

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.-GG

Iquitos, 26 de abril del 2019

VISTO:

El Informe N° 014-2019-EPS SEDALORETO S.A.-GPEP-DPP, de fecha 20 de marzo del 2019 mediante el cual el departamento. de Planeación Prospectiva, remite a la Gerencia de Planificación Estratégica y Presupuesto el **Texto Único de Procedimientos Administrativos**, Versión Actualizada al año 2,019; elevando la documentación a la Gerencia General mediante informe N° 064-2019-EPS SEDALORETO S.A.-GPRP, y según Proveído S/N° -2019-GG; insta proyectar resolución de Aprobación.

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 27444: Ley de Procedimientos Administrativos General, señala la obligatoriedad de las entidades de la administración pública, de aprobar y publicar su Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA;

Que, la Ley de Simplificación Administrativa y la Ley N° 27806; Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; norman la necesidad de que los procedimientos que los usuarios e interesados deben realizar ante la empresa sean simples y transparentes y se pongan en conocimiento directo de los mismos;

Que, la Resolución del Consejo Directivo de la SUNASS ha emitido la Resolución N° 020-2016-SUNASS-CD aprobando los Costos Máximos de las unidades de medida de las Actividades para determinar los Precios de los Servicios Colaterales - EPS SEDALORETO S.A.

Que, la Resolución de Gerencia General N° 236-2018-EPS SEDALORETO S.A., aprueba los servicios colaterales que están indirectamente ligados a la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, actualizado por acumulación de Índice de Precios al por Mayor - IPM

Que, de acuerdo al documento de visto, la Gerencia de Planificación, Estratégica y Presupuesto, ha alcanzado el Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA-2019, documento consensuado y actualizado con los diferentes órganos que tienen competencia en su manejo;


Estando a lo Acordado, con la opinión favorable de la Oficina de Asesoría Legal, Gerencia de Planificación Estratégica y Presupuesto; Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Operaciones, Gerencia Ingeniería y Gerencia Comercial; y con las atribuciones conferidas al Despacho por el Estatuto Vigente;

SE RESUELVE:

Artículo 1°: APROBAR el "Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA" de la EPS SEDALORETO S.A - Versión 2,019; el que, contenido en Catorce (14) Folios Anexos; forma parte de la presente Resolución;

Artículo 2°: Encargar y Responsabilizar a las Dependencias involucradas; la publicación, aplicación estricta y acciones complementarias referidas al documento que se aprueba por la presente;

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVASE







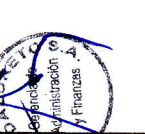

JOSE LUIS GARCIA CARDICH
Gerente General (e) - RAT
EPS SEDALORETO S.A.

GERENCIA GENERAL

TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.




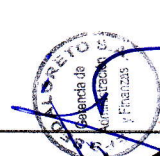
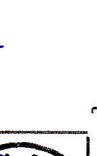
Nº OR DEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION		PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automático	Evaluación Previa				RECONSIDERACION	APELACION
1	PROCEDIMIENTOS SIN COSTOS											
PROBLEMAS DE ALCANCE PARTICULAR												
1	SISTEMA COMERCIAL											
A	PROBLEMAS EN EL REGIMEN DE FACTURACION Y EL NIVEL DE CONSUMO											
1	Consumo Medido	presentación del reclamo, será entregado por SEDALORETO y podrán presentar, alternativamente, las siguientes personas:										
2	Consumo Promedio											
3	Asignación de Consumo											
4	Consumo no facturado oportunamente											
5	Consumo no realizado por servicio cerrado											
6	Consumo atribuible usuario anterior del suministro											
7	Consumo atribuible a otro suministro (confusión o cruce de suministro)											
8	Refacturación											
B	PROBLEMAS EN LA TARIFA APLICADA AL USUARIO											
9	Tipo de Tarifa											
C	PROBLEMAS EN OTROS CONCEPTOS FACTURADOS AL USUARIO											
10	Conceptos Emitidos											
11	Número de unidades de uso mayor al que corresponde											
PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACION												
A	PROBLEMAS RELATIVOS AL ACCESO DEL SERVICIO											
12	La Instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido											
13	Desacuerdo con Informe negativo de Factibilidad del Servicio											
14	No se Admite a Trámite la solicitud											
15	El Servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicios.											
16	No se suscribe contrato de prestación de servicios											
17	Otros problemas relativos al contrato											
18	EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo											
B	PROBLEMAS RELATIVOS A LA MICROMEDICION											
19	El Reclamante adquiere medidor y solicita a la EPS instalación y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido											
20	La reinstalación del medidor no se ha realizado en plazo establecido											
21	El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario											
22	El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición											
23	EPS instala medidor sin aferencia inicial o sin entregar al usuario el resultado de la aferencia inicial											
C	PROBLEMAS RELATIVOS A CORTES INDEBIDOS											
24	El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada											
25	La Rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de pesar la causa del cierre											
D	FALTA DE ENTREGA DE RECIBOS											
26	Falta de entrega de recibo											
E	PROBLEMAS RELATIVOS A LA INFORMACION											

TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

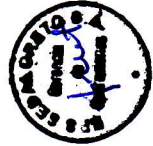
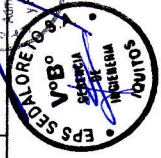
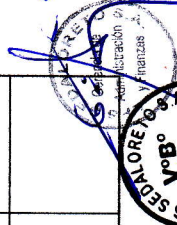
Nº OR DEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION		PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automatico	Evaluación Previa Positivo				Reconside RACION	APELACION
27	No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS							inmediato				
2	SISTEMA OPERACIONAL											
A	PROBLEMAS OPERACIONALES											
	FILTRACIONES											
28	Filtraciones de agua externas hacia el predio							05 días calendario				
B	PROBLEMAS EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE											
29	Fugas en conexión domiciliaria							24 horas				
30	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de cajete medidor o de conexión domiciliaria							2 días				
31	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable							2 días				
32	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo							2 días				
C	PROBLEMAS EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO											
33	Aforo en conexión de alcantarillo							24 horas				
34	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o de conexión domiciliaria							2 días				
35	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo							2 días				
36	Negativa de la EPS a realizar lga reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable							2 días				
	PROBLEMAS DE ALCANCE GENERAL											
A	COMERCIALES RELATIVOS A LA FACTURACION											
37	PROBLEMAS EN EL REGIMEN DE FACTURACION Y NIVEL CONSUMO EN UN SECTOR											
	Problemas en el regimen de facturación y el nivel de consumo en un sector											
B	PROBLEMAS EN LA TARIFA APLICADA A UN SECTOR											
	Problemas en la tarifa aplicada a un sector o categoría											
C	PROBLEMAS EN OTROS CONCEPTOS FACTURADOS A UN SECTOR O CATEGORIA											
	Problemas en otros conceptos facturados a un sector o categoría											
A	COMERCIALES RELATIVOS AL ACCESO AL SERVICIO DE UN SECTOR DE POBLACION NO ATENDIDA											
40	Problemas relativos al acceso al servicio de un sector de población no atendida											
B	PROBLEMAS RELATIVOS A MEDIDORES NO INSTALADOS OPORTUNAMENTE EN EL 5% DE CONEXIONES DEL SECTOR											
	Problemas relativos a medidores no instalados oportunamente en el 5% de conexiones del sector											
C	PROBLEMAS RELATIVOS A RETIROS INDEBIDOS DE MEDIDOR EN EL 5% DE CONEXIONES DEL SECTOR											
	Problemas relativos a retiros indebidos de medidor en el 5% de conexiones del sector											
D	PROBLEMAS RELATIVOS A CORTES INDEBIDOS EN EL 5% DE CONEXIONES DEL SECTOR											
	Problemas relativos a cortes indebidos en el 5% de conexiones del sector											
E	FALTA DE ENTREGA DE RECIBO EN EL 10% DE LAS CONEXIONES DE LA EPS											
	Falta de entrega de recibo en el 10% de las conexiones de la EPS							48 horas				
F	INFORMACION											

TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

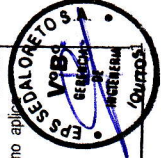
N° OR DEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario (Código/ Ubicación)	(en % UIT)	(en S/)	Automatico	Evaluación	Previa				Negativo	RECONSIDERACION
44	No entregar información que de manera obligatoria establece la SUNASS, de manera sistemática reiterada												
A	OPERACIONALES												
	INUNDACIONES EN LA VIA PUBLICA												
45	Inundaciones en la vía pública												
B	OBRAS INCONCLUSAS												
46	Vereda pendiente												
47	Caizada pendiente												
C	FUGAS EN LA RED DE AGUA POTABLE												
48	No atender o solucionar desbordes de reservorios												
49	Roturas de tuberías en redes matriz y secundaria												
50	Fuga de agua en vereda o en caizada												
D	DESBORDES EN LA RED DE ALCANTARILLADO												
51	No atender en el plazo establecido el borde de desagües												
52	Rotura de tubería												
E	ATORO EN CONEXION DE ALCANTARILLADO												
53	Taponamiento de conexiones en una zona												
54	Taponamiento con desborde en la calle												
F	CORTES DEL SERVICIO												
55	Ejecutar cortes del servicio no programados												
56	No cumplir con horario de abastecimiento injustificadamente												
57	No informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o fuerza mayor												
G	FALTA DE ACCESORIOS DE SEGURIDAD												
58	Mantener por mas de 24 horas abierto el buzón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falla de tapa de buzón, falta de tapa de registro, falta de tapa de medidor								24 horas				
59	Falta de conexión de agua, ausencia de vallas de señalización ny cintas de seguridad donde sea necesario por ejecución de actividades de mantenimiento de los sistemas y obras relacionadas a la prestación de los servicios de saneamiento												
H	SEGURIDAD												
60	Emanación del sistema de alcantarillado												
I	NEGATIVA DE LA EPS A REALIZAR MANTENIMIENTO												
61	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento de conexiones domiciliarias de agua potable o alcantarillado en el 5% de las solicitudes recibidas del sector								48 horas				
	Base Legal: Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 066-2006-SUNASS-CD y modificatorias Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007-SUNASS-CD y modificatorias												



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automatico	Evaluación Previa	RECONSIDERACION				APELACION	
2	PROCEDIMIENTOS QUE GENERAN COSTOS REGULADOS												
	COSTOS MAXIMOS DE LAS UNIDADES DE MEDIDAS DE LAS ACTIVIDADES PARA DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS COLATERALES												
1	INSTALACION DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE (TIPO PVC PARA AGUA) Incluye Suministro e instalación de tubería de PVC. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos												
1.1	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 1/2" (15mm)			7.70									
1.2	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 3/4" (20mm)			9.32									
1.3	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 1" (25mm)			12.24					15 días	Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi Nº 158 (usuarios)			no aplica
1.4	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 1 1/2" (40mm)			15.97									
1.5	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 2" (25mm)			22.89									
2	INSTALACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL (En Piso) Incluye Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos	1. Solicitud de acceso a los servicios de saneamiento, conforme al Anexo 1 del Reglamento de Calidad de Prestación de los Servicios de Saneamiento formulario sera entregada por SEDALORETO. Requisitos:											
2.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)	a) Para conexiones de Agua Potable de un diametro menor o igual a 15 mm debera presentar copia simple de: - Documento que acredite la propiedad, titulo posesorio o certificado de posesión del predio según corresponda. - Plano de ubicación o croquis del predio, el cual deberá detallar la ubicación de conexión de agua y/o abastecimiento. - Documento que acredite la representación Art. 11 RCPS. - Certificado de vigencia de poder, para el caso de personas jurídicas.		231.79									
2.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)			237.35									
2.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)			240.35									
2.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)			268.53									
2.5	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)			250.90									
2.6	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)			256.46									
2.7	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)			259.46									
2.8	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (160mm)			287.64									
2.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)			290.82					15 días	Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi Nº 158 (usuarios Localidad Requena)			no aplica
2.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)			296.37									
2.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)			299.37									
2.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)			327.55									
2.13	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)			466.73									
2.14	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)			514.91									
2.15	De 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)			621.69									
2.16	De 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)			649.87									
3	INSTALACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN PARED Incluye Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos												
3.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)	b) Para conexión domiciliar de Agua Potable de un diametro mayor a 15mm adicional a los requisitos señalados en el literal a) debera presentar copia simple de: Memoria descriptiva de instalaciones		205.87									
3.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)			211.42									
3.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)			214.42									
3.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)			242.61									



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EP-S SEDALORETO S.A.

Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACION		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS		
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UIT)	(en \$)	Automático	Previa Evaluación	Reconsideración				APELACION		
3.5	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)	<p>sanitarias internas de agua y desague firmada por ingeniero sanitario colegiado y habilitado.</p> <p>- Plano de instalaciones sanitarias internas de agua y desague, firmado por ingeniero sanitario colegiado y habilitado.</p>			227.12				15 días		Gerencia Comercial ubicado en Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi Nº 158 (usuarios Localidad Requena)	no aplica		
3.6	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)				232.67									
3.7	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				235.67									
3.8	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				263.85									
3.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)				234.19									
3.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)				239.74									
3.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				242.74									
3.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				270.92									
4	INSTALACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE Incluye Suministro e instalación de Murete, Base de murete, caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos			<p>Para la Conexión domiciliar de alcantarillado con fuente de agua propia. Adicionalmente a los requisitos señalados en el literal a), el solicitante deberá presentar copia simple de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resolución de la Autoridad Nacional del Agua que otorga la licencia de uso de agua. - Memoria descriptiva de los sistemas de agua y desague, firmado por ingeniero sanitario colegiado y habilitado precisando los volúmenes considerados para el diseño. - Plano de instalaciones sanitarias internas, firmado por ingeniero sanitario colegiado y habilitado. 		335.23					15 días	Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi Nº 158 (usuarios Localidad Requena)	no aplica	
4.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)				340.78									
4.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)				343.78									
4.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				371.97									
4.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)		357.84											
4.5	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)		363.39											
4.6	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)		366.39											
4.7	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)		394.58											
4.8	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (160mm)		383.53											
4.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)		399.08											
4.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)		402.08											
4.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)		430.27											
4.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)													
5	INSTALACIÓN DE TUBERIAS DE DESAGUE (TIPO PVC - PARA DESAGUE) Incluye: Suministro e instalación de tubería de PVC. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.													
5.1	Instal 01 metro de tubería PVC Liso para Desague doméstico 6" (160mm)		9.80											
5.2	Instal de 01 metro tubería de PVC Corrugado para Agua de lluvia 6" (160mm)		10.97						15 días		Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas)	no aplica		
5.3	Instalac de 01 metro tubería de PVC Corrugado para Agua de lluvia 8" (200mm)		13.59											
6	INSTALACIÓN DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL (Solo desagues) Incluye: Suministro e instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería lisa y empalme al colector. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos													
6.1	De 160mm con empalme a Colector de 200mm		221.00								Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena	no aplica		
6.2	De 160mm con empalme a Colector de 250mm		229.80											
6.3	De 200mm con empalme a Colector de 200mm		231.64											
6.4	De 200mm con empalme a Colector de 250mm		236.88											



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS-SEDALORETO S.A.

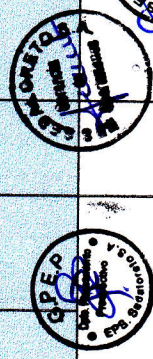
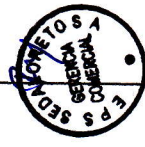
Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION		PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automatico	Evaluación Previa Positivo Negativo				RECONSIDERACION	APELACION
7	INSTALACIÓN DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO MIXTA (Para casa gases y lluvias) incluye : Suministro e instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería PVC Lisa con empalme al colector. 01 mt de tubería PVC Corrugada y empalme a la alcantarilla. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.											
7.1	De 160mm- Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla				319.56							
7.2	De 160mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla				325.49							
7.3	De 160mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla				322.19							
7.4	De 160mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla				328.12			15 días	Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi Nº 158 (usuarios Localidad Requena)			no aplica
7.5	De 200mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla				330.20							
7.6	De 200mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla				332.57							
7.7	De 200mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla				330.41							
7.8	De 200mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla				332.78							
8	AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL (En Piso) incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.											
8.1	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)				297.21							
8.2	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)				302.76							
8.3	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				305.76							
8.4	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				333.94							
8.5	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)				336.30							
8.6	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)				341.85							
8.7	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				344.85							
8.8	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				373.04							
8.9	De 1/2" (15mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				533.03							
8.10	De 1/2" (15mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				561.22							
8.11	De 1/2" (15mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				669.48							
8.12	De 1/2" (15mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				697.66							
8.13	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)				336.30							
8.14	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)				341.85							
8.15	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				344.85							
8.16	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				373.04							
8.17	De 3/4" (75mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)				533.03							
8.18	De 3/4" (75mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)				561.22							



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

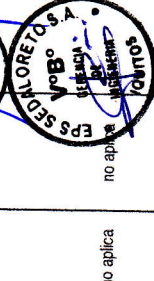
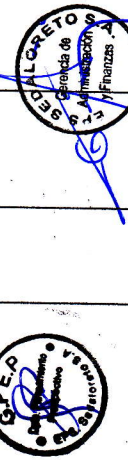
Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACION		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario / Código / Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automatico	Evaluación Previa	Reconside RACION				APELACION	
8.19	De 3/4" (75mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						669.48						
8.20	De 3/4" (75mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						697.86						
8.21	De 1" (25mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						533.03						
8.22	De 1" (25mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						561.22						
8.23	De 1" (25mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						669.48						
8.24	De 1" (25mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						697.66						
8.25	De 1 1/2" (40mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						669.48						
8.26	De 1 1/2" (40mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						697.66						
9	AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN PARED. Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.												
9.1	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						274.90						
9.2	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						280.45						
9.3	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						283.45						
9.4	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						311.64						
9.5	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						281.97						
9.6	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						287.53		15 días	Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena)			no aplica
9.7	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						290.53						
9.8	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						318.71						
9.9	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						281.97						
9.10	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						287.53						
9.11	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						290.53						
9.12	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						318.71						
10	AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE. Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.												
10.1	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						421.55						
10.2	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						427.11						
10.3	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						430.11						
10.4	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						458.29						
10.5	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						457.24		15 días	Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena)			no aplica
10.6	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						462.80						
10.7	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						465.80						
10.8	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						493.98						
10.9	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						457.24						



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

N° DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACIÓN			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario (Código/ Ubicación)	(en % UIT)	(en SI)	Automatico	Evaluación Previa Positivo	Evaluación Previa Negativo				RECONSIDERACION	APELACION
10.10	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						462.80						
10.11	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						465.80						
10.12	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						493.98						
11	AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE Incluye Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.												
11.1	Valido para toda conexión convencional de Agua de 1/2", 3/4", y 1"						24.25						
11.2	Valido para toda conexión convencional de agua de 1 1/2" y 2"						28.93						
12	RETIRO DE CONEXIONES DE AGUA TIPO EMPOTRADA EN PARED Incluye: Picado, retiro de caja, marco, tapa, accesorios, corte en válvula corporation y eliminación de padron de usuarios.												
12.1	Valido para conexión de Agua empotrada en pared de 1/2", 3/4", y 1"						86.87						
13	RETIRO DE CONEXIONES DE AGUA TIPO EMPOTRADA EN MURETE Incluye: Picado, retiro de Murete, base de murete, caja, marco, tapa, accesorios, corte en válvula corporation y eliminación de padron de usuarios.												
13.1	Valido para conexión de Agua empotrada en pared de 1/2", 3/4", y 1"						56.11						
14	RETIRO DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL Incluye: Retiro de caja de registro e instalación de Tapon												
14.1	Válido para toda conexión convencional de 6" (160mm)						53.78						
15	RETIRO DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO MIXTO Incluye: Retiro de caja de registro e instalación de Tapon												
15.1	Válido para toda conexión tipo Mixto de 6" (160mm)						48.33						
16	REUBICACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL (En Piso) Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.												
16.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						231.79						
16.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						237.35						
16.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						240.35						
16.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						268.53						
16.5	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						250.90						
16.6	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						256.46						
16.7	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						259.46						
16.8	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						287.64						
16.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)						290.82						
16.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)						296.37						
16.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)						299.37						
16.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)						327.55						

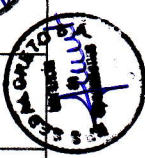


Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena)

TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

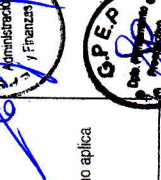
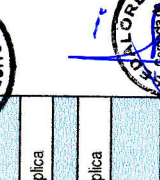
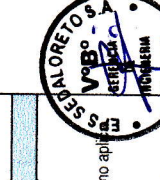
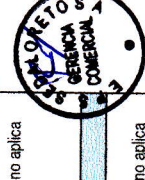
Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Codigo/ Ubicación	(en % UIT)	(en SI)	Automatico	Evaluacion Positivo	Previa Negativo				RECONSIDERACION	APELACION
16.13	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
16.14	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
16.15	De 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
16.16	De 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
17	REUBICACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRA DA EN PARED Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.												
17.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								205.87				
17.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								211.42				
17.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								214.42				
17.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								242.61				
17.5	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								227.12				
17.6	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								232.67				
17.7	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								235.67				
17.8	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								263.85				
17.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								234.19				
17.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								239.74				
17.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								242.74				
17.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								270.92				
18	REUBICACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRA DA EN MURETE Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.												
18.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								335.23				
18.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								340.78				
18.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								343.78				
18.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								371.97				
18.5	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								357.84				
18.6	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								363.39				
18.7	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								366.39				
18.8	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								394.58				
18.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								393.53				
18.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								399.06				
18.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								402.06				
18.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								430.27				



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

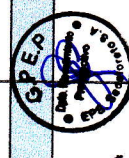
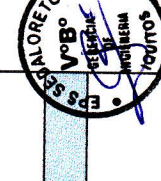
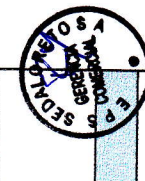
Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario / Código / Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automático	Evaluación Positivo	Previa Negativo				RECONSIDERACION	APELACION
19	REUBICACIÓN CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL Incluye: Suministro e instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería lisa y empalme al colector. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.												
19.1	De 6" (160mm) con empalme a Colector de 8" (200mm)						221.00				Gerencia Comercial, Zonal de Yurimagues y Requena	no aplica	no aplica
19.2	De 6" (160mm) con empalme a Colector de 10" (250mm)						229.80		15 días				
20	REUBICACIÓN DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO MIXTA Incluye: Sum. e Inst. de caja de registro, marco, tapa, accesorios, Tuberías PVC (Lsa 01 mt a colector y Corrugada 01 mt a alcantarilla. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.												
20.1	De 6" (160mm) a Colector de 8" (200mm) y (160mm) a alcantarilla						319.56				Gerencia Comercial, Zonal de Yurimagues y Requena	no aplica	no aplica
20.2	De 6" (160mm) a Colector de 10" (250mm) y (160mm) a alcantarilla						325.49						
20.3	De 6" (160mm) a Colector de 8" (200mm) y 8" (200mm) a alcantarilla						322.19						
20.4	De 6" (160mm) a Colector de 10" (250mm) y 8" (200mm) a alcantarilla						328.12						
21	CIERRE Y REAPERTURA DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE								24 horas				
21.1	Cierre SIMPLE de Conexión de Conexión de Agua Potable						10.28				Gerencia Comercial, Zonal de Yurimagues y Requena	no aplica	no aplica
21.2	Cierre DRÁSTICO de Conexión de Conexión de Agua Potable						39.81						
21.3	Reapertura de Cierre SIMPLE de Conexión de Agua Potable						12.23						
21.4	Reapertura de Cierre DRÁSTICO de Conexión de Agua Potable						56.85						
22	CIERRE Y REAPERTURA DE CONEXIONES DE DESAGUE												
22.1	Cierre SIMPLE de Conexión de Conexión de Desague						44.18				Jr. Huellega Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimagues en Jr.	no aplica	no aplica
22.2	Reapertura de Cierre SIMPLE de Conexión de Desague						28.22						
23	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS												
23.1	Facilidad de Servicios para Nuevas Conexiones (Agua Potable)						56.54				Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huellega Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimagues en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimagues) Administración Zonal Requena	no aplica	no aplica
23.2	Facilidad de Servicios para Nuevas Conexiones (Desague)						56.54		15 días				
23.3	Facilidad de Servicios para Nuevas Habilitaciones (Agua Potable)						84.74						
23.4	Facilidad de Servicios para Nuevas Habilitaciones (Desague)						84.74						
24	REVISIÓN DE PROYECTOS												
24.1	Revisión de Proyectos de Saneamiento						94.66		20 días		Gerencia Comercial	no aplica	no aplica
25	SUPERVISIÓN DE OBRAS												
25.1	Supervisión de Obras de Saneamiento						182.56		a coordinar		Gerencia Comercial	no aplica	no aplica
26	ROTURA, REPOSICIÓN DE PAVIMENTO Y CONCRETO Y ELIMINACIÓN DE DESMONTE												
26.1	Rotura y reposición de pavimento asfáltico						75.39				Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huellega Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimagues en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimagues) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecón Reformas Nº 158 (usuarios	no aplica	no aplica
26.2	Rotura y reposición de pavimento de concreto						120.67						
26.3	Rotura y reposición de pavimento mixto asfalto en caliente y concreto						137.82						
26.4	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno zona de trabajo						19.34		3 días				
26.5	Rotura y reposición de veredas de concreto						95.75						



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS-SEDALORETO S.A.

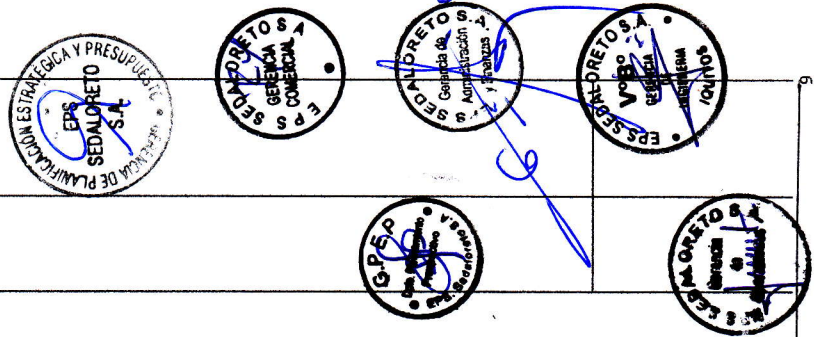
Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACIÓN		PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario / Código / Ubicación	(en % UT)	(en S/)	Automatico	Evaluación Previa				RECONSIDERACION	APELACION
26.6	Rotura y reposición de sardinel							19.34	Localidad Requena			
27	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO NORMAL - CON EXCAVACIÓN MANUAL											
27.1	Trazo, excavación y refino de zanja, manual en terreno normal							14.78				
27.2	Carra de apoyo, relleno y compactación, manual en terreno normal							41.41				
27.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, manual en terreno normal							21.81				
28	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACIÓN MANUAL											
28.1	Trazo, excavación y refino de zanja, manual en terreno normal							36.45				
28.2	Carra de apoyo, relleno y compactación, manual en terreno normal							41.41				
28.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, manual en terreno normal							22.89				
29	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACIÓN MANUAL											
29.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno normal							61.61				
29.2	Carra de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno normal							41.41				
29.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno normal							60.97				
30	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO NORMAL - CON EXCAVACIÓN A MAQUINA											
30.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno normal							13.47				
30.2	Carra de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno normal							41.41				
30.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno normal							21.81				
31	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACIÓN A MAQUINA											
31.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno Semi Rocoso							33.67				
31.2	Carra de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno Semi Rocoso							41.41				
31.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno Semi Rocoso							22.89				
32	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACIÓN A MAQUINA											
32.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno rocoso							47.88				
32.2	Carra de Apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno rocoso							41.41				
32.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno rocoso							64.68				
	1.- Decreto Legislativo Nº 1280, ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento											
	2.- Ley Nº 30672 Ley que Modifica el Decreto Legislativo Nº 1280											
	3.- Reglamento de la ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento											
	4.- Resolución de Consejo Directivo Nº 020-2016-SUNASS-CD aprueba la Formula Tarifaria, Estructura Tarifaria y Metas de Gestión y los Costos Máximos de las unidades de medidas de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales - RGG Nº 181-2016-EPS SEDALORETO S.A.											



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 080-2019-EPS-SEDALORETO S.A.

N° DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automático	Evaluación Positivo	Previa Negativo				RECONSIDERACION	APELACION
2.3	5.- Resolución de Gerencia General N° 236-2018-EPS-SEDALORETO S.A. GG aprueba el Reajuste de Precios de los servicios colaterales												
1	VENTA DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA Resolución de Gerencia General N° 034-2017-E4PS SEDALORETO S.A. GG aprueba Directiva N° 005-2017-EPS SEDALORETO S.A. "Directiva, Procedimiento para la atención de agua potable mediante carro cisterna.	1.-Solicitud de Servicio que tenga los órganos desconcentrados de SEDALORETO que contenga la siguiente información: a) Nombre y/o razón social de la persona natural o jurídica b) Dirección de entrega de la cisterna de agua potable cuando la atención será mediante nuestros carros cisterna c) Volumen en m³ facturados a atender d) Describir el tipo de Unidad Móvil de atención (SEDALORETO, Gobierno Regional, Municipalidad, privado etc) 2.-Pago por costo de a ser cobrados por m³ según modalidad: a) Dentro y fuera del área de influencia con camiones de la EPS SEDALORETO S.A. Precio Comercial Dentro area influencia Fuera del area influencia b) Dentro del area de influencia, con camiones de terceros Precio Comercial c) Precio Social CamionEs de SEDALORETO Camiones de Terceros							01 día				
2	COSTO DE INSTALACION DE MEDIDOR												
3	CONSTANCIA DE PAGO DE PENSION/CONVENIO												
4	ANALISIS FISICO QUIMICO												
5	ANALISIS BACTERIOLOGICO												
6	ANALISIS PRUEBA DE JARRAS												
7	LIMPIEZA Y DESINFECCION CISTERNA												



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL Nº 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

Nº DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACION		CALIFICACION		PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UIT)	(en S/)	Automatico	Evaluacion Previa Positivo				Negativo	RECONSIDERACION
8	ALQUILER de HIDROYET (HORA)	b) Dirección del usuario ó cliente						01 día				
3	Acceso a la información pública que produzca o posea la Empresa Prestadora de los servicios de Saneamiento de Agua potable y alcantarillado EPS SEDALORETO S.A.	<p>1.- Solicitud dirigida al (a la) responsable de brindar información pública que produzcan o posean las unidades orgánicas de la EPS SEDALORETO S.A. conforme al Formulario Nº 01 que contiene la siguiente información</p> <p>a) Nombres y apellidos completos, número de documento de identificación que corresponda y domicilio.</p> <p>b) De ser el caso, indicar el número de teléfono y/o correo electrónico</p> <p>c) En caso la solicitud sea presentada en el área de trámite documentario, la solicitud debe contener firma del solicitante o huella digital de no saber firmar o estar impedido de hacerlo.</p> <p>d) Expresión concreta y precisa del pedido de información, así como cualquier otro dato que propicie la localización o facilite la búsqueda de la información solicitada.</p> <p>e) En caso el solicitante conozca la dependencia que posee la información deberá indicarlo en la solicitud</p> <p>f) Forma o modalidad en la que prefiere el solicitante que la Empresa entregue la información (copia simple A4, plano A3, plano A2, plano A1, plano A0, CD, DVD o correo electrónico)</p>										
	<p>Texto Único ordenado de la Ley Nº 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo Nº 043-2003-PCM, artículos 10, 11, 12, 13 y 15, publicado el 24.04.2003 y sus modificatorias</p> <p>Reglamento de la Ley Nº 27806, Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública aprobado por Decreto Supremo Nº 072-2003-PC, artículos 10, 11, 12, 13 y 15, publicado el 07.08.2003 y sus modificatorias</p>											

Tribunal de Transparencia y Acceso a la Información Pública



Plazo máximo para presentar el recurso: 15 días hábiles

Responsable de brindar información pública en la Mesa de partes de EPS SEDALORETO S.A.

no aplica



Plazo máximo para resolver: 10 días hábiles de presentado el recurso; en



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

APROBADO POR RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 080-2019-EPS SEDALORETO S.A.

N° DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS		DERECHO DE TRAMITACIÓN		CALIFICACION			PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS	
		Número y Denominación	Formulario /Código/ Ubicación	(en % UTI)	(en S/)	Automatico	Evaluación Positivo	Evaluación Negativo				RECONSIDERACION	APELACION
		2.- Pago del costo de reproducción de acuerdo a la liquidación que se ponga a su consideración luego de aprobada la procedencia de la información solicitada, teniendo en cuenta lo siguiente: (1) a) copia simple A4 (por folio) b) Plano A3 (por unidad) c) Plano A2 (por unidad) d) Plano A1 (por unidad) e) Plano A0 (por unidad) f) CD (por unidad) h) Correo electrónico											Lesuju contrario, el solicitante podrá dar por agotada la vía administrativa
							0.10						
							1.00						
							5.00						
							6.50						
							8.50						
							2.00						
							Gratuito						

