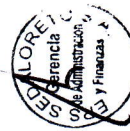
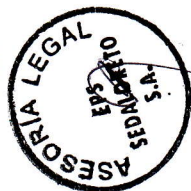


N° ORDEN	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS		FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION		COSTO (S/)	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	RECURSOS ADMINISTRATIVOS A INTERPONER
	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS DURACION EN DIAS	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION			AUTO-MATICO	EVALUACION S.A(+)				
9	B. PROBLEMAS EN LA TARIFA APLICADA AL USUARIO									
	TIPO DE TARIFA/CAMBIO DE CATEGORIA									
	Solicitud simple	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Dpto. Comercialización		1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin costo	Dpto. Catastro Comercial	Gerente Comercial	2. Apelación (SUNASS)
10	C. PROBLEMAS EN OTROS CONCEPTOS FACTURADOS AL USUARIO									
	CONCEPTOS EMITIDOS									
	Solicitud simple	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin costo	Dpto. Fact y Cobi/Catastro	Gerente Comercial	2. Apelación (SUNASS)
11	N° DE UNIDADES DE USO MAYOR AL QUE CORRESPONDE									
	RECURSO Simple									
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	Emitir Resolución	R.C.D.N° 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007				Sin costo	Dpto. Catastro Comercialización	Gerente Comercial	2. Apelación (SUNASS)
1.2	RECLAMOS NO RELATIVOS A LA FACTURACION									
	A. PROBLEMAS RELATIVOS AL ACCESO DEL SERVICIO									
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD N°088-2007-SUNASS-CD		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin Costo	Catastro/Comerc/Redes y Al	Gerente Comercial	G. Comerc y/o Operac
2	B. PROBLEMAS RELATIVOS A LA MICROMEDICION									
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales									
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD N°088-2007-SUNASS-CD		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	Dpto. Comercialización
	Procesa, atiende y archiva	R.C.D.N° 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin Costo	Dpto. Micromedición Comercialización	Gerente Comercial	G. Comerc y/o Operac
3	C. PROBLEMAS RELATIVOS A CORTES INDEBIDOS									
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales									
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD N°088-2007-SUNASS-CD		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	Dpto. Comercialización
	Procesa, atiende y archiva	R.C.D.N° 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin Costo	Dpto. Facturación y Cobranza Comercialización	Gerente Comercial	G. Comerc y/o Operac
4	D. FALTA DE ENTREGA DE RECIBOS									
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales									
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD N°088-2007-SUNASS-CD		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	Dpto. Comercialización
	Procesa, atiende y archiva	R.C.D.N° 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin Costo	Dpto. Facturación y Cobranza Comercialización	Gerente Comercial	G. Comerc y/o Operac
5	E. PROBLEMAS RELATIVOS A LA INFORMACION									
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales									
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD N°088-2007-SUNASS-CD		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	Dpto. Comercialización
	Procesa, atiende y archiva	R.C.D.N° 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin Costo	Catastro/Comerc/Redes /Fact	Gerente Comercial	G. Comerc y/o Operac
1.3	A. FILTRACIONES									
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales									
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD N°088-2007-SUNASS-CD		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	Dpto. Comercialización
	Procesa, atiende y archiva	R.C.D.N° 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin Costo	Catastro/Comerc/Redes /Fact	Gerente Comercial	G. Comerc y/o Operac
1	RECLAMOS OPERACIONALES									
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales									
	Inspección e Informe	R.C.D.N° 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD N°088-2007-SUNASS-CD		X		Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	Dpto. Comercialización
	Procesa, atiende y archiva	R.C.D.N° 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin Costo	Dpto. Redes y Alcant Comercialización	Gerente Operaciones	Dpto. Redes y Alcant

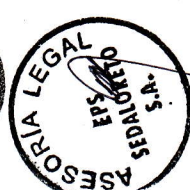


Nº ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS DURACION EN DIAS	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (\$/)	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	RECURSOS ADMINISTRATIVOS A INTERPONER
					AUTO. MATICO	S.A(+)	S.A(-)				
1	SISTEMA COMERCIAL										
1.1	RECLAMOS COMERCIALES RELATIVOS A LA FACTURACION										
1	A. PROBLEMAS EN EL REGIMEN DE FACTURACION Y EL NIVEL DE CONSUMO										
	CONSUMO MEDIDO										
	1 Solicitud simple	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Inspección e Informe	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Comercialización		2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Fact. y Cobranza		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009								
2	CONSUMO PROMEDIO										
	1 Solicitud simple	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Inspección e Informe	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Comercialización		2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Fact. y Cobranza		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009								
3	ASIGNACION DE CONSUMO										
	1 Solicitud simple	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Inspección e Informe	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Comercialización		2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Fact. y Cobranza		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009								
4	CONSUMO NO FACTURADO OPORTUNAMENTE										
	1 Solicitud Verbal	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Informe	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobr./Catastro		2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza		
5	CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO										
	1 Recurso Simple	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Inspección e Informe	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobranza		2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza		
6	CONSUMO ATRIBUIBLE USUARIO ANTERIOR DEL SUMINISTRO										
	1 Recurso Simple	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Copia D.N.I		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Inspección e Informe	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007	Minuta Compra/Venta					Dpto. Medición	Comercial	2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobr./Catastro		
7	CONSUMO ATRIBUIBLE A OTRO SUMINISTRO										
	1 Recurso Simple	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Verifica e Informa	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobranza	Comercial	2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza		
8	PAGO NO PROCESADO										
	1 Recurso Simple	R.C.D.Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Sin costo	Dpto. Comercialización	Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	2 Verifica e Informa	R.C.D.Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobranza	Comercial	2. Apelación (SUNASS)
	2 Emite Resolución	R.C.D.Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización		
	2 Procesa Resolución	R.C.D.Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza		

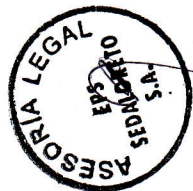


TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - E.P.S. SEDALORETO S.A

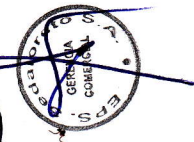
Nº ORDEN	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS				FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	RECURSOS ADMINISTRATIVOS A INTERPONER
	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS DURACION EN DIAS	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	EVALUACION	S.A(+)			S.A(-)						
								AUTO-MATICO	S.A(+)				
1	SISTEMA COMERCIAL												
1.1	RECLAMOS COMERCIALES RELATIVOS A LA FACTURACION												
	A. PROBLEMAS EN EL REGIMEN DE FACTURACION Y EL NIVEL DE CONSUMO												
1	CONSUMO MEDIDO												
	Solicitud simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X			Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Inspeccion e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Medición		2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza			
2	CONSUMO PROMEDIO												
	Solicitud simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X			Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Inspeccion e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Medición		2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza			
3	ASIGNACION DE CONSUMO												
	Solicitud simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X			Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Inspeccion e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Medición		2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza			
4	CONSUMO NO FACTURADO OPORTUNAMENTE												
	Solicitud Verbal	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X			Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobr./Catastro		2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza			
5	CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO												
	Recurso Simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X			Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Inspeccion e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobranza		2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza			
6	CONSUMO ATRIBUIBLE USUARIO ANTERIOR DEL SUMINISTRO												
	Recurso Simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Copia D.N.I		X			Dpto. Comercialización	Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Inspeccion e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007	Minuta Compra/Venta					Dpto. Medición	Comercial	2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobr./Catastro			
7	CONSUMO ATRIBUIBLE A OTRO SUMINISTRO												
	Recurso Simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X			Dpto. Comercialización	Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Verifica e Informa	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobranza	Comercial	2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza			
8	PAGO NO PROCESADO												
	Recurso Simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X			Dpto. Comercialización	Comercial	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)	
	Verifica e Informa	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. y Cobranza	Comercial	2. Apelación (SUNASS)	
	Emita Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización			
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. y Cobranza			



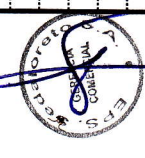
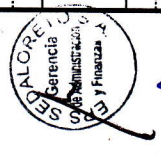
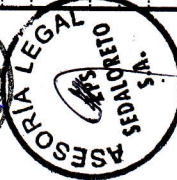
Nº ORDEN	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS			FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION		COSTO (\$/)	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	RECURSOS ADMINISTRATIVOS A INTERPONER
	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS DURACION EN DIAS	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	AUTO-MATICO			EVALUACION S.A(+)	S.A(-)				
9	B. PROBLEMAS EN LA TARIFA APLICADA AL USUARIO										
	TIPO DE TARIFA/CAMBIO DE CATEGORIA										
	Solicitud simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Dpto. Comercialización	Gerente	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin costo	Dpto. Catastro Comercial	Comercial	2. Apelación (SUNASS)
	Emitir Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007					Dpto. Comercialización		
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Dpto. Catastro Comercial		
10	C. PROBLEMAS EN OTROS CONCEPTOS FACTURADOS AL USUARIO										
	CONCEPTOS EMITIDOS										
	Solicitud simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Dpto. Comercialización	Gerente	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin costo	Dpto. Fact. y Cob. Catastro	Comercial	2. Apelación (SUNASS)
	Emitir Resolución	1	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007					Dpto. Comercialización		
	Procesa Resolución	1	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Dpto. Fact. y Cobranza		
11	Nº DE UNIDADES DE USO MAYOR AL QUE CORRESPONDE										
	Recurso Simple	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de Pago		X		Dpto. Comercialización	Gerente	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007				Sin costo	Dpto. Catastro	Comercial	2. Apelación (SUNASS)
	Emitir Resolución	2	R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007					Comercialización		
	Procesa Resolución	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Dpto. Catastro/Fact y Cobranza		
1.2	RECLAMOS NO RELATIVOS A LA FACTURACION										
1	A. PROBLEMAS RELATIVOS AL ACCESO DEL SERVICIO										
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X	Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007					Catastro/Comerc/Redes y Al	Comercial	G. Comerc y/o Operac
	Procesa, atiende y archiva	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Comercialización		Dpto. Comercialización
2	B. PROBLEMAS RELATIVOS A LA MICROMEDICION										
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X	Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007					Dpto. Micromedición	Comercial	G. Comerc y/o Operac
	Procesa, atiende y archiva	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Comercialización		Dpto. Comercialización
3	C. PROBLEMAS RELATIVOS A CORTES INDEBIDOS										
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X	Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007					Dpto. Facturación y Cobranza	Comercial	G. Comerc y/o Operac
	Procesa, atiende y archiva	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Comercialización		Dpto. Comercialización
4	D. FALTA DE ENTREGA DE RECIBOS										
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X	Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007					Dpto. Facturación y Cobranza	Comercial	G. Comerc y/o Operac
	Procesa, atiende y archiva	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Comercialización		Dpto. Comercialización
5	E. PROBLEMAS RELATIVOS A LA INFORMACION										
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X	Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007					Catastro/Comerc/Redes y Al	Comercial	G. Comerc y/o Operac
	Procesa, atiende y archiva	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Comercialización		Dpto. Comercialización
1.3	RECLAMOS OPERACIONALES										
1	A. FILTRACIONES										
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales	1	R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X	Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe	2	R.C.D. Nº 088y011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007					Dpto. Redes y Alcant	Comercial	Dpto. Redes y Alcant
	Procesa, atiende y archiva	2	R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009					Comercialización		Dpto. Comercialización



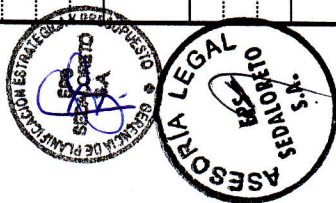
Nº ORDEN	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS				REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	RECURSOS ADMINISTRATIVOS A INTERPONER
	DURACION EN DIAS		DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION		AUTO-MATICO	EVALUACION					
	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS	DURACION EN DIAS					S.A(+)	S.A (-)				
2	B. PROBLEMAS EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE											
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente Operaciones	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe		R.C.D. Nº 088/011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Redes y Alcantaral	Gerente Operaciones	Dpto. Redes Ag/Alcantaral
	Procesa, atiende y archiva		R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Comercialización		Dpto. Comercialización
3	C. PROBLEMAS EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO											
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente Operaciones	Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe		R.C.D. Nº 088/011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Redes y Alcantaral	Gerente Operaciones	Dpto. Redes Ag/Alcantaral
	Procesa, atiende y archiva		R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Comercialización		Dpto. Comercialización
1.4	PROBLEMAS DE ALCANCE GENERAL											
1	A. PROBLEMAS OPERACIONALES DE ALCANCE GENERAL O PARTICULAR											
	Formato: Atención de Problemas Particulares		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización		Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe		R.C.D. Nº 088/011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Redes y Alcantaral		Dpto. Redes Ag/Alcantaral
	Procesa, atiende y archiva		R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Comercialización		Dpto. Comercialización
2	B. PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACION DE ALCANCE GENERAL											
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización		Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe		R.C.D. Nº 088/011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Redes y Alcantaral		Dpto. Fact / Cobranza
	Procesa, atiende y archiva		R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Comercialización		Dpto. Comercialización
3	C. PROBLEMAS COMERCIALES RELATIVOS A LA FACTURACION DE ALCANCE GENERAL											
	Formato: Atención de Problemas Particulares Comerciales		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Lo señalado en la RCD Nº088-2007-SUNASS-CD		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización		Dpto. Comercialización
	Inspección e Informe		R.C.D. Nº 088/011-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Fact. Cobranzas		Dpto. Fact / Cobranza
	Procesa, atiende y archiva		R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Comercialización		Dpto. Comercialización
1.5	PROCEDIMIENTOS QUE NO GENERAN COSTOS											
1	CAMBIO DE NOMBRE											
	Solicitud simple		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Copia D.N.I					Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	
	Verifica Documentación en Sistema y Archiva		R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007	Minuta Compra/Venta		X		Sin Costo	Dpto. Catastro		
	Procesa Cambio en Sistema y Archiva		R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007								
2	LIMPIEZA CORPORACION											
	Solicitud simple		R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007	Recibo de Pago		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente Operaciones	
	Ejecuta Físicamente Limpieza		R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Redes de Agua y Alcantaral		
	Procesa atención y Archiva		R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Comercialización		
2	SISTEMA OPERACIONAL											
2.1	PROCEDIMIENTOS SIN COSTO											
1	FALTA DE AGUA											
	Solicitud Simple		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de pago		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente Operaciones	1. Reconsideración (Gerencia Comercial)
	Ejecuta Inspección y Emite informe		R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Distribución		2. Apelación (SUNASS)
	Emite Resolución y responde a cliente		R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización		
			R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Fact. Y Cobranza		
2	PRUEBA DE AFERICION DE MEDIDOR											
	Solicitud Simple		R.C.D. Nº 066-2006-SUNASS-CD	14/01/2007	Recibo de pago		X		Sin Costo	Dpto. Comercialización	Gerente Comercial	
	Ejecuta Aferición y/o Mantenimiento		R.C.D. Nº 088-2007-SUNASS-CD	31/12/2007						Dpto. Medición		
	Emite respuesta a cliente		R.C.D. Nº 011-2007-SUNASS-CD	05/02/2007						Dpto. Comercialización		
			R.C.D. Nº 064-2009-SUNASS-CD	31/12/2009						Dpto. Comercialización		



N° ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS REGULADOS	Duración en días	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	Unidad	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMULARIOS UTILIZADOS
						AUTOMATICO	S.A (+)	S.A (-)					
2.2	PROCEDIMIENTOS QUE GENERAN COSTOS REGULADOS												
COSTOS MAXIMOS DE LAS UNIDADES DE MEDIDAS DE LAS ACTIVIDADES PARA DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS COLATERALES													
1	INSTALACION DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE (TIPO PVC PARA AGUA) Incluye suministro e instalación de tubería de PVC. No incluye movimiento de la tierras no pavimentos	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				7.47 9.04 11.87 15.49 22.20	S / ML	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencia: Comercial y Operaciones	Formato EPS
1.1	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 1/2" (15mm)												
1.2	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 3/4" (20mm)												
1.3	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 1" (25mm)												
1.4	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 1 1/2" (40mm)												
1.5	Instalación de 01 metro de tubería PVC para agua de 2" (25mm)												
2	INSTALACION DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL (En Piso) Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios. 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				224.82 230.21 233.12 260.45 243.36 248.75 251.66 278.99 282.07 287.46 290.37 317.70 472.10 499.43 602.99 630.33	S / Unid	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencia: Comercial y Operaciones	Formato EPS
2.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)												
2.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)												
2.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
2.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
2.5	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)												
2.6	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)												
2.7	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
2.8	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
2.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)												
2.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)												
2.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
2.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
2.13	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
2.14	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
2.15	De 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
2.16	De 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
3	INSTALACION DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN PARED Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios. 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				199.68 205.07 207.98 235.31 220.29 225.67 228.58 255.92 227.15 232.53 235.44 262.78	S / Unid	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencia: Comercial y Operaciones	Formato EPS
3.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)												
3.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)												
3.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
3.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
3.5	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)												
3.6	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)												
3.7	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
3.8	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												
3.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)												
3.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)												
3.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)												
3.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)												



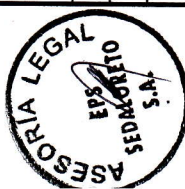
Nº ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS REGULADOS	Duración en días	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	Unidad	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMULARIOS UTILIZADOS
						AUTOMATICO	SA (+)	SA (-)					
4	INSTALACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE Incluye : Suministro e Instalación de Murete, Base de murete, caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007-SUNASS-CD						Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
4.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							325.15					
4.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							330.54					
4.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							333.45					
4.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							360.78					
4.5	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							347.08					
4.6	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							352.47					
4.7	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							355.38		S/ / Unid			
4.8	De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							382.71					
4.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							381.70					
4.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							387.08					
4.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							389.99					
4.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							417.33					
5	INSTALACION DE TUBERIAS DE DESAGUE (TIPO PVC - PARA DESAGUE) Incluye : Suministro e Instalación de tubería de PVC. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007-SUNASS-CD						Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
5.1	Instal 01 metro de tubería PVC Liso para Desague doméstico 6" (160mm)							9.50					
5.2	Instal de 01 metro tubería de PVC Corrugado para Agua de lluvia 6" (160mm)							10.64		S/ / ML			
5.3	Instalac de 01 metro tubería de PVC Corrugado para Agua de lluvia 8" (200mm)							13.19					
6	INSTALACION DE CONEXION DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL (Solo desagues) Incluye : Suministro e Instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería lisa y empalme al colector. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007-SUNASS-CD						Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
6.1	De 160mm con empalme a Colector de 200mm							214.36					
6.2	De 160mm con empalme a Colector de 250mm							222.89					
6.3	De 200mm con empalme a Colector de 200mm							224.67		S/ / Unid			
6.4	De 200mm con empalme a Colector de 250mm							229.76					
7	INSTALACION DE CONEXION DE DESAGUE TIPO MIXTA (Para desagues y lluvias) Incluye : Suministro e Instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería PVC Lisa con empalme al colector. 01 mt de tubería PVC Corrugada y empalme a la alcantarilla. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007-SUNASS-CD						Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
7.1	De 160mm-Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla							309.96					
7.2	De 160mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla							315.71					
7.3	De 160mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla							312.51					
7.4	De 160mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla							318.26		S/ / Unid			
7.5	De 200mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla							320.27					
7.6	De 200mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla							322.57					
7.7	De 200mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla							320.47					
7.8	De 200mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla							322.77					



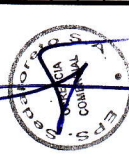
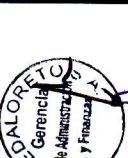
N° ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS REGULADOS	Dura - cion en dias	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLI- CACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	Unidad	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMU- LARIOS UTILIZADOS
						AUTOM ATICO	S.A (+)	S.A (-)					
8	AMPLIACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL (En Piso) Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD N° 020-2016- SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007- SUNASS-CD						Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
8.1	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								288.27				
8.2	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								293.66				
8.3	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								296.57				
8.4	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								323.90				
8.5	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								326.19				
8.6	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								331.58				
8.7	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								334.49				
8.8	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								361.82				
8.9	De 1/2" (15mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								517.01				
8.10	De 1/2" (15mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								544.34				
8.11	De 1/2" (15mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								649.35				
8.12	De 1/2" (15mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								676.68				
8.13	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								326.19				
8.14	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								331.58				
8.15	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								334.49				
8.16	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								361.82				
8.17	De 3/4" (75mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								517.01				
8.18	De 3/4" (75mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								544.34				
8.19	De 3/4" (75mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								649.35				
8.20	De 3/4" (75mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								676.68				
8.21	De 1" (25mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								517.01				
8.22	De 1" (25mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								544.34				
8.23	De 1" (25mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								649.35				
8.24	De 1" (25mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								676.68				
8.25	De 1 1/2" (40mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								649.35				
8.26	De 1 1/2" (40mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								676.68				
9	AMPLIACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN PARED Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD N° 020-2016- SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007- SUNASS-CD						Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
9.1	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								266.64				
9.2	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								272.02				
9.3	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								274.93				
9.4	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								302.27				
9.5	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								273.50				
9.6	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								278.88				
9.7	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								281.79				
9.8	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								309.13				
9.9	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)								273.50				
9.10	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)								278.88				
9.11	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)								281.79				
9.12	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)								309.13				



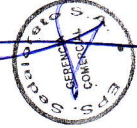
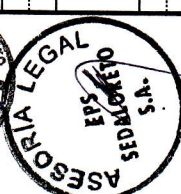
Nº ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS REGULADOS	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS										REQUISITOS	CALIFICACION			UNIDAD	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMU- LARIOS UTILIZADOS
		Dura- cion en dias	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLI- CACION	EVALUACION			COSTO (S/)											
					AUTOM ATICO	S.A (+)	S.A (-)												
10	AMPLIACION DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007- SUNASS-CD										Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Ope- raciones	Formato EPS		
10.1	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)					408.88													
10.2	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)					414.27													
10.3	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)					417.17									S/ / Unid				
10.4	De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)					444.51													
10.5	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)					443.50													
10.6	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)					448.88													
10.7	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)					451.79													
10.8	De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)					479.13													
10.9	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)					443.50									S/ / Unid				
10.10	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)					448.88													
10.11	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)					451.79													
10.12	De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)					479.13													
11	RETIRO DE CONEXIONES DE AGUA TIPO CONVENCIONAL INCLUYE: Retiro de Caja y corte en válvula corporation y eliminación en patron de usuarios	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007- SUNASS-CD										Dpto. Facturacion y Cobranzas	Gerencia Comercial	Formato EPS		
11.1	Valido para toda conexión convencional de Agua de 1/2", 3/4", y 1".					23.52									S/ / Unid				
11.2	Valido para toda conexión convencional de agua de 1 1/2" y 2".					28.06													
12	RETIRO DE CONEXIONES DE AGUA TIPO EMPOTRADA EN PARED INCLUYE: Picado, retiro de caja, marco, tapa, accesorios, corte en válvula corporation y eliminación de patron de usuarios.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007- SUNASS-CD										Dpto. Facturacion y Cobranzas	Gerencia Comercial	Formato EPS		
12.1	Valido para conexión de Agua empotrada en pared de 1/2", 3/4", y 1".					84.25									S/ / Unid				
13	RETIRO DE CONEXIONES DE AGUA TIPO EMPOTRADA EN MURETE INCLUYE: Picado, retiro de Murete, base de murete, caja, marco, tapa, accesorios, corte en válvula corporation y eliminación de patron de usuarios.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007- SUNASS-CD										Dpto. Facturacion y Cobranzas	Gerencia Comercial	Formato EPS		
13.1	Valido para conexión de Agua empotrada en pared de 1/2", 3/4", y 1".					54.42									S/ / Unid				
14	RETIRO DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL INCLUYE: Retiro de caja de registro e instalación de Tapon	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007- SUNASS-CD										Dpto. Redes y alcantarillado	Gerencia Operaciones	Formato EPS		
14.1	Valido para toda conexión convencional de 6" (160mm)					52.17									S/ / Unid				
15	RETIRO DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO MIXTO INCLUYE: Retiro de caja de registro e instalación de Tapon	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007- SUNASS-CD										Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS		
15.1	Valido para toda conexión tipo Mixto de 6" (160mm)					46.87									S/ / Unid				



Nº ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS REGULADOS	Duración en días	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	Unidad	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMULARIOS UTILIZADOS
						AUTOMATICO	EVALUACION						
							S.A (+)	S.A (-)					
16	REUBICACION DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL (En Piso) Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016-EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007-SUNASS-CD					Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS	
16.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							224.82					
16.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							230.21					
16.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							233.12					
16.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 5" (160mm)							260.45					
16.5	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							243.36					
16.6	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							248.75					
16.7	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							251.66					
16.8	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 5" (160mm)							278.99		S / Unid			
16.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							282.07					
16.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							287.46					
16.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							290.37					
16.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 5" (160mm)							317.70					
16.13	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							472.10					
16.14	De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							499.43					
16.15	De 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							602.99					
16.16	De 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							630.33					
17	REUBICACION DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRA DA EN PARED Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016-EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007-SUNASS-CD					Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS	
17.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							199.68					
17.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							205.07					
17.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							207.98					
17.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							235.31					
17.5	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							220.29					
17.6	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							225.67					
17.7	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							228.58		S / Unid			
17.8	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							255.92					
17.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							227.15					
17.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							232.53					
17.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							235.44					
17.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							262.78					
18	REUBICACION DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD Nº 020-2016-SUNASS-CD - RGG Nº 181-2016-EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD Nº 011-2007-SUNASS-CD					Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS	
18.1	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							325.15					
18.2	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							330.54					
18.3	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							333.45					
18.4	De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							360.78					
18.5	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							347.08					
18.6	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							352.47		S / Unid			
18.7	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							355.38					
18.8	De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							382.71					
18.9	De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)							381.70					
18.10	De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)							387.08					
18.11	De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)							389.99					
18.12	De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)							417.33					



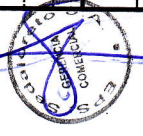
N° ORDEN	DENOMINACIÓN PROCEDIMIENTOS REGULADOS	Duración en días	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	Unidad	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMULARIOS UTILIZADOS
						AUTOMATICO	EVALUACION						
							S.A (+)	S.A (-)					
19	REUBICACION CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL Incluye : Suministro e instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt. de tubería lisa y empalme al colector. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			214.36 222.89	S/ / Unid	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS	
19.1	De 6" (160mm) con empalme a Colector de 8" (200mm)												
19.2	De 6" (160mm) con empalme a Colector de 10" (250mm)												
20	REUBICACION DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO MIXTA Incluye : Sum. e inst. de caja de registro, marco, tapa, accesorios, Tuberías PVC (Lisa 01 mt a colector y Corrugada 01 mt a alcantarilla. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			309.96 315.71 312.51 318.26	S/ / Unid	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS	
20.1	De 6" (160mm) a Colector de 8" (200mm) y (160mm) a alcantarilla												
20.2	De 6" (160mm) a Colector de 10" (250mm) y (160mm) a alcantarilla												
20.3	De 6" (160mm) a Colector de 8" (200mm) y 8" (200mm) a alcantarilla												
20.4	De 6" (160mm) a Colector de 10" (250mm) y 8" (200mm) a alcantarilla												
21	CIERRE Y REAPERTURA DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			9.97 38.61 11.86 55.14	S/ / Unid	Dpto. Facturación y Cobranzas	Gerencia Comercial	Formato EPS	
21.1	Cierre SIMPLE de Conexión de Conexión de Agua Potable												
21.2	Cierre DRÁSTICO de Conexión de Conexión de Agua Potable												
21.3	Reapertura de Cierre SIMPLE de Conexión de Agua Potable												
21.4	Reapertura de Cierre DRÁSTICO de Conexión de Agua Potable												
22	CIERRE Y REAPERTURA DE CONEXIONES DE DESAGUE	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			42.86 27.37	S/ / Unid	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS	
22.1	Cierre SIMPLE de Conexión de Conexión de Desague												
22.2	Reapertura de Cierre SIMPLE de Conexión de Desague												
23	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			54.84 54.84 82.19 82.19	S/ / Cnx S/ / Cnx S/ / Ha S/ / Ha	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado - Estudios y	Gerencias: Comercial, Operaciones e Ingeniería	Formato EPS	
23.1	Facilidad de Servicios para Nuevas Conexiones (Agua Potable)												
23.2	Facilidad de Servicios para Nuevas Conexiones (Desague)												
23.3	Facilidad de Servicios para Nuevas Habilitaciones (Agua Potable)												
23.4	Facilidad de Servicios para Nuevas Habilitaciones (Desague)												
24	REVISIÓN DE PROYECTOS	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			91.81	S/ / Hora	Dpto: Estudio y Proyectos	Gerencia Ingeniería	Formato EPS	
24.1	Revisión de Proyectos de Saneamiento												
25	SUPERVISIÓN DE OBRAS	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			177.07	S/ / Hora	Dpto: Estudio y Proyectos	Gerencia Ingeniería	Formato EPS	
25.1	Supervisión de Obras de Saneamiento												
26	ROTURA, REPOSICIÓN DE PAVIMENTO Y CONCRETO Y ELIMINACION DE DESMONTE	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALOBRETO S.A	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD			73.12 117.04 133.68 18.76 92.87 18.76	S/ / M2 S/ / M3 S/ / M2 S/ / M	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS	
26.1	Rotura y reposición de pavimento asfáltico												
26.2	Rotura y reposición de pavimento de concreto												
26.3	Rotura y reposición de pavimento mixto asfalto en caliente y concreto												
26.4	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno zona de trabajo												
26.5	Rotura y reposición de veredas de concreto												
26.6	Rotura y reposición de sardine												



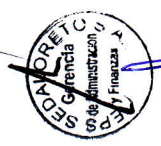
TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - E.P.S. SEDALORETO S.A.

Resolución de Gerencia General N° 207-2016-EPS SEDALORETO S.A.-GG

N° ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS REGULADOS	Duración en días	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			COSTO (S/)	Unidad	UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMULARIOS UTILIZADOS
						AUTOMATICO	EVALUACION						
							S.A (+)	S.A (-)					
27	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO NORMAL - CON EXCAVACIÓN MANUAL	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				14.33 40.16 21.15	S/ / M3	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
27.1	Trazo, excavación y refino de zanja, manual en terreno normal												
27.2	Cama de apoyo, relleno y compactación, manual en terreno normal												
27.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, manual en terreno normal												
28	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACIÓN MANUAL	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				35.35 40.16 22.21	S/ / M3	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
28.1	Trazo, excavación y refino de zanja, manual en terreno normal												
28.2	Cama de apoyo, relleno y compactación, manual en terreno normal												
28.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, manual en terreno normal												
29	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACIÓN MANUAL	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				59.76 40.16 59.14	S/ / M3	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
29.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno normal												
29.2	Cama de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno normal												
29.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno normal												
30	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO NORMAL - CON EXCAVACIÓN A MAQUINA	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				13.06 40.16 21.15	S/ / M3	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
30.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno normal												
30.2	Cama de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno normal												
30.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno normal												
31	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACIÓN A MAQUINA	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				32.66 40.16 22.21	S/ / M3	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
31.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno Semi Rocoso												
31.2	Cama de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno Semi Rocoso												
31.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno Semi Rocoso												
32	MOVIMIENTOS DE TIERRAS TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACIÓN A MAQUINA	15 días hábiles	RCD N° 020-2016-SUNASS-CD - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.	12.10.2016 24.10.2016	Lo señalado RCD N° 011-2007-SUNASS-CD				46.44 40.16 62.73	S/ / M3	Dptos: Catastro de Clientes - Redes y Alcantarillado	Gerencias: Comercial y Operaciones	Formato EPS
32.1	Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno rocoso												
32.2	Cama de Apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno rocoso												
32.3	Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno rocoso												
2.3	PROCEDIMIENTOS QUE GENERAN COSTOS NO REGULADOS												
1	VENTA DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA												
	Solicitud Verbal	1	RGG N° 047-2014-GG	18.02.2014	Copia BV, y/o Factura cancelada	X			110.00 / 25.60 / 202.00 (Carro EPS 7 m3)			Gerencia Operaciones	Solicitud Formato EPS
	Emite Boleta o Factura	1	Directiva N° 0-2014-EPS SL						6.98 / 3.21 / 2.05 (Carro patric Convenio - Costo Dpto. Comercialización)				
	Atiende Requerimiento	1											Dpto. Distribución



N° ORDEN	DENOMINACION PROCEDIMIENTOS REGULADOS	Duración en días	DISPOSITIVO LEGAL DE APROBACION	FECHA PUBLICACION	REQUISITOS	CALIFICACION			UNIDAD DE RECEPCION	AUTORIDAD PARA RESOLVER	FORMULARIOS UTILIZADOS
						AUTOMATICO	EVALUACION				
							S.A (+)	S.A (-)			
2	COSTO DE INSTALACION DE MEDIDOR Solicitud Verbal Emitir Boleta o Factura Atiende Requerimiento	1 1 4	RGG N° 144-2014-GG	22.09.2014	Copia BV, y/o Factura cancelada	X		105.00	Dpto. Comercialización Dpto. Catastro de Clientes	Gerente Comercial	Formato EPS
3	CONSTANCIA DE PAGO DE PENSION/CONVENIO Solicitud Verbal Emitir Boleta o Factura Atiende Requerimiento y entrega constancia	1 1 4	RGG N° 144-2014-GG	22.09.2014	Copia BV, y/o Factura cancelada	X		10.50	Dpto. Comercialización Dpto. Fact y Cobr.	Gerente Comercial	Formato EPS
4	ANALISIS FISICO QUIMICO Solicitud Especificando Tipo de Analisis Efectua analisis requerido y entrega resultados	1 2	RGG N° 144-2014-GG	22.09.2014	Copia BV, y/o Factura cancelada	X		165.65	Dpto. Comercialización Ofic. Control Calidad	Gerencia Operaciones	Formato EPS
4	ANALISIS BACTERIOLOGICO Solicitud Especificando Tipo de Analisis Efectua analisis requerido y entrega resultados	1 2	RGG N° 144-2014-GG	22.09.2014	Copia BV, y/o Factura cancelada	X		170.93	Dpto. Comercialización Ofic. Control Calidad	Gerencia Operaciones	Formato EPS
5	ANALISIS PRUEBA DE JARRAS Solicitud Efectua analisis requerido y entrega resultados	1 2	RGG N° 144-2014-GG	22.09.2014	Copia BV, y/o Factura cancelada	X		101.5	Dpto. Comercialización Ofic. Control Calidad	Gerencia Operaciones	Formato EPS
6	LIMPIEZA Y DESINFECCION CISTERNA Solicitud Efectua Limpieza y desinfeccion y deja Acta Ejecucion Trabajo	1 3	RGG N° 144-2014-GG	22.09.2014	Copia BV, y/o Factura cancelada	X		125.8	Dpto. Comercialización Ofic. Control Calidad	Gerencia Operaciones	Formato EPS





RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 207-2016-EPS SEDALORETO S.A.-GG

Iquitos, 25 de Noviembre del 2016

VISTO:

El Informe N° 031-2016-EPS SEDALORETO S.A.-GPEP-DEE, mediante el cual el Dpto. Estrategia Empresarial, alcanza a la Gerencia de Planificación Estratégica y Presupuesto el **Texto Único de Procedimientos Administrativos**, Versión Actualizada al año 2,016; y según Proveído N° 3367-GG; insta proyectar resolución de Aprobación.

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 27444: Ley de Procedimientos Administrativos General, señala la obligatoriedad de las entidades de la administración pública, de aprobar y publicar su Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA;

Que, la Ley de Simplificación Administrativa y la Ley N° 27806; Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; norman la necesidad de que los procedimientos que los usuarios e interesados deben realizar ante la empresa sean simples y transparentes y se pongan en conocimiento directo de los mismos;

Que, la Resolución del Consejo Directivo de la SUNASS ha emitido la Resolución N° 020-2016-SUNASS-CD aprobando los Costos Máximos de la unidades de medida de las Actividades para determinar los Precios de los Servicios Colaterales - EPS SEDALORETO S.A.

Que, la Resolución de Gerencia General N° 181-2016-EPS SEDALORETO S.A., aprueba los servicios colaterales que están indirectamente ligados a la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado;

Que, de acuerdo al documento de visto, la Gerencia de Planificación, Estratégica y Presupuesto, ha alcanzado el Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA-2016, documento consensuado y actualizado con los diferentes órganos que tienen competencia en su manejo;


Estando a lo Acordado, con la opinión favorable de la Oficina de Asesoría Legal, Gerencia de Planificación Estratégica y Presupuesto; Gerencia de Administración y Finanzas, y Gerencia Comercial; y con las atribuciones conferidas al Despacho por el Estatuto Vigente;

SE RESUELVE:

Artículo 1°: APROBAR el "Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA" de la EPS SEDALORETO S.A – Versión 2,016; el que, contenido en Once (11) Folios Anexos; forma parte de la presente Resolución;

Artículo 2°: Encargar y Responsabilizar a las Dependencias involucradas; la publicación, aplicación estricta y acciones complementarias referidas al documento que se aprueba por la presente;

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVASE


C.P.C. Edinson Ocampo Arista
Gerente General (e)
EPS SEDALORETO S.A.