

INFORME DE DESEMPEÑO A DICIEMBRE DEL 2018

EPS SEDALORETO S.A

Presentación

Con el objeto de realizar un seguimiento a la gestión de la EPS SEDALORETO S.A, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión levantados durante el II semestre del año 2018, asimismo el resultado al cierre del Ejercicio fiscal 2018, en el cual se revisa su cumplimiento de cada uno de los procesos con los objetivos estratégico que apuntan a cada indicador, así como su clasificación en cuanto a la eficiencia, eficacia y efectividad; los datos presentados han sido reportados por las diferentes Gerencias de línea .

La importancia de la medición permite observar el grado en que se alcanzan las actividades propuestas dentro de un proceso específico. Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

Principales cifras del 2018

- Ámbito de la EPS

El Ámbito de competencia de la EPS SEDALORETO S.A. comprende:

- ✓ Provincia de Maynas: Iquitos, Punchana, Belén y San Juan Bautista.
- ✓ Provincia de Alto Amazonas: Distrito de Yurimaguas.
- ✓ Provincia de Requena: Distrito de Requena



- Continuidad del agua potable (horas/día)

Continuidad: (horas/día): 13.18

- Producción de agua (miles de metros cúbicos)

Producción de agua m³: 35'611,058

- Agua no facturada (%)

ANF: 58.89

- Facturación x año en soles:

| | | |
|----------------------|-------------|----------------------|
| Facturación: Iquitos | : S/ | 27 143 794.00 |
| Yurimaguas | : S/ | 5 214 503.00 |
| Requena | : S/ | 361 012.00 |
| Total | : S/ | 32 719 309.00 |

- Conexiones (numero):

Conexiones de agua: 72,099
Conexiones Alcanta: 38.139



- **Inversiones ejecutadas (soles):**

Transferencias Fichas OTASS: S/ 2' 533,485.84 Soles

- **Reclamaciones atendidas (numero):**

Reclamaciones Atendidas Comerciales N° : 4,768

Reclamaciones Atendidas Operacionales N° : 2,639

- **Cobertura de agua potable (%):**

Cobertura de Agua Potable (%): 78.60

I. Gestión del servicio (agua-alcantarillado)

Cobertura

- Cobertura de agua

Iquitos: **78.60%**

Yurimaguas: **87.57%**

Requena: **41.67%**

- Cobertura de alcantarillado

Iquitos: **45.08%**

Yurimaguas: **27.01%**

Requena: **8.60%**

Producto

- Continuidad:

| Unidad | Meta |
|---------|-------|
| Medida | 2018 |
| Hrs/Dia | 13.18 |



- Presión:

| | Unidad | Meta |
|------------------|--------|-------|
| Presión Promedio | mca | 10.20 |
| Presión Máxima | mca | 12.15 |
| Presión Mínima | mca | 6.00 |



- Cloro residual:

| Unidad | Meta |
|--------|--------|
| Medida | 2018 |
| % | 100.00 |



- Densidad de roturas de redes de agua potable x km>:

| | |
|--------|-------|
| Unidad | Meta |
| Medida | 2018 |
| Rot/km | 0.129 |

- Densidad de atoros de red de alcantarillado x km:

| | |
|---------|-------|
| Unidad | Meta |
| Medida | 2018 |
| Ator/km | 0.175 |

- Numero de reclamos comerciales: 8 738
- Numero de reclamos por incidencias de agua potable: 3 202
- Numero de reclamos por incidencias de alcantarillado:

II. Resultados económico financieros

- Presupuesto

| RUBROS | Presupuesto Institucional Aprobado (A) | Presupuesto Institucional Modificado (B) | EJECUCION AL PERIODO | | |
|--|---|---|----------------------|--------------|---------------|
| | | | Ejecutado (C) | Avance (%) | |
| | | | | C)/(A) X 100 | (C)/(B) X 100 |
| INGRESOS | | | | | |
| INGRESOS CORRIENTES | 33,100,392 | 33,100,392 | 31,932,757 | 96% | 96% |
| Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos | 33,100,392 | 33,100,392 | 31,932,757 | 96% | 96% |
| DONACIONES Y TRANSFERENCIAS | 0 | 1,238,398 | 537,791 | 0% | 43% |
| Donaciones y Transferencias | | 1,238,398 | 537,791 | 0% | 43% |
| FINANCIAMIENTO | 0 | 38,134,916 | 5,257,052 | 0% | 14% |
| Saldos de Balance | | 38,134,916 | 5,257,052 | 0% | 14% |
| TOTAL INGRESOS | 33,100,392 | 72,473,706 | 37,727,599 | 114% | 52% |
| EGRESOS | 33,100,392 | 72,473,706 | 29,264,622 | 88% | 40% |
| GASTOS CORRIENTES | 32,384,428 | 32,344,428 | 28,799,631 | 89% | 89% |
| Personal y Obligaciones Sociales | 14,890,967 | 14,890,967 | 13,143,244 | 88% | 88% |
| Bienes y servicios | 16,987,037 | 16,087,037 | 14,328,199 | 84% | 89% |
| Otros Gastos | 506,424 | 1,366,424 | 1,328,188 | 97% | 97% |
| GASTOS DE CAPITAL | 715,964 | 40,129,278 | 464,991 | 65% | 1% |
| Donaciones y Transferencias | | 39,373,314 | 5,794,843 | 0% | 15% |
| Adquisición de Activos No Financieros | 715,964 | 755,964 | 464,991 | 65% | 62% |
| TOTAL DE EGRESOS | 33,100,392 | 72,473,706 | 29,264,622 | 88% | 40% |

/1 La información de Ingresos y Egresos se presenta por fuente de financiamiento

ANALISIS Y RESULTADOS:

Los resultados de la Ejecución Presupuestal correspondiente a diciembre -2018:

- Recursos económicos que se generan por la venta de nuestros servicios de agua potable y alcantarillado y servicios colaterales. De acuerdo a lo programado en el PIA 2018, S/ 33, 100,392, a diciembre la recaudación real fue de S/ 31 932 757 con un índice de avance de ejecución de 96%.
- Los egresos provenientes de Recursos Directamente Recaudados Ejecutados al mes de diciembre del ejercicio fiscal 2018, refiere un monto de S/ 28 902 542 Soles VS a S/ 33 100 392 programados, que representan el 87 %, ejecución por debajo de dicha programación, analizados por rubros o componentes.
- Respecto a los recursos provenientes del desembolso efectuado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento S/ 1 238 398.00 Soles, precisando que la ejecución de Gastos al mes de septiembre es de S/ 537 791.00 Soles, con un índice de avance de ejecución de 43%.
- Los recursos provenientes de Donaciones y Transferencias, a favor de la EPS SEDALORETO S.A, del Órgano Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento- OTASS, S/ 38 134 915.82, precisando que la ejecución de gastos al mes de diciembre es de S/ 5 257 052, con un índice de avance de ejecución de 14%.

CONCLUSIONES:

1. La ejecución de Ingresos y Egresos, se encuentran dentro de las proyecciones del PIM - 2018.
2. La diferencia de saldo positivo entre el ejecutado de Ingresos y Gastos, se debe a pagos que presupuestalmente no fueron programados en PIA - 2018, sin embargo, por tratarse de pagos impostergables la EPS, viene amortizando y evitar posibles sanciones administrativas por dichas entidades; como son Pago AFP / 1 200 000; Pago Insumos Químicos (años Anteriores) S/ 350, 000 Soles.

- Indicadores financieros

| INDICES FINANCIEROS | | PERIODO | |
|---------------------|---|------------------------------------|---------|
| | | 2018 | |
| 1. Liquidez General | $\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Gast. Pag. por Ant.}}{\text{Pasivo Corriente}}$ | = $\frac{49,124,134}{102,065,678}$ | = 0.48 |
| 2. Margen Operativo | $\frac{\text{Ingresos Operat. Totales} - \text{Costos Operativos Totales}}{\text{Ingresos Operacionales Totales}} \times 100$ | = $\frac{(5,266,096)}{29,838,595}$ | = -0.18 |
| 3. Relación Trabajo | $\frac{\text{Costos Operat. Totales} - \text{Deprec.} - \text{Prov. Cobr. Dudosa}}{\text{Ingresos Operativos Totales}}$ | = $\frac{22,296,608}{29,838,595}$ | = 0.75 |

1. **Liquidez General.** - Mide el resultado de la empresa para cubrir oportunamente sus compromisos a corto plazo, quiere decir por cada S/ 1.00 que debe la empresa éste cuenta con S/ 0.48 para afrontarla, es decir que tiene serios inconvenientes para cancelar sus pasivos.
2. **Margen Operativo.** - Si este indicador es menor a cero "0", significa que la empresa prestadora no podrá cubrir sus costos de operación con los ingresos operacionales totales, lo cual indica dificultades financieras de la empresa que afectaría la sostenibilidad de los servicios, para el ejercicio 2018, muestra un importe negativo de 0.18 que en porcentajes viene hacer un negativo de 18%, donde indica que sus ingresos no alcanza a generar los recursos necesarios, ni siquiera, para cubrir los costos generados para producir dichos servicios.
3. **Relación Trabajo.** - Este indicador permite identificar a aquellas Empresas Prestadoras cuya tarifa de agua potable no estaría cubriendo la totalidad de costos y gastos desembolsables, para el ejercicio 2018, muestra un importe de 0.75 lo que significa que la empresa estaría cubriendo sus costos y gastos desembolsables.

- Adquisición de bienes de capital

Respecto a los bienes de capital requeridos se adjunta Informe N° 018-2019-EPS SEDALORETO S.A-DC, y anexo de los activos adquiridos a nivel de sedes.

- Ejecución de transferencias OTASS

- o Porcentaje de ejecución de avance 2017
Se ejecuto 0%
- o Porcentaje de ejecución de avance 2018

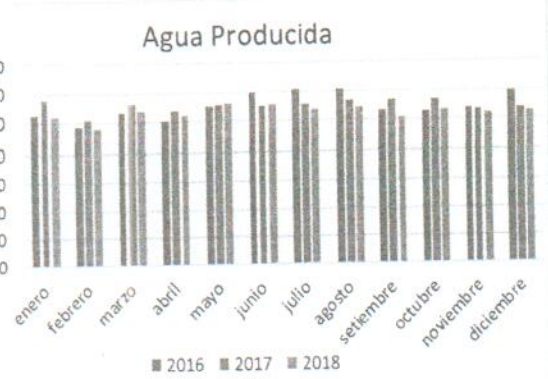
El importe de ejecución de avance de las transferencias proveniente de OTASS S/ 5 257 052. Soles, refleja un avance de 14%, con un importe de pago de S/ 2' 533,485.84, 6.64 % de nivel global. (se adjunte Informe N° 005-2019- EPS SEDALORETO S.A-GPEP).



III. Operaciones

- Producción

| | Agua Producida | | |
|-----------|----------------|-----------|-----------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| enero | 2,627,637 | 2,869,621 | 2,598,715 |
| febrero | 2,404,379 | 2,539,534 | 2,396,136 |
| marzo | 2,635,637 | 2,787,672 | 2,671,418 |
| abril | 2,507,061 | 2,683,577 | 2,590,866 |
| mayo | 2,749,509 | 2,759,610 | 2,780,903 |
| junio | 2,972,306 | 2,743,825 | 2,753,792 |
| julio | 3,033,532 | 2,764,808 | 2,674,306 |
| agosto | 3,021,708 | 2,812,090 | 2,700,692 |
| setiembre | 2,663,331 | 2,814,519 | 2,528,349 |
| octubre | 2,626,795 | 2,832,608 | 2,652,484 |
| noviembre | 2,690,400 | 2,636,041 | 2,592,572 |
| diciembre | 2,976,269 | 2,666,496 | 2,620,528 |



- Tratamiento de agua residual:

| | |
|--------|------|
| Unidad | Meta |
| Medida | 2018 |
| % | 0 |

- Limpieza de alcantarillado:

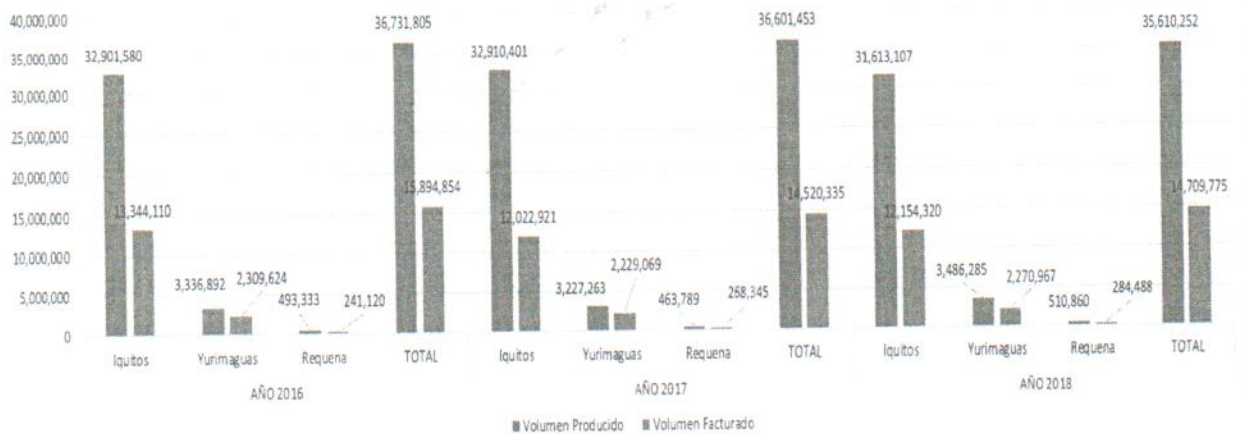
| | |
|--------|------|
| Unidad | Meta |
| Medida | 2018 |
| % | 0 |

IV. Comercial

- Agua no facturada: (2016 56.73% - 2017 60.33% - 2018 58.69%) registra una mínimo reducción del 1.64%

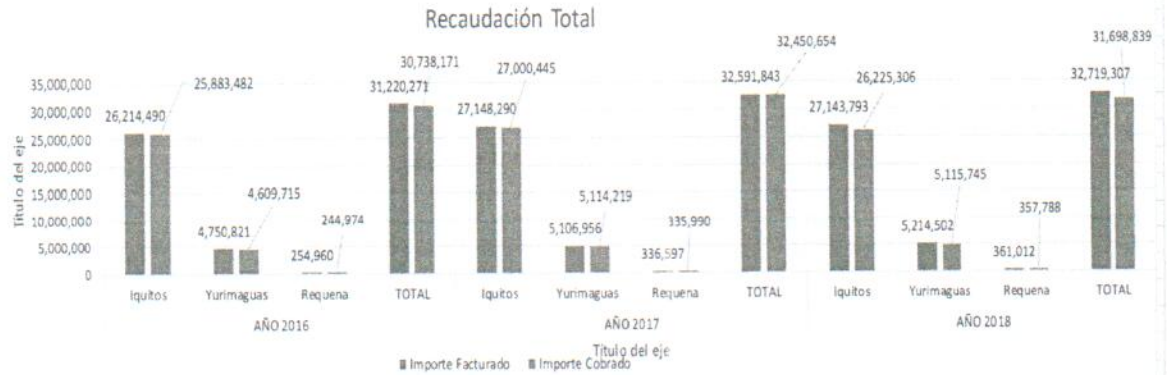
| Variables | AÑO 2016 | | | | AÑO 2017 | | | | AÑO 2018 | | | |
|-------------------|------------|------------|---------|------------|------------|------------|---------|------------|------------|------------|---------|------------|
| | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL |
| Volumen Producido | 32,901,580 | 3,336,892 | 493,333 | 36,731,805 | 32,910,401 | 3,227,263 | 463,789 | 36,601,453 | 31,613,107 | 3,486,285 | 510,860 | 35,610,252 |
| Volumen Facturado | 13,344,110 | 2,309,624 | 241,120 | 15,894,854 | 12,022,921 | 2,229,069 | 268,345 | 14,520,335 | 12,154,320 | 2,270,967 | 284,488 | 14,709,775 |
| ANF % | 59.44 | 30.79 | 51.12 | 56.73 | 63.47 | 30.93 | 42.14 | 60.33 | 61.55 | 34.86 | 44.31 | 58.69 |

AGUA NO FACTURADA



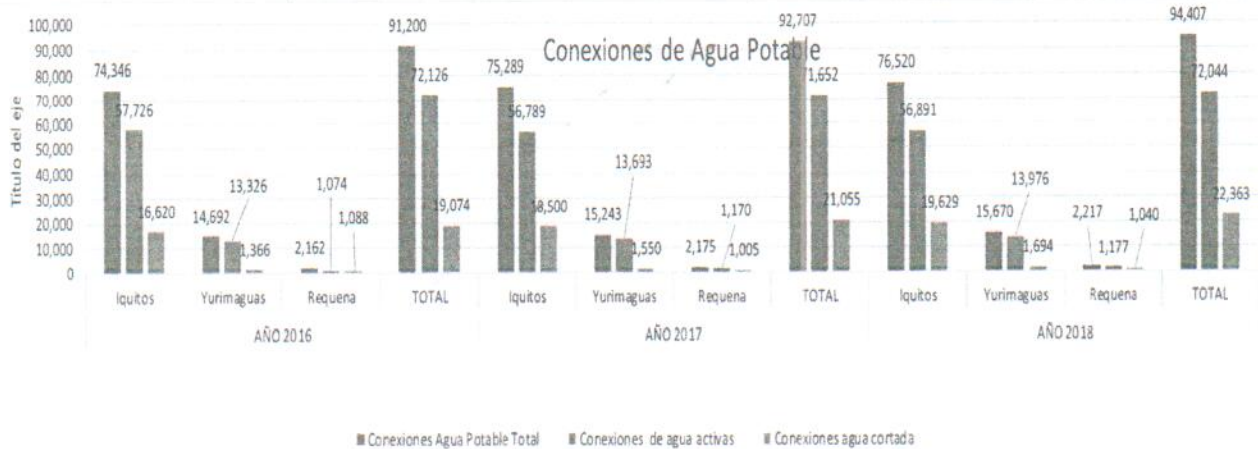
- Recaudación total: (2016 S/ 30,738,171 – 2017 S/ 32,450,654 – 2018 S/ 31,698,839) registra un detrimento básicamente por el incremento de conexiones inactivas.

| Variables | AÑO 2016 | | | | AÑO 2017 | | | | AÑO 2018 | | | |
|-------------------|------------|------------|---------|------------|------------|------------|---------|------------|------------|------------|---------|------------|
| | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL |
| Importe Facturado | 26,214,490 | 4,750,821 | 254,960 | 31,220,271 | 27,148,290 | 5,106,956 | 336,597 | 32,591,843 | 27,143,793 | 5,214,502 | 361,012 | 32,719,307 |
| Importe Cobrado | 25,883,482 | 4,609,715 | 244,974 | 30,738,171 | 27,000,445 | 5,114,219 | 335,990 | 32,450,654 | 26,225,306 | 5,115,745 | 357,788 | 31,698,839 |
| Eficiencia | 98.99 | 98.97 | 98.96 | 98.98 | 98.99 | 99.00 | 99.00 | 99.00 | 98.96 | 98.98 | 98.99 | 98.97 |



- Morosidad: 1.5%
- Conexiones agua potable: (2016 19,074 – 2017 21,055 – 2018 22,363) se ha incrementado las conexiones inactivas por falta de personal operativo en las localidades de Iquitos y Requena.

| Variables | AÑO 2016 | | | | AÑO 2017 | | | | AÑO 2018 | | | |
|-------------------------------|----------|------------|---------|--------|----------|------------|---------|--------|----------|------------|---------|--------|
| | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL |
| Conexiones Agua Potable Total | 74,346 | 14,692 | 2,162 | 91,200 | 75,289 | 15,243 | 2,175 | 92,707 | 76,520 | 15,670 | 2,217 | 94,407 |
| Conexiones de agua activas | 57,726 | 13,326 | 1,074 | 72,126 | 56,789 | 13,693 | 1,170 | 71,652 | 56,891 | 13,976 | 1,177 | 72,044 |
| Conexiones agua cortada | 16,620 | 1,366 | 1,088 | 19,074 | 18,500 | 1,550 | 1,005 | 21,055 | 19,629 | 1,694 | 1,040 | 22,363 |
| % Conexiones Cortadas | 22.35 | 9.30 | 50.32 | 20.91 | 24.57 | 10.17 | 46.21 | 22.71 | 25.65 | 10.81 | 46.91 | 23.69 |



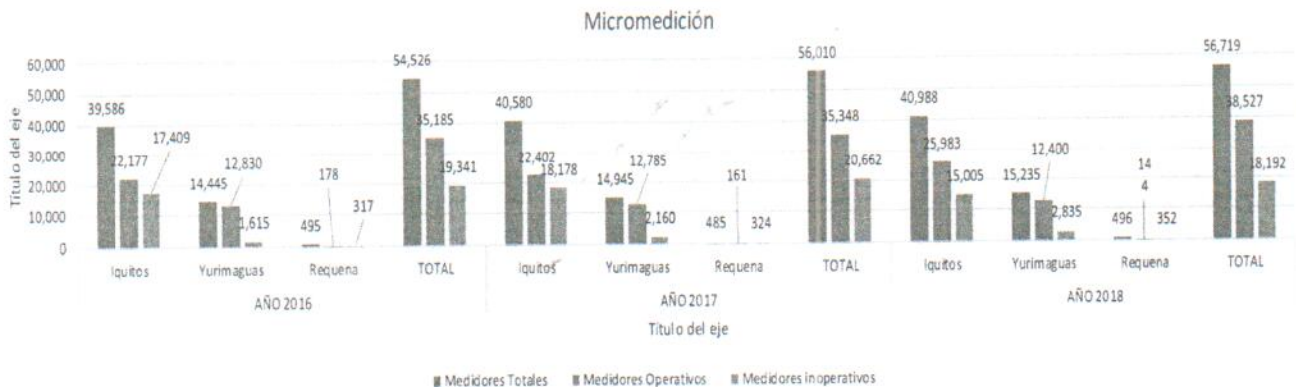
- Conexiones de alcantarillado:

| Variables | AÑO 2016 | | | | AÑO 2017 | | | | AÑO 2018 | | | |
|-----------------------------------|----------|------------|---------|--------|----------|------------|---------|--------|----------|------------|---------|--------|
| | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL |
| Conexiones Alcantarillado Totales | 41,727 | 4,367 | 444 | 46,538 | 43,366 | 4,447 | 460 | 48,273 | 43,401 | 4,775 | 459 | 48,635 |
| Conexiones Alcantarillado activas | 33,381 | 3,949 | 186 | 37,516 | 33,870 | 4,026 | 218 | 38,114 | 33,111 | 4,303 | 195 | 37,609 |
| Conexiones Alcantarillado cortada | 8,346 | 418 | 258 | 9,022 | 9,496 | 421 | 242 | 10,159 | 10,290 | 472 | 264 | 11,026 |
| % Conexiones Cortadas | 39.83 | 9.57 | 58.11 | 19.39 | 21.90 | 9.47 | 52.61 | 21.04 | 23.71 | 9.88 | 57.52 | 22.67 |



- Micro medición: (2016 38.58% - 2017 38.13% - 2018 39.87) el nivel Micro medición se mantuvo por que la ficha de reposición.

| Variables | AÑO 2016 | | | | AÑO 2017 | | | | AÑO 2018 | | | |
|------------------------|----------|------------|---------|--------|----------|------------|---------|--------|----------|------------|---------|--------|
| | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL | Iquitos | Yurimaguas | Requena | TOTAL |
| Medidores Totales | 39,586 | 14,445 | 495 | 54,526 | 40,580 | 14,945 | 485 | 56,010 | 40,988 | 15,235 | 496 | 56,719 |
| Medidores Operativos | 22,177 | 12,830 | 178 | 35,185 | 22,402 | 12,785 | 161 | 35,348 | 25,983 | 12,400 | 144 | 38,527 |
| Medidores inoperativos | 17,409 | 1,615 | 317 | 19,341 | 18,178 | 2,160 | 324 | 20,662 | 15,005 | 2,835 | 352 | 18,192 |
| % Micromedición | 29.83 | 87.33 | 8.23 | 38.58 | 29.75 | 83.87 | 7.40 | 38.13 | 33.96 | 79.13 | 6.50 | 40.81 |



V. Cumplimiento de metas de gestión (Resolución Directoral N° 020-2016-SUNASS - CD)

a) Ingresos Operacionales proyectados en el Estudio Tarifario para el 1er año regulatorio es de S/ 34 649 849, la EPS solo logro ejecutar S/ 33 065 896, respecto al 2do Año regulatorio es de S/ 36 741 577, la EPS logro ejecutar S/ 32 529 758 soles.

Proyección de Ingresos Estudio Tarifario

Pag 43

| Año | Medidos | No Medidos | Cargo Fijo | Ingresos Colaterales | Otros Ingresos | Total | Ingresos Ejecutados |
|--------|-------------|------------|------------|----------------------|----------------|-------------|---------------------|
| Año 01 | 21,428,560 | 10,826,102 | 1,696,148 | 645,052 | 53,987 | 34,649,849 | 33,065,896 |
| Año 02 | 23,909,791 | 10,334,330 | 1,769,017 | 659,218 | 69,221 | 36,741,577 | 32,529,758 |
| Año 03 | 30,452,384 | 10,655,771 | 1,841,906 | 659,897 | 83,740 | 43,693,698 | |
| Año 04 | 33,851,557 | 8,922,360 | 1,914,882 | 660,576 | 96,767 | 45,446,142 | |
| Año 05 | 37,315,225 | 7,188,827 | 1,987,844 | 661,252 | 107,025 | 47,260,173 | |
| | 146,957,517 | 47,927,390 | 9,209,797 | 3,285,995 | 410,740 | 207,791,439 | |

- b) Considerando que el periodo regulatorio inició en NOV2016, se ha ejecutado los ingresos (Facturación) por los servicios de agua potable, alcantarillado, cargo fijo, colaterales y otros ingresos, 2do año regulatorio Nov - Oct-18 (12 meses) el importe de **S/ 32 529 759**; y según la proyección del estudio tarifario es de **S/ 36 741 576**; se registra disminución de ingresos del orden de **S/ 4 211 817**.

Ingresos ejecutados de Nov 2017 a Oct 2018

| Periodo | Ingresos en Soles | | Diferencia |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Facturados | Proyec Est Tarif | |
| nov-17 | 2,790,068 | 3,061,798 | -271,730 |
| dic-17 | 2,660,102 | 3,061,798 | -401,696 |
| ene-18 | 2,851,466 | 3,061,798 | -210,332 |
| feb-18 | 2,811,454 | 3,061,798 | -250,344 |
| mar-18 | 2,562,774 | 3,061,798 | -499,024 |
| abr-18 | 2,771,473 | 3,061,798 | -290,325 |
| may-18 | 2,753,023 | 3,061,798 | -308,775 |
| jun-18 | 2,730,328 | 3,061,798 | -331,470 |
| jul-18 | 2,676,123 | 3,061,798 | -385,675 |
| ago-18 | 2,651,704 | 3,061,798 | -410,094 |
| sep-18 | 2,622,066 | 3,061,798 | -439,732 |
| oct-18 | 2,649,178 | 3,061,798 | -412,620 |
| | 32,529,759 | 36,741,576 | -4,211,817 |

- c) Aporte al Fondo de Inversiones y Reservas a la fecha esta pendiente de depositar el importe de **S/ 5 838 743** (Iqts. **S/4 661 297** – Ygs **S/ 1 118 708** – Req. **S/ 58 736.85**;

| Resumen General Fondo Inversión y Fondo de Reservas | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------------|---------------------|
| De Noviembre 2017 A Octubre 2018 Segundo Año Regulatorio | | | | | | | | |
| Concepto | Iquitos | | Yurimaguas | | Requena | | Total | |
| | Base Imponible | Aporte | Base Imponible | Aporte | Base Imponible | Aporte | Base Imponible | Aporte |
| Fondo Inversión | 25,471,571.72 | 2,572,628.74 | 4,740,291.78 | 895,915.15 | 330,505.60 | 33,381.07 | 30,542,369.10 | 3,501,924.96 |
| PAS y PCC | 25,471,571.72 | 254,715.72 | 4,740,291.78 | 47,402.92 | 330,505.60 | 3,305.06 | 30,542,369.10 | 305,423.69 |
| GRDyACC | 25,471,571.72 | 254,715.72 | 4,740,291.78 | 47,402.92 | 330,505.60 | 3,305.06 | 30,542,369.10 | 305,423.69 |
| Jica y Fonavi | 25,471,571.24 | 1,579,237.42 | 4,740,291.78 | 127,987.88 | 302,349.63 | 18,745.68 | 30,514,212.65 | 1,725,970.97 |
| Total | 101,886,286.40 | 4,661,297.60 | 18,961,167.12 | 1,118,708.86 | 1,293,866.43 | 58,736.85 | 122,141,319.95 | 5,838,743.31 |

Asimismo, se informa que, los montos pendientes a depositar del:

- Primer año regulatorio correspondiente a noviembre 2016 a octubre 2017 es de **S/ 4'981,346.42**.
- Segundo año regulatorio correspondiente a noviembre 2017 a octubre 2018 es de **S/ 5'838,743.31**.
- El Depósito para correspondiente al primer mes del Tercer año Regulatorio (noviembre 2018 a octubre 2019) pendiente de Depositar es el importe de **S/ 764,568.68**.





Que a la Fecha se encuentra pendiente por depositar la suma total de **S/ 11,584,658.41**, y aun no se cuenta con la modificación del PMO solicitado por esta EPS, debido al desequilibrio financiero que generó la intervención de OTASS por insolvencia, con lo cual se contaría con un nuevo Estudio Tarifario, para cubrir la transferencia de estos Fondos de Inversión y Reserva

- d) Resultados de las metas de gestión al mes de Oct-2018, correspondiente al primer y segundo año regulatorio (NOV2016 a Oct 2018) es PREOCUPANTE, de nueve (09) metas establecidas, solo **Meta Medidores se Cumple en la localidad de Yurimaguas.**

| Metas de Gestión | Unidad Medida | Año 1 | | Año 2 | | Gerencia Responsable |
|---|---------------|--------------|------------|--------------|------------|-----------------------|
| | | Meta | Ejecución | Meta | Ejecución | |
| Incremento Anual de Nuevos Medidores 1/ | | 3,832 | 417 | 3,915 | 704 | |
| Iquitos | # | 3,500 | 77 | 3,500 | 50 | Comercial |
| Yurimaguas | | 332 | 340 | 345 | 654 | |
| Requena | | 0 | 0 | 70 | 0 | |
| Variación Agua No Facturada 2/ | | | | | | |
| Iquitos | % | 60 | 62.76 | 59 | 62.47 | Comercial Operaciones |
| Yurimaguas | | 30 | 35.71 | 30 | 38.61 | |
| Requena | | 77 | 44.96 | 75 | 44.22 | |
| Continuidad | | | | | | |
| Iquitos | Hrs/día | 14.0 | 13.2 | 14.5 | 13.2 | Operaciones |
| Yurimaguas | | 15.4 | 15.4 | 15.4 | 15.0 | |
| Requena | | 3.6 | 3.9 | 3.6 | 3.9 | |
| Presión Promedio | | | | | | |
| Iquitos | mca | 9.7 | 9.8 | 10.0 | 7.5 | Operaciones |
| Yurimaguas | | 6.7 | 8.1 | 6.7 | 8.7 | |
| Requena | | 12.3 | 9.0 | 12.5 | 9.3 | |
| Conexiones Inactivas de Agua Potable | | | | | | |
| Iquitos | % | 18 | 26 | 15 | 26 | Comercial |
| Yurimaguas | | 8 | 10 | 7 | 11 | |
| Requena | | 46 | 47 | 41 | 47 | |
| Conexiones Inactivas de Alcantarillado | | | | | | |
| Iquitos | % | 17 | 23.48 | 14 | 24 | Comercial |
| Yurimaguas | | 8 | 9.20 | 8 | 10 | |
| Requena | | 49 | 57.52 | 45 | 56 | |
| Actualización Catastro Técnico de agua potable y alcantarillado 3/ | | | | | | |
| Iquitos | % | 10 | 0 | 25 | 0 | Ingeniería |
| Yurimaguas | | 10 | 0 | 25 | 0 | |
| Requena | | 50 | 0 | 100 | 0 | |
| Actualización Catastro Comercial de agua potable y alcantarillado 3/ | | | | | | |
| Iquitos | % | 10 | 0 | 25 | 0 | Comercial |
| Yurimaguas | | 10 | 0 | 25 | 0 | |
| Requena | | 50 | 0 | 100 | 0 | |
| Relación de Trabajo | % | 80 | 95.57 | 77 | 89.41 | Administración |



e) **Capacitación**

- **Personal capacitado (horas-trabajador):**

Respecto al personal capacitado en el año 2018, se anexa cuadro indicando: (Tema, horas, Nombres de trabajadores capacitados, tipo de capacitación y Logros).

f) **Integración**

- **Usuarios integrados**

Respecto a usuarios integrados la EPS SEDALORETO S.A, se integró a 400 usuarios Muniches – Sede Yurimaguas.
Asimismo, se estima integrar en año fiscal 2019 a la EPS SEDALORETO S.A, 1,500 usuarios de la localidad de Pampa Hermosa – Yurimaguas



EPS
Sedaloreto S.A.

OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO

g) **Principales inversiones culminadas**

La EPS SEDALORETO S.A, no ejecuto inversiones respecto a:

- Cobertura con fuentes propias
- Cobertura con otras fuentes
- Mejora de la calidad con fuentes propias
- Mejora de la calidad con otras fuentes

h) **Proyectos encaminados**

Respecto a los proyectos, se informa que durante el ejercicio 2018, se dio prioridad al cumplimiento de metas del Plan Acción de Urgencia - PAU, que consta de 33 fichas financiadas por el OTASS, orientadas a garantizar la operatividad de la prestación de los servicios de agua potable de las tres localidades de la EPS SEDALORETO S.A.

Respecto a Inversiones de operación de obras por terceros, está sujeto a levantamiento de observaciones de municipios o Región, por la EPS no tiene ninguna obra paralizada.

