



PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

GESTIÓN COMERCIAL

SITUACIÓN AL INICIO DEL RÉGIMEN DE APOYO TRANSITORIO


1. Alto índice de Conex. Inactivas/clandestinos.
2. Bajo % micromedición y Alto% de medidores averiados/antiguos con sub registro.
3. Sin Catastro dinámico actualizado.
4. Baja cobertura de Alcantarillado.
5. Proyección de ingresos PMO muy por debajo de realidad

SITUACIÓN AL 30 DE SETIEMBRE DE 2018

1. Convocado Ficha de recuperación de inactivos, ficha OTASS
2. Convocado adq e instal de 36,100 medidores, ficha OTASS, expediente técnico para 50,000 medidores nuevos.
3. Convocado proceso de Catastro dinámico comercial.
4. Limitado por PE P32.
5. Solicitud a SUNASS para revisión del estudio tarifario.

(INCLUIR INDICADORES)

INDICADOR	UNL	LOCALIDAD			TOTAL
		IQUITOS	YURIMAGUAS	REQUENA	
Total conexiones de agua	Cnx	74,920	15,009	2,182	92,111
Conexiones Inactivas agua	%	23%	10%	49%	21%
Total conexiones de alcantar.	Cnx	43,248	4,409	449	48,106
Conexiones Inactivas de alcantar.	%	20%	19%	53%	19%
Clandestinaje de agua (fachiches y poleales habiados)	%	19%	17%	107%	20%
Medidores antiguos con Sub Registro	%	32%	86%	8%	40%
Catastro dinámico comercial	%	0%	0%	0%	0%


 Ing. Ever Garcia Rodriguez
 Gerente General
 Coordinador RAT
 EPS SEDALORETO S.A.

PROBLEMÁTICA ACTUAL

1. Alto índice de Conex. Inactivas/clandestinos.
2. Bajo % micromedición y Alto% de medidores averiados/antiguos con sub registro.
3. Sin Catastro dinámico actualizado.
4. Baja cobertura de Alcantarillado.
5. Proyección de ingresos PMO muy por debajo de realidad

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

1. Convocado Ficha de recuperación de inactivos, ficha OTASS, Gestión Comercial vía un tercero.
2. Convocado adq e instal de 36,100 medidores, ficha OTASS, financiar técnico expediente para 50,000 medidores nuevos
3. Convocado proceso de Catastro dinámico comercial.
4. Limitado por PE P32.



PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"


5. Solicitud a SUNASS para revisión del estudio tarifario, gestión comercial vía un tercero.

INDICADOR	UNI.	TOTAL
Total conexiones de agua	Cnx	100,050
Conexiones Inactivas agua	%	10%
Total conexiones de alcantar.	Cnx	50,106
Conexiones Inactivas de alcantar.	%	10%
Clandestineaje de agua (facilites y potenciales habilitados)	%	10%
Medidores operativos	%	93%
Catastro dinámico comercial	%	100%

Fuente: Iqna, Estrategia Empresarial, OREP / Set 2017

COMENTARIOS ADICIONALES

Se requiere del Gerente Comercial OTASS


 Ing. Ever Garcia Rodriguez
 Gerente General
 Coordinador RAT
 EPS SEDALORETO S.A.



PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

GESTIÓN OPERACIONAL	
SITUACIÓN AL INICIO DEL RÉGIMEN DE APOYO TRANSITORIO	SITUACIÓN AL 30 DE SETIEMBRE DE 2018
<ol style="list-style-type: none">1. Baja Continuidad y en tres horarios. Adicionalmente se tiene 10% usuarios (de 7 a 10 mil usuarios) <1 hora/día, sin sectorización, bajo % micromedición y mas del 50% redes secundarias de agua (260 km) con diámetros <=2.5", electrobombas y válvulas de control en mal estado en captación y distribución, falta de potencia de energía limita distribución, Capacidad instalada de energía insuficiente.2. Captación tanto en Iquitos y Requena vulnerables a dejar desabastecida a la población.3. Alta índice de incidencia operacionales no atendidos oportunamente.4. Falta de control de calidad del agua.5. Unidades de tratamiento de las PTAP de las tres localidades en mal estado, generan mayores gastos por insumos químicos, además de riesgo de afectar calidad de agua.	<ol style="list-style-type: none">1. Micro sectorización, Empalmes de zonas con mayor presión y continuidad, Reparación de Fugas en redes, mejor frecuencia de llenado de reservorios, regulación de válvulas, renovación de redes en zonas con levantamiento de rasante, Convocado expediente técnico para sectorización, Exp, técnico para 50,000 medidores nuevos, nuevas redes en zonas con levantamiento de rasante, A la espera de entrega de nuevas electrobombas con mayor eficiencia y nuevas válvulas por fichas OTASS, En proceso de instalación de 0.5 MW, modelamiento hidráulico de los sectores con servicio critico de Iquitos (R1, R2, R3, R11)2. Adquisición de electrobomba adicional de mayor potencia, reparación de tres bombas de captación como contingencia, limpieza y desarenado dos veces por año a los sistemas de captación.3. Las anteriores (1 y 2) ha reducido las incidencias no atendidas, adicionalmente se han dispuesto de 2 cuadrillas operativas para atender incidencias operacionales y comerciales conforme se presentan, se cambió el 0800 y celular al área de imagen, seguimiento a atender incidencias y consultas, adquisición de 03 Cisternas, y a la espera de entrega de 03 hidrojel con fichas OTASS, Stock de insumos, disposiciones para cumplir con control de calidad oportuno en muestras según SUNASS, ejecución de limpieza de plantas, reservorios vía un tercero, Convocado con fichas OTASS, renovación y/o ampliación de equipos de control de calidad de agua, cambio de sistemas de cloración, PTAP N° 1 Iquitos en proceso de cambio de flocluladores, botellas de cloro de 1000kg.5. Se paraliza la PTAP N° 1 en épocas de creciente de ríos, se han convocado procesos para renovar equipos de cloración, válvulas, etc.



PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

PROBLEMÁTICA ACTUAL	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
<ol style="list-style-type: none">1. Baja Continuidad y en tres horarios. Adicionalmente se tiene 10% usuarios (de 5 a 6 mil usuarios) <1 hora/día, sin sectorización, bajo % micromedición y mas del 50% redes secundarias de agua (255 km) con diámetros < =2.5", electrobombas y válvulas de control en mal estado en captación y distribución, falta de potencia de energía limita distribución, Capacidad instalada de energía insuficiente.2. Captación tanto en Iquitos y Requena vulnerables a dejar desabastecida a la población.3. Unidades de tratamiento de las PTAP de las tres localidades en mal estado, generan mayores gastos por insumos químicos, además de riesgo de afectar calidad de agua.4. Elevado % de agua no facturada.	<ol style="list-style-type: none">1. Ampliar acciones de mejora implementados a la fecha, hacia el resto de sectores críticos de abastecimiento de agua, ejecución de la obra de sectorización en función al modelamiento realizado (Actualmente convocado elab. de expediente técnico-ficha OTASS), instalación de electrobombas y válvulas nuevas en captación y distribución, y actualizar el expediente técnico para mejoramiento de pontón, captación y distribución de agua en Iquitos, Yurimaguas y Requena.2. Instalación de electrobombas y válvulas nuevas en captación y actualizar el expediente técnico para mejoramiento de pontón, captación y distribución de agua en Iquitos, Yurimaguas y Requena.3. Elaborar expediente técnico para la construcción de una Planta de 700 l/seg en Iquitos en reemplazo de las 3 unidades de tratamiento en mal estado, en Yurimaguas elaborar expe técnico para ampliar en 35 l/s la planta de tratamiento de agua, en Requena elabor exped técnico para un sistema nuevo integral de agua potable y alcantarillado y PTAR.4. Buscar financiamiento para ejecutar la instalación de 50,000 medidores de agua que se encuentran aprobado en el PNSU.5. Convocado con Fichas OTASS adq. De macromedición, sectorización en zonas críticas de servicio, convocar con nuevo financiamiento equipos detectores de fuga de agua, considerar en el Plan de reflotamiento el aumento de diámetros de redes secundarias menores a 2.5", sectorización integral en todas las localidades,
COMENTARIOS ADICIONALES	
- Se requiere del Gerente Operacional con remuneración OTASS	



PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
SITUACIÓN AL INICIO DEL RÉGIMEN DE APOYO TRANSITORIO	SITUACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018
<ul style="list-style-type: none">- Demandas Laborales con sentencias por más de 10 millones sin contabilizar. Saldo inicial S/ 1,174,360.- Deudas a trabajadores incluido Negociación Colectiva 2015, 2016 y CTS. Saldo inicial por S/ 2,639,704.- Capital social sin conciliación entre valores del Estado de Situación Financiera y el inscrito en Registros Públicos.- Elevados gastos por compra de bienes y servicios (materiales, combustible, insumos químicos). Deuda inicial a proveedores por S/ 4,501,693.- Falta de actualización y/o elaboración de Directivas.- Falta de seguridad del dinero recaudado diariamente.- Falta de procesos según normatividad de OSCE.- Falta de pago a las AFPs desde Año 2016 por falta de liquidez. Saldo inicial S/ 1,190,595.- Falta de saneamiento de cuentas bancarias.- Uso de cuenta bancaria de FIDELCOMISO para pago de planillas y proveedores.	<ul style="list-style-type: none">- Se contabilizaron las Demandas Laborales con sentencias definitivas. Saldo final por S/ 10,234,705.- Se siguen haciendo pagos a trabajadores incluido Negociación Colectiva 2015, 2016 y CTS. Saldo final por S/ 1,417,188.- Capital social se concilió entre valores del Estado de Situación Financiera y el inscrito en Registros Públicos.- Reducción de compras y eficiencia en los pagos por bienes y servicios (materiales, combustible, insumos químicos). Deuda final a proveedores por S/ 3,679,295.- Se gestionó la actualización y/o elaboración de Directivas.- Se contrató los servicios de PROSEGUR de seguridad del dinero recaudado diariamente.- Se conformó equipo de trabajo con pago de horas extras para atender procesos de Fichas OTASS e Interros, según normatividad de OSCE.- Se canceló la deuda de todas las AFPs desde Año 2016. Saldo final S/ 82,255.- Se gestionó el levantamiento parcial de embargos y se viene sincerando los saldos de cuentas bancarias.- Anulación de cuenta bancaria de FIDELCOMISO por costos elevados.
PROBLEMÁTICA ACTUAL	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Falta de transferencia del Fondo de Inversión y Reservas desde Noviembre 2016 a Agosto 2018 por S/ 9,869,915.- Falta pago de las Demandas Laborales con sentencias definitivas. Saldo final por S/ 10,234,705.- Falta solución de Negociación Colectiva Años 2017 y 2018.	<ul style="list-style-type: none">- Apoyo de OTASS para que SUNASS tramite el PMO y un nuevo estudio tarifario, incluyendo las inversiones de OTASS.- En base al presupuesto se viene programando el pago fraccionado mensual, de acuerdo a liquidez.



PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

<ul style="list-style-type: none">- Falta de pago deuda ex FONAVI por S/ 12,283,530.- Falta de pago deuda al MEF y JICA proyecto P-29 por S/ 109,945,718.- Falta de pago deudas por multas de SUNAT por S/ 634,292.- Falta de pago deuda a SUNASS por S/ 491,407.- Falta de autorización de pago a proveedores con deudas antes de intervención de OTASS. Deuda final a proveedores por S/ 3,679,295.- Problemas en estructura salarial en personal de dirección y confianza de EPS y no hay incremento remunerativo por incumplimiento de metas al estar en RAT.- Problemas contables por falta de una adecuada Tasación de Bienes de Activo.- Falta designación de Sociedad Auditora para revisar gestión Años 2017-2018.	<ul style="list-style-type: none">- Se negociará en trato directo la solución de Negociación Colectiva Años 2017 y 2018.- Apoyo de OTASS para la Firma de Convenio o Condonación de la deuda.- Apoyo de OTASS para aplicar el Art. 6° del Decreto Legislativo N° 1359 para extinguir la deuda de MEF y JICA proyecto P-29 por S/ 109,945,718.- Apoyo de OTASS para aplicar el Art. 5° del Decreto Legislativo N° 1359 para extinguir la deudas por multas de SUNAT por S/ 634,292.- Se gestionará fraccionamiento de pago deuda a SUNASS por S/ 491,407.- Apoyo de OTASS autorización de pago a proveedores con deudas antes de intervención de OTASS. Deuda final a proveedores por S/ 3,679,295.- Apoyo de OTASS para solucionar problemas en estructura salarial en personal de dirección y confianza de EPS, gestionando incremento remunerativo, en cumplimiento del Art. 74°, numeral 74.2 del Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA, al estar en RAT.- Apoyo técnico de OTASS para gestionar o financiar una adecuada Tasación de Bienes de Activo.- Se gestionará ante la Contraloría nos programen la convocatoria de una Sociedad Auditora para revisar gestión Años 2017-2018.
<p style="text-align: center;">COMENTARIOS ADICIONALES</p> <ul style="list-style-type: none">- Esta EPS SEDALORETO S.A. se encuentra en el RAT, pero sin embargo se nos exige el cumplimiento de las normas de procesos, como si se estuviera gestionando como una empresa normal, lo cual debe meritarse para acelerar reflotamiento.	



PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

INVERSIONES Y/O PROYECTOS¹

SITUACIÓN AL INICIO DEL RÉGIMEN DE APOYO TRANSITORIO	SITUACIÓN AL 30 DE SETIEMBRE DE 2018
NINGUNO	<ul style="list-style-type: none"> - Expediente técnico de 50,000 medidores por 23 millones de soles. - Convocado para elaboración de expediente técnico de sectorización en Iquitos por 11. Millones de soles. - Convocado para estudio hidrogeológico en captación Requena.
<p>PROBLEMÁTICA ACTUAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No se cuenta con un Gerente de Ingeniería, tampoco se cuenta con profesionales proyectistas. 2. Como parte del Plan de refofoamiento existe la necesidad de elaborar expedientes técnicos e inversiones tanto en Iquitos, Yurimaguas y Requena. 	<p>ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IQUITOS Mejoramiento del Sistema de Captación, por Vulnerabilidad de Unidades Actuales. 2. Mejorar Capacidad de Tratamiento de Agua Potable - Nueva PTAP - 700 Lps. 3. Implementar PTAP y PTAR descentralizada para Suministro en Zona de Expansión Zona sur (SJB) 4. Ampliar Capacidad de Almacenamiento de Agua Potable de 9 a 30 mil m³ para Reducción de Vulnerabilidad Operativa 5. Implementar / Optimizar Sectorización del Sistema de Distribución 6. Optimizar Capacidad de Almacenamiento del Sistema de Distribución de Agua Potable (incrementar de 20 a 30,000 m³) 7. Optimizar Funcionamiento Hidráulico de Redes Primarias de Distribución. 8. Incrementar Cobertura del Servicio Agua Potable en Zonas de Expansión (20%) 9. Incrementar Cobertura de Servicio de Alcantarillado en Zonas no atendidas por Proyecto PE P32 (20%).

¹ No incluir los proyectos que forman parte de la transferencia de OTASS.



PERU

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

	<ol style="list-style-type: none">10. Implementar Automatización para Control Operativo de PTAP y Sistema de Distribución11. Mejoramiento de redes de distribución existentes de fierro y asbesto cemento.(10 km de redes)12. Catastro Técnico y Comercial13. Mejoramiento de redes de distribución existentes de fierro y asbesto cemento.(10 km de redes).14. Mejorar redes secundarias de agua con diámetros menores a 2.5" (260 km).15. Levantamiento de tuberías en zonas de relleno (56 km) <p>YURIMAGUAS</p> <ol style="list-style-type: none">1. Implementar captación de agua por vulnerabilidad y falta de capacidad.2. Mejorar Capacidad de Tratamiento de Agua Potable (no cubre demanda actual).3. Implementar sectorización del sistema de distribución4. Implementar micromedición al 90%5. Implementar Planta de Tratamiento de Aguas Residuales6. Incrementar proyectos para ampliar Cobertura del Servicio de Alcantarillado. <p>REQUENA</p> <ol style="list-style-type: none">1. Implementar Captacion de Agua Superficial y Retorzar con uso de agua Subterránea (2 pozos).2. Mejorar Capacidad de Tratamiento de Agua Potable de 30 Lps a 50 Lps3. Optimizar Capacidad de Almacenamiento de 1.5 a 4 mil m34. Implementar Sectorización del Sistema de Distribución.5. Incrementar Cobertura del Servicio de Agua Potable en Usuarios Factibles, áreas de Expansión.6. Incrementar Cobertura del Servicio de Alcantarillado.7. Implementar Servicio de Tratamiento de Agua Residual8. Catastro técnico y Comercial.
--	---



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de la
Administración de los
Servicios de Saneamiento

Dirección de Operaciones

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

COMENTARIOS ADICIONALES

- Se requiere del Gerente de Ingeniería OTASS