Ing. José Antonio Bustamante Zamalloa	Directorio	OTASS	17 meses





Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	5,285,857	256,520	839,594	6,381,971	16.14
Gastos Personal	6,087,608	2,781,946	5,831,566	14,701,120	37.18
Servicios Terceros	5,687,524	1,350,408	780,601	7,818,533	19.77
Tributos	7,571	516,703	1,311	525,585	1.33
Cargas Diversas	147,614	394,045	622,988	1,164,647	2.95
Provisiones	8,223,119	212,521	516,018	8,951,658	22.64
<b>Total General</b>	<b>25,439,293</b>	<b>5,512,143</b>	<b>8,592,078</b>	<b>39,543,514</b>	<b>100.00</b>

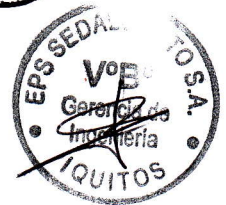
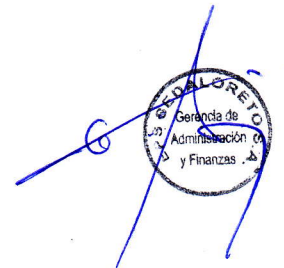
Formato N° 18 Balance General Comparativo

Rubros	Año 2018	Año 2017
<b>Activo</b>		
<b>Activo Corriente</b>		
Caja Bancos	43,426,810	41,829,832
Cuentas por Cobrar Comerciales	8,166,544	7,418,379
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-2,141,694	-2,381,351
Otras Cuentas por Cobrar	707,179	384,974
Menos Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	1,141,224	933,397
Otros Activos	4,180,540	
Gastos Pagados por Anticipado		389,150
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>55,480,603</b>	<b>48,574,381</b>
<b>Activo No Corriente</b>		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo		
Inmuebles Maquinaria y Equipo	336,669,230	333,670,708
Menos Depreciación Acumulada	-108,967,547	-100,040,363
Activos Intangibles		
Menos Amortización Acumulada		
Impto a Renta y Particip Diferidos	512,906	448,987
Otros Activos	10,758,761	428,757
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>238,973,350</b>	<b>234,508,089</b>
<b>Total Activo</b>	<b>294,453,953</b>	<b>283,082,470</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>		
<b>Pasivo Corriente</b>		
Sobregiros y Pagares Bancarios	36,922	21,153
Cuentas por Pagar Comerciales	3,638,976	3,398,747
Otras Cuentas por Pagar	4,563,609	10,318,797
Parte Corriente Deudas Largo Plazo	66,431,324	89,458,752
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>74,670,831</b>	<b>103,197,449</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>		
Deudas a Largo Plazo	66,478,742	27,874,583
Beneficios Sociales Trabajadores	9,350,727	10,255,028
Ingresos Diferidos	102,359,625	97,849,726
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>252,859,925</b>	<b>239,176,786</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital	43,329,909	43,329,909
Capital Adicional	26,530,088	26,530,088
Reservas	32,555	32,555
Resultado del Periodo	-8,128,603	-15,881,033
Resultados Acumulados	-20,169,921	-10,105,835
<b>Total Patrimonio</b>	<b>41,594,028</b>	<b>43,905,684</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>294,453,953</b>	<b>283,082,470</b>

Al Cierre del proceso contable 2018, la situación financiera de la EPS SEDALORETO S.A., activo corriente S/ 55,480,381, Activo No Corriente de S/ 238,973,350 Pasivo Corriente S/ 74,670,831, Pasivo No Corriente de S/ 178,189,094, el Patrimonio disminuye de S/ 43,905,684 a S/ 41,594,028, como consecuencia de la actualización de la deuda contraída con el Ministerio de Economía y Finanzas - DGETP, las obligaciones a largo plazo se incrementan de S/ 38,129,611 a S/ 75,829,469, este comportamiento nos indica que la empresa se encontraría sin capital de trabajo. Al finalizar, este periodo, el resultado de gestión registra una pérdida de S/ 8,128,603.

Formato N° 19 Estado de Ganancias y Perdidas

Rubros	Año 2018	Año 2017
<b>Ventas Netas</b>	<b>32,719,178</b>	<b>32,591,824</b>
A Terceros	32,719,178	32,591,824
A Empresa Vinculada		
<b>Otros Ingresos Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
<b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>	<b>32,719,178</b>	<b>32,591,824</b>
Costo de Ventas	25,439,293	22,742,542
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>7,279,885</b>	<b>9,849,282</b>
Gastos de Administración	-5,512,143	-6,815,504
Gastos de Ventas	-8,592,078	-7,780,219
Otros Ingresos Operativos	2,320,956	173,040
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>-4,503,380</b>	<b>-4,573,401</b>
<b>OTROS INGRESOS (GASTOS)</b>	<b>-3,625,223</b>	<b>-5,532,434</b>
Ingresos Financieros	3,385	2,573
Gastos Financieros	-3,628,608	-5,716,754
Otros Ingresos		181,747
Otros Gastos		
<b>RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP.RENT.</b>	<b>-8,128,603</b>	<b>-10,105,835</b>
Participación y Deducciones		
Impuesto a la renta		
<b>RESUL. ANTES DE PART. EXT.</b>	<b>-8,128,603</b>	<b>-10,105,835</b>
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>-8,128,603</b>	<b>-10,105,835</b>

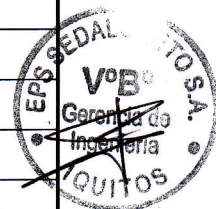




Acciones Desarrolladas respecto a la Educación Sanitaria	
Marzo	Visita alumnos a planta de tratamiento "Fuentes del Saber" - por Día Mundial del Agua
Mayo	UNAP Facultad de Ingeniería Química: "Química Inorgánica" alumnos semestre académico I -2018 (51 participantes)
Junio	Personal Militar de la V Región Ejército del Perú (25 participantes) Solicitud de apoyo técnico para el V Concurso Escolar Nacional. Conformación comité evaluador del V Concurso Escolar Nacional " Buenas Prácticas para el Ahorro de
Julio	Taller sobre el cuidado del agua
Agosto	Institución Educativa Liceo Naval: Alumnos del 4to grado de nivel secundaria (60 participantes) Taller de capacitación en Gestión de la Información.
Setiembre	Campaña sobre cuidado de las fuentes de agua "Guardianes del Agua" Visita a Planta de Tratamiento Institución Educativa MORB (60 participantes)
Octubre	EXPOAGUA y Premiación del Concurso Nacional Visita Guiada en Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey, Liceo Naval, Sagrado Corazón, San Juan de Miraflores, República de Venezuela, Nuestra Sra de Fatima, Nuestra Señora de Loreto, MORB, FAP. Taller de capacitación Brigadieres del Agua - SUNASS Charla con estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería Química
Noviembre	Institución Educativa CEBA-MORB alumnos del 1er, 2do y 3er. grado nivel secundario (40 alumnos)

Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (Publicaciones)	
Enero	Saludo por el 154 Aniversario, Fundación del Puerto Fluvial sobre el Río Amazonas. Población cuidar el agua potable en el "Carnaval Amazonico" Funcionarios de la PCM visitaron Sedaloreto "Sedaloreto en tu Casa" con resultados positivos en Masusa - Punchana. Sedaloreto Implacable contra los que hurtan agua potable.
Febrero	Reparan tubería en Inca Roca - Se utilizó maquinaria pesada y otros equipos auxiliares. Fugas de agua en Iquitos es un problema. Gerente de Sedaloreto creo que servicio es óptimo. Buzón colapsado en acceso a Gore Loreto NO es de Sedaloreto.
Marzo	Cortes de energía eléctrica complican servicios de agua potable. Fiscalía de prevención del delito realizó operativo inopinado - Agua en óptimas condiciones. Nos pronunciamos - Agua potable cumple los parámetros permisibles. Mas agua potable para punchana
Abril	A.H. Joaquín Abenzur Sedaloreto inicia trabajados por falta de agua potable.
Mayo	Mensaje por el "Día de la Madre"
Junio	Funcionarios y trabajadores formulan más fichas técnicas. Sedaloreto te informa: Fuga de agua, Fanning / Morona. El OTASS otorgará 600 certificados laborales. Dirigentes y potabladores de "28 de Julio" Punchana, mejoran servicios básicos.
Julio	Continúan trabajos de reposición de tuberías. Sedaloreto realiza mejoras en Planta de Captación.
Agosto	Vecinos protestan indican que basura, aceites llegan a la captación de agua del río Nanay. Tubería de 4" en Putumayo cuadra 15 sufrió avería, personal de Sedaloreto trabajo en el lugar. Sedaloreto actúa con cuadrilla de trabajadores a bordo, para impedir ingreso de sólidos al Caisson. Vecinos de Villa Selva reclaman servicio de agua potable fueron atendidos por funcionarios de sedaloreto Sedaloreto te informa: Tubería de 4" afecta servicio de agua potable en toda la influencia R7. Sedaloreto en convenio con dirigentes mejoran servicio de agua potable en A.H 28 de Julio de Punchana.
Setiembre	Comunicación sincera, población informada. "Sedaloreto en tu Casa" inicia sus actividades nuevamente. Supervisan trabajos de reparación del servicio de agua potable.
Octubre	Sedaloreto y Sunass se unen para Educación Sanitaria y actividades por Semana Nacional de Agua Potable Hoy se inician actividades programadas por "Día Interamericano del agua" Clandestinos y hurtadores de agua potable, con las horas contadas. Nueva cisterna de Sedaloreto, atendido en el incendio de A.H. Alejandro Toledo.
Noviembre	Diseño e implementación de mecanismos de control en Sedaloreto.
Diciembre	Servicio de agua potable mejora progresivamente con OTASS. Juan Carlos Noriega Flores, gerente general encargado por OTASS, se presentó ante trabajadores Jane Donayre plantea mejorar abastecimiento de agua para Punchana. No a la privatización de las empresas de saneamiento, Sedaloreto precisa información.

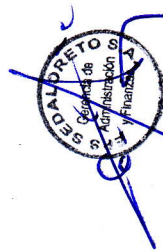
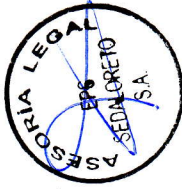
Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones	
Enero	Ceremonia por 154 aniversario como Puerto fluvial Reunión con Director ejecutivo de OTASS Edmer Trujillo. Visita de funcionarios de la PCM
Febrero	Reunión en GORE LORETO con gerente Moises Panduro - Campaña de SUNASS "yo Cuido el Agua" Capacitación Valores Maximos Admisibles
Marzo	Capacitación de OCE Capacitación "Mecanismos de redistribución" - SUNASS - Agasajo "Día de la Mujer" - Feria Hidrica
Abril	Inspección a diferentes puntos sobre buzones de Chinos. A.H. Inca Roca visita con Gerencia de Operaciones - Celebración "Día del Trabajador"
Mayo	Prueba de Extintores con trabajadores. Simulacro de Sismo participación de todo el personal. "Día del Reto" participación de todos los trabajadores sobre salud y vida.
Junio	Agasajos "Día del Ingeniero" compartir con todos los ingenieros. - "día del Padre" Campeonato deportivo Firma de convenio A.H. 28 de Julio Capacitación a todo el personal sobre salud en el trabajo
Julio	Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo - Desfile por fiestas patrias
Agosto	A.H. Villa Ampliación convenio para dos Piletas
Setiembre	Lanzamiento de "Sedaloreto en Línea" Capacitación de seguridad en el trabajo Entrega uniformes deportivos juegos laborales. Inauguración de mejoras en servicio en A.H. 28 de Julio. Visita de congresista de la República Juan Carlos del Aguila y funcionarios de EPSEL
Octubre	Visita de funcionarios del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento MVCS Campaña en EXPO FERIA tecnologica. Campaña regulación de conexiones y deudas AH 28 Julio Visita de gerente general al Varillalito para conversar con pobladores
Noviembre	Actividades varias por aniversario de la empresa. - Despedida del Gerente General Ing. Ever Garcia
Diciembre	Celebración Navidad del niño Sedaloreto - Presentación de Nuevo Gerente General Brindis con los trabajadores de Fin de Año.





Formato N° 20  
Plan Maestro Optimizado  
Metas Comparativas Programadas y Ejecutadas Al 31 de Diciembre del 2,018

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 2 (2018)		Año 3 (2019)		Año 4 (2020)		Año 5 (2021)	
			Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.
<b>Incremento Anual de Nuevos Medidores 1/</b>			3,915	451	6,293	0	6,320	0	6,307	0
Iquitos			3,500	56	5,850		5,850		5,850	
Yurimaguas	#		345	395	355		365		369	
Requena			70	0	88		105		88	
<b>Variación Agua No Facturada 2/</b>										
Iquitos			59	61.51	58		54		50	
Yurimaguas	%		30	34.53	30		30		29	
Requena			75	44.64	73		71		70	
<b>Continuidad</b>										
Iquitos			14.5	13.20	15.0		15.5		16.0	
Yurimaguas	hrs/día		15.4	15.00	15.4		15.4		15.4	
Requena			3.6	3.90	3.6		3.6		3.6	
<b>Presión Promedio</b>										
Iquitos			10.0	7.50	10.0		10.5		11.0	
Yurimaguas	mca		6.7	8.70	6.7		6.7		6.7	
Requena			12.5	9.30	12.5		13.0		13.0	
<b>Conexiones Inactivas de Agua Potable</b>										
Iquitos			15	20.13	12		10		8	
Yurimaguas	%		7	10.58	7		7		6	
Requena			41	46.91	36		31		26	
<b>Conexiones Inactivas de Alcantarillado</b>										
Iquitos			14	23.71	11		9		8	
Yurimaguas	%		8	9.90	7		6		6	
Requena			45	56.30	40		35		30	
<b>Actualización Catastro Técnico de agua potable y alcantarillado 3/</b>										
Iquitos			25	0.00%	45		70		100	
Yurimaguas	%		25	0.00%	45		70		100	
Requena			100	0.00%	100		100		100	
<b>Actualización Catastro Técnico de agua potable y alcantarillado 3/</b>										
Iquitos			25	0.00%	45		70		100	
Yurimaguas	%		25	0.00%	45		70		100	
Requena			100	0.00%	100		100		100	
<b>Relación de Trabajo</b>			77	97.20%	66		66		65	





Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado 2do Año			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
<b>Localidad de IQUITOS</b>								
<b>Inversiones en Agua Potable</b>								
Mejoramiento de la Infraestructura Civil: Floculadores, Dosificadores		Plan		203,207	-	-	-	
Construcción del cerco perimetrico Reservoirs: 3, 4, 5, 8 y 10		Plan		41,250	-	-	-	
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución primaria		Plan		130,873	-	-	-	
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución secundaria		Plan		786,697	-	-	-	
Ampliación de micromedidores de agua potable.		Und.	3500	962,386	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria de agua potable		Programa	-	101,875	-	-	-	
Catastro Comercial y Técnico geo-referenciado.		Plan	-	262,871	-	-	-	
Implementación del Plan de Gestión de Riesgo y Plan de Emergencia Agua		Plan	-	118,250	-	-	-	
Diseño e Implementación de procesos y procedimientos internos - agua (adecuación documentos técnicos normativos)		Progr	-	22,000	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Agua</b>				<b>2,629,409</b>				
<b>Inversiones en alcantarillado</b>								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado		Progr	-	144,598	-	-	-	
Implementación de los valores máximos admisibles		Progr	-	88,292	-	-	-	
Ejecución del PFC		Progr	-	26,230	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria en los Sistemas de Alcantarillado		Progr	-	133,875	-	-	-	
Elaboración del plan de Gestión de Riesgo y Plan de Emergencia alcantarillado		Progr	-	118,250	-	-	-	
Diseño e Implementación de procesos y procedimientos internos - alcantarillado (adecuación documentos técnicos normativos)		Progr	-	22,000	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Alcantarillado</b>				<b>533,245</b>				
<b>TOTAL (Iqts).</b>				<b>3,162,654</b>				
<b>Localidad de YURIMAGUAS</b>								
<b>Inversiones en Agua Potable</b>								
Construcción del desarenador de la planta de tratamiento actual de agua		-	-	336,600	-	-	-	
Rehabilitación del proceso de Filtración de la PTAP		-	-	108,818	-	-	-	
Ampliación de Micromedición de agua.		Und.	345	79,308	-	-	-	
Reposición de Micromedidores de agua .		Und.	1,008	231,748	-	-	-	
Mejoramiento del banco de medidores de agua potable fría, para la gestión del parque de medidores.		Progr	-	2,580	-	-	-	
Implementación del reglamento de calidad de agua para consumo humano (DS 031-2010-SA)		-	-	44,000	-	-	-	
Implementación de los sistemas de Catastro técnico y comercial geo referenciado de la EPS SEDALORETO S.A.- Agua Potable.		Progr	-	45,930	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Agua.</b>				<b>848,984</b>				
<b>Inversiones en alcantarillado</b>								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A.- Alcantarillado.		Progr	-	27,271	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Alcantarillado</b>				<b>27,271</b>				
<b>TOTAL (Yuri).</b>				<b>876,255</b>				
<b>Localidad de REQUENA</b>								
<b>Inversiones en Agua Potable</b>								
Rehabilitación del Sistema de Captación Alterno		Progr	-	132,000	-	-	-	
Ampliación de Medidores de Agua Potable		unidad	-	17,602	-	-	-	
Implementación de los Sistemas de Catastro Técnico y comercial Geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A.- Agua potable.		Progr	-	32,370	-	-	-	
Implementación del reglamento de calidad de agua para consumo humano (DS 031-2010-SA)		Progr	-	44,000	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Agua.</b>				<b>225,972</b>				
<b>Inversiones en alcantarillado</b>								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial Geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A.- Alcantarillado		Progr	-	19,220	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Alcantarillado</b>				<b>19,220</b>				
<b>TOTAL (Req).</b>				<b>245,192</b>				
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>4,284,101</b>				

