

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
Al 31 de Diciembre del 2017

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad	Sector	Horas Abastecimiento agua potable	Delimitación
			Geográfica
Iquitos	- Sur R-09	13.97	San Juan
	- Sur R-10	9.27	San Juan
	- Sur R-11	11.17	San Juan
	- Sur Oste R-06	13.16	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	12.39	Moronacocha
	- Norte R-02	8.63	Punchana
	- Norte R-03	7.87	Punchana
	- Norte Oste R-05	10.84	Putumayo Pradera
	- Este R-01	9.07	Centro Urbano
	- Este R-04	10.07	Centro Urbano
- Este R-08	10.93	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	18.27	Zona baja
	- Centro	22.31	Zona centrica -baja
	- Sur	11.87	Zona alta
	- Sur Este	14.87	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	8.61	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	3.27	Area General

Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad	Sector	Nivel Presión Agua Potable mca	Calificación	Delimitación
				Geográfica
Iquitos	- Sur R-09	9.74	Buena	San Juan
	- Sur R-10	9.18	Buena	San Juan
	- Sur R-11	9.37	Buena	San Juan
	- Sur Oste R-06	9.23	Buena	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	9.14	Buena	Moronacocha
	- Norte R-02	6.67	Regular	Punchana
	- Norte R-03	6.54	Regular	Punchana
	- Norte Oste R-05	7.32	Regular	Putumayo Pradera
	- Este R-01	9.79	Regular	Centro Urbano
	- Este R-04	7.54	Regular	Centro Urbano
- Este R-08	7.73	Regular	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	6.45	Buena	Zona baja
	- Centro	12.85	Buena	Zona centrica -baja
	- Sur	6.91	Regular	Zona alta
	- Sur Este	4.97	Regular	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	8.80	Regular	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	11.59	Buena	Area General

Formato N° 3

Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT; 500 UCF

Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M ³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M ³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M ³)	Costo Prom Alcant (S./M ³)
Iquitos	1.71	0.98	0.34	0.34
Yurimaguas	1.73	1.41	0.25	0.39
Requena	1.04	2.54	0.08	0.48



Formato N° 05

Producción de Agua Potable

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m³/seg)	Antigüedad (Años)
Iquitos	Superficial: Convencional Hidráulica	100	69
	Superficial: Door Oliver Patentada	150	42
	Superficial: Degremont Patentada	150	42
	Superficial: Convencional Hidráulica	700	9
Yurimaguas	Superficial 1: Degremont	25	53
	Superficial 2: Degremont	90	33
Requena	Superficial 1 - Degremont	30	29

Formato N° 06

Reservorios de Agua Potable

Localidad	Capacidad Reservorio (m³)	Estado de Consevación (2)	Ubicación
Iquitos	4,000	Malo	Apoyado 1 - Planta
	4,500	Fuera de Servicio	Apoyado 2 - Planta
	2,500	Bueno	Apoyado 1 - Planta
	2,500	Bueno	Apoyado 2 - Planta
	1,500	Regular	Elevado 1 (Fuerte Militar Vargas Guerra)
	2,000	Malo	Elevado 2 (Hospital Regional Iquitos)
	2,000	Bueno	Elevado 3 (Independencia/Chuquipiondo -Punchana)
	2,000	Bueno	Elevado 4 (Yavari/Mi Peru-Parque Zonal)
	2,000	Bueno	Elevado 5 (Iquitos/Arequipa-Pedagogico)
	1,500	Bueno	Elevado 6 (Planta de Tratamiento - Pampachica)
	1,500	Bueno	Elevado 7 (Inst. Pedro Del Aguila Hidalgo)
	2,000	Bueno	Elevado 8 (Moore/Av. Quiñones-Cerro Palmeras)
	1,500	Bueno	Elevado 9 (Av. Quiñones/Psje Los Angeles-Transportes)
1,500	Bueno	Elevado 10 (Los Lirios-CE Experimental UNAP)	
1,500	Bueno	Elevado 11 (INIA)	
Yurimaguas	500	Regular	Apoyado - Planta
	800	Regular	Elevado - Moraillos
Requena	350	Malo	Elevado - Planta
	300	Bueno	Elevado - Pétroperú

Formato N° 07

Estaciones de Bombeo de Agua Potable

Localidad/Estación	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Consevación (3)	Ubicación
Iquitos - EB N° 1	300	Bueno	Planta Tratamiento
	303	Bueno	Planta Tratamiento
	640	Bueno	Planta Tratamiento
Yurimaguas	115	Bueno	Planta Tratamiento
Requena	30	Regular	Planta Tratamiento

Formato N° 8

Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas

Localid/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos			
EBD 01	0	Bueno	Calle Maestranza - Pje Moore (Belén)
EBD 02	0	Bueno	Calle Penjamo - Atahualpa (Belén)
EBD 03	0	Bueno	Calle Quintanilla - Cahuide (Iquitos)
EBD 04	0	Bueno	Calle Caballero Lastre- San José (Iquitos)
EBD 05	0	Bueno	Psje. 05 de Junio- Av La Marina (Punchana)
EBD 06	0	Bueno	Calle Central - PTAR (Punchana)
EBD 07	0	Bueno	PTAR (Punchana)
EBD 08	0	Bueno	Calle Oscar Ivan - Calle 05 Carretera Iqts - Nauta
EBD 09	0	Bueno	Psje. Pedro del Castillo (AAHH Selva -San Juan Bautista)
EBD 10	0	Bueno	Psje. Uno (AAHH La Real Odisea - San Juan Bautista)
EBD 11	0	Bueno	Calle Jesus de Nazareth (AAHH Los Jasmines SJB)
EBD 12	0	Bueno	Calle Juan Carlos Del Ahuila - Alfonso Chávez (SJB)
EBD 13	0	Bueno	Calle Los Ficus - Cosmar (AAHH Violeta Correa -Belen)
EBD 14	0	Bueno	Calle Huascar - 20 de Diciembre (Belén)
EBD 17	0	Bueno	Calle las Camelias - Psje. Los Geranios (SJB)
EBD 19	0	Bueno	Calle Miraflores - Buenos Aires (AAHH Jorge Monasi - SJB)
EBD 20	0	Bueno	Calle Campo Verde - Buenos Aires (AA HH Monasi - SJB)
EBD 21	0	Bueno	Calle 03 de Junio- Capitan Belgrano (AAHH Alcides Carrion)
Yurimaguas	0	0	0
Requena	0	0	0

Nota: Todas las Estaciones de bombeo se encuentran paralizadas por estar en arbitraje.



Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Iquitos					
Social	540	540	0.73	292	1.58
Domestico	68,807	68,807	92.62	16,954	91.64
Comercial	4,277	4,277	5.76	1,112	6.01
Industrial	155	155	0.21	55	0.30
Estatad	509	509	0.69	87	0.47
Total Iquitos	74,288	74,288	100.00	18,500	100.00
Yurimaguas					
Social	36	36	0.24	3	0.20
Domestico	14,420	14,420	94.60	1,342	90.92
Comercial	713	713	4.68	126	8.54
Industrial	7	7	0.05	1	0.07
Estatad	67	67	0.44	4	0.27
Total Yurimaguas	15,243	15,243	100.00	1,476	100.00
Requena					
Social	10	10	0.46	10	1.00
Domestico	1,992	1,992	91.59	925	92.04
Comercial	135	135	6.21	62	6.17
Industrial	7	7	0.32	4	0.40
Estatad	31	31	1.43	4	0.40
Total Requena	2,175	2,175	100.00	1005	100.00

Formato N° 10

Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factur (%)	Distrib. (%)
Iquitos				
Social	153	0.35	22	0.23
Domestico	38,215	88.12	8,106	85.36
Comercial	4,402	10.15	1,228	12.93
Industrial	148	0.34	80	0.84
Estatad	448	1.03	60	0.63
Total Iquitos	43,366	100	9,496	100
Yurimaguas				
Social	12	0.27	1	0.24
Domestico	3,866	86.94	341	81.00
Comercial	514	11.56	75	17.81
Industrial	6	0.13	1	0.24
Estatad	49	1.10	3	0.71
Total Yurimaguas	4,447	100.00	421	100.00
Requena				
Social	5	1.09	5	2.07
Domestico	354	76.96	198	81.82
Comercial	78	16.96	34	14.05
Industrial	3	0.65	2	0.83
Estatad	20	4.35	3	1.24
Total Requena	460	100.00	242	100.00

Formato N° 11

Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micro medición (%)
Iquitos	40,580	22,402	55.20%
Yurimaguas	14,945	12,785	85.55%
Requena	485	161	33.20%
Total EPS	56,010	35,348	63.11%

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Iquitos						
Social	26.93	49.20	0.00	0.00	0.00	0.00
Domestico	2.64	5.74	8.76	14.59	19.65	40.59
Comercial	26.09	77.43	0.00	0.00	0.00	0.00
Industrial	132.98	423.43	0.00	0.00	0.00	0.00
Estatad	122.53	371.85	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Iquitos	311.17	927.65	8.76	14.59	19.65	40.59
Yurimaguas						
Social	28.88	30.11	0.00	0.00	0.00	0.00
Domestico	4.28	7.94	13.42	23.43	32.02	69.85
Comercial	32.76	100.64	0.00	0.00	0.00	0.00
Industrial	193.67	590.33	0.00	0.00	0.00	0.00
Estatad	179.52	558.88	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Yurimaguas	439.11	1,287.90	13.42	23.43	32.02	69.85
Requena						
Social	0.00	0.00				
Domestico	5.29	6.41	18.90	20.72	26.65	34.07
Comercial	24.41	48.42				
Industrial	20.67	37.70				
Estatad	54.00	98.32				
Total Requena	104.37	190.85	18.90	20.72	26.65	34.07



Formato N° 13

Reclamos en Primera Instancia

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
Iquitos			
Consumo medido	3,677	2,323	19
Tipo de tarifa	358	259	17
Emisión facturación servicio cortado	211	123	21
Consumo atribuible a usuario anterior	9	1	108
Consumo atribuible a otro suministro	10	4	30
Recurso de reconsideración	485	447	13
Asignación de consumos	71	1	0
Consumo promedio	563	350	19
Conceptos Emitidos	395	316	15
Falta de Agua	1,786	1,496	14
Total Iquitos	7,565	5,320	
Yurimaguas			
Consumo medido	303	291	12
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	4	3	0
Consumo atribuible a usuario anterior	1	1	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	6	6	12
Consumo promedio	90	85	13
Conceptos Emitidos	14	14	12
Falta de Agua	108	108	12
Total Yurimaguas	526	508	
Requena			
Consumo medido	17	14	3
Consumo promedio	1	1	2
Tipo de tarifa	3	3	5
Emisión facturación servicio cortado	29	28	3
Consumo atribuible a usuario anterior	1	1	2
Consumo promedio	0	0	0
Conceptos Emitidos	0	0	0
Asignación de consumos	8	7	3
Falta de Agua	20	20	1
Total Requena	79	74	

Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Iquitos			
Consumo medido	2536	889	34
Tipo de Tarifa	306	44	83
Emisión facturación servicio cortado	163	30	65
Consumo atribuible a usuario anterior	3	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	3	0	0
Recurso de reconsideración	269	225	14
Asignación de consumos	2	0	0
Consumo promedio	356	69	62
Conceptos Emitidos	113	23	59
Falta de Agua	1485	158	113
Total Iquitos	5236	1438	430
Yurimaguas			
	0	0	0
Total Yurimaguas	0	0	0
Requena			
	0	0	0
Total Requena	0	0	0

Formato N° 15

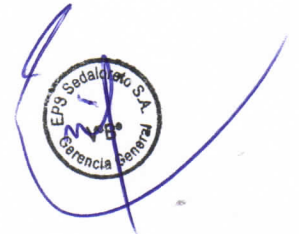
Personal

Categoría	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General	0	0	0	0
Gerentes	5	1	1	7
Funcionarios	15	0	0	15
Profesionales	29	3	0	32
Técnicos y aux	101	19	5	125
Obreros	117	25	7	149
Total	267	48	13	328

Formato N° 16

Personal Directivo

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Arq. Adela Jimenez Mera	JGA	MPM	5 años 2 meses
Abog. Euler Hernandez Arevalo	JGA	MDP	03 Años
Sr. Richar Vásquez Salazar	JGA	MDB	03 Años
Sr. Francisco Sanjurjo Dávila	JGA	MDSJB	07 Años
Prof. Marden Arturo Paredes Sandoval	JGA	Requena	07 Años
Prof. Edwer Tuesta Hidalgo	JGA	Alto Amazonas	03 Años
Ing. José Antonio Bustamante Zamalloa	Directorio	OTASS	05 Meses
Econ. Arturo Daniel Goyzueta Mayorga	Directorio	OTASS	05 Meses
Ing. Gustavo Antonio Maldonado Ayres	Directorio	OTASS	05 meses

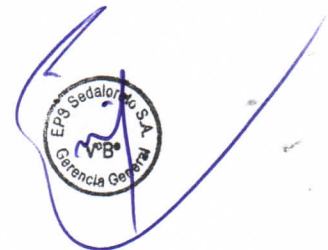


Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	4,620,757	228,938	595,937	5,445,632	14.35
Gastos Personal	5,060,141	2,418,298	4,572,860	12,051,299	31.75
Servicios Terceros	4,880,211	1,583,212	596,088	7,059,511	18.60
Tributos	44,616	597,137	0	641,753	1.69
Cargas Diversas	137,265	299,990	410,894	848,149	2.23
Gastos Financieros	0	620,478	0	620,478	1.63
Provisiones	7,996,652	1,687,929	1,604,440	11,289,021	29.74
Total General	22,739,642	7,435,982	7,780,219	37,955,843	100.00

Rubros	Año 2017	Año 2016
Activo		
Activo Corriente		
Caja Bancos	41,829,832	2,711,211
Cuentas por Cobrar Comerciales	7,418,379	7,303,323
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-2,381,351	-2,961,793
Otras Cuentas por Cobrar	384,974	359,994
Menos Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	933,397	870,120
Gastos Pagados por Anticipado	389,150	467,916
Total Activo Corriente	48,574,381	8,750,771
Activo No Corriente		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo		
Inmuebles Maquinaria y Equipo	333,670,708	321,790,556
Menos Depreciación Acumulada	-100,040,363	-80,409,000
Activos Intangibles		10,804,683
Menos Amortización Acumulada		-10,804,683
Impto a Renta y Particip Diferidos	448,987	378,602
Otros Activos	428,757	808,733
Total Activo No Corriente	234,508,089	242,668,891
Total Activo	283,082,470	251,319,662
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo Corriente		
Sobregiros y Pagarés Bancarios	21,153	12,346
Cuentas por Pagar Comerciales	3,398,747	3,731,486
Otras Cuentas por Pagar	10,318,797	8,454,617
Parte Corriente Deudas Largo Plazo	89,458,752	43,003,374
Total Pasivo Corriente	103,197,449	55,201,823
Pasivo No Corriente		
Deudas a Largo Plazo	27,874,583	71,586,794
Beneficios Sociales Trabajadores	10,255,028	0
Ingresos Diferidos	97,849,726	60,982,737
Total Pasivo No Corriente	239,176,786	187,771,354
Patrimonio		
Capital	43,329,909	43,329,909
Capital Adicional	26,530,088	26,530,088
Reservas	32,555	32,555
Resultado del Periodo	-15,881,033	421,450
Resultados Acumulados	-10,105,835	-6,765,694
Total Patrimonio	43,905,684	63,548,308
Total Pasivo y Patrimonio	283,082,470	251,319,662

Al Cierre del proceso contable 2017, la situación financiera de la Empresa EPS SEDALORETO S.A.S/ 48,574,381, Activo No Corriente de S/ 234,508,089 Pasivo Corriente es S/ 103,197,449, Pasivo No Corriente de S/ 239,176,786, el Patrimonio subed de S/ 251,319,662 a S/ 283,082,470. Las obligaciones a corto plazo se incrementa de S/ 55,201,823 a S/ 103,197,449, este comportamiento nos indica que la empresa se encuentra sin capital de trabajo al finalizar el periodo; el resultado integral del ejercicio es pérdida con un monto total de S/ 10,105,835.

Rubros	Año 2017	Año 2016
Ventas Netas	32,591,824	31,224,159
A Terceros	32,591,824	31,224,159
A Empresa Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	32,591,824	31,224,159
Costo de Ventas	22,742,542	23,389,461
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	9,849,282	7,834,698
Gastos de Administración	-6,815,504	-4,986,810
Gastos de Ventas	-7,780,219	-8,396,227
Otros Ingresos Operativos	173,040	149,644
UTILIDAD OPERATIVA	-4,673,401	-5,398,695
OTROS INGRESOS (GASTOS)	-5,532,434	-1,366,999
Ingresos Financieros	2,573	12,965
Gastos Financieros	-5,716,754	-1,908,093
Otros Ingresos	181,747	528,129
Otros Gastos		
Resultado por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP.RENT.	-10,105,835	-6,765,694
Participación y Deducciones		
Impuesto a la renta		
RESULT. ANTES DE PART.EXT.	-10,105,835	-6,765,694
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-10,105,835	-6,765,694



Acciones Desarrolladas respecto a la Educación Sanitaria

Visita y Charla sobre el proceso de Tratamiento agua dirigido a alumnos de Primaria, Secundaria y Superior

Junio: Alumnos I.E. de Rosa Agustina

Setiembre: Exposición con alumnos de la I.E. Petronila, capacitacion en Salud y Vida a trabajadores.

Octubre: Exposición con alumnos I.E. Generalísimo San Martín-Punchana, I.E. Juan Pablo II, I.E. Remanente de Dios, Exposición en auditorio de UNAP Facultad de Ingeniería Química, Pasacalle "Día interamericano del Agua".

Taller Brigadieres del Agua, Visita técnica a colegios: Juan Pablo II y Remanente de Dios, Visita Agronomía UNAP.

Noviembre: Charla del cuidado del agua con alumnos de la I.E. Cesar Vallejo, visita a colegio Nueva Unión - Punchana Participación con un stand en la "Feria Tecnológica y Cultural de la Ingeniería en Loreto".

Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (Publicaciones)

Enero: * Para atender problemática de Yurimaguas se hará Junta de Accionistas el 8 de enero

* OTASS Verificará prioridades de Sedaloreto

* "La solución definitiva para Sedaloreto no la podemos dar en forma inmediata"

* Hidrojet trabaja según cronograma, Sedalero realiza campaña en el Terminal.

Febrero: * Carnavales provocan desperdicio de agua potable

* Sedaloreto normaliza servicio en Rumococha

* Supervisión de campo y monitoreo realiza equipo técnico de Sedaloreto

Marzo: * Sedaloreto repara tubería de fierro ductil de 24" pulgadas (Moore/Atahualpa)

* Gerente general, gerente de línea y funcionarios realizaron trabajo de campo.

* Sedaloreto cuidando tu salud y vida.

* "Día Mundial de Agua" sedaloreto participo activamente.

* Calle Celendin del mercado Modelo, limpia y desinfectada.

Mayo: * Sedaloreto promueve capacitación a sus trabajadores y funcionarios.

* Exposición de la problemática de agua.

* EPS Sedaloreto y el OTASS-MVCS firman convenio Marco.

Junio: * Campaña Sedaloreto cerca de Ti.

* Sedaloreto continua con su operativo contra el claudestaje.

* Sedaloreto brindó apoyo con cisternas de agua en incendio.

* Sedaloreto y Sunass coordinan acciones de trabajo.

Julio: * Sedaloreto inicia atención al usuario.

* Sedaloreto recibe visita de la Dirección de Salud Ambiental de la Diresa.

* Ing. Ever Garcia Rodríguez, fue presentado como nuevo gerente general de Sedaloreto

Agosto: * Sedaloreto brinda apoyo con hidrojet en A.H. Eliane Karp

* Sedaloreto ejecuta plan de contingencia en Planta de Captación.

* Sedaloreto reinicia hoy campaña "Sedaloreto en tu casa"

* Por la vaciantes hemos tomado algunas precauciones.

Setiembre: * Sedaloreto y Sunass coordinan acciones en conjunto.

* Sedaloreto y Sunass realizan acciones en control calidad del agua potable.

Octubre: * Reparación de tubería en Manco Capac / Maniti

* Sedaloreto en acción.

Noviembre: * Sedaloreto apoyo con cisternas en incendio de calle Napo cdra 7

* Sedaloreto sigue fortaleciendo capacidades de sus trabajadores.

Diciembre: * Camiones pesados rompen tubería que da agua a Masusa.

* Sedaloreto abrirá proceso judicial a ilegales por hurtadores de agua potable.

* Ingenieros especializados de Otass levantan información en Iquitos.

* La Transparencia, sinceramiento de información y la comunicación, son nuevas prácticas de gestión en Sedaloreto

Nota: Durante el año se realizaron diferentes comunicados por cortes, vencimientos y lavados.

Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones

Mayo: Reunion con Alcalde de Belén Richard Vasquez y Dirigentes, curso de capacitacion personal administrativo.

Agazajo por el Día de la Madre, Firma de convenio Otass, Reunión con funcionarios de la PCM.

Junio: Campaña y perifoneo en Benito Tuesta, San Lorenzo, Reunion con Congresista Juan Carlos del Aguila, Sunass.

Julio: Campaña en Av. Participación, Recorrido a instalaciones con recientemente nombrado gerente general Ing. Ever Garcia Presentacion a trabajadores al Ing. Ever Garcia, Periodistas visitan planta de captación, Reunión Jica y OIIPP, taller de OTASS.

Agosto: Campaña Sedaloreto en tu casa Bello Horizonte, Nueva Esperanza, Reunión Gerente G. y Funcionarios Maynas y OIIPP Reunion con Valvuleros, recorrido con DIGESA a Planta de Tratamiento, Coordinación con medios de comunicación entrevistas.

Setiembre: Inauguración campeonato interno, Inspección con Sunass zona baja de Belén, reunión GG con trabajadores.

Reunion con dirigentes y población de la calle 5 de Junio reclamo de falta de agua.

Octubre: Inspección de madrugada con G.G zona de San Juan servicio de agua, Juramentación del Comité de Seguridad

Noviembre: Visita con funcionarios de OTASS a diferentes puntos de la ciudad, coordinación con población y apoyo a Masusa.

Visita del Ministro de Vivienda para entrega de cheque simbólico.

Diciembre: Campaña Masusa clandestinos, Reunión con funcionarios Sunass, Reunión GG con trabajadores de Operaciones



Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 1 (2017)		Año 2 (2018)		Año 3 (2019)		Año 4 (2020)		Año 5 (2021)	
			Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.
Incremento Anual de Nuevos Medidores 1/	#		3,832	1,221	3,915	0	6,293	0	6,320	0	6,307	0
Iquitos			3,500	115	3,500		5,850		5,850		5,850	
Yurimaguas			332	1,106	345		355		365		369	
Requena			0	0	70		88		105		88	
Variación Agua No Facturada 2/												
Iquitos	%		60	62.43	59		58		54		50	
Yurimaguas			30	30.46	30		30		30		29	
Requena			77	49.95	75		73		71		70	
Continuidad												
Iquitos	hrs/día		14.0	10.98	14.5		15.0		15.5		16.0	
Yurimaguas			15.4	15.11	15.4		15.4		15.4		15.4	
Requena			3.6	3.50	3.6		3.6		3.6		3.6	
Presión Promedio												
Iquitos	mca		9.7	7.68	10.0		10.0		10.5		11.0	
Yurimaguas			6.7	8.76	6.7		6.7		6.7		6.7	
Requena			12.3	7.14	12.5		12.5		13.0		13.0	
Conexiones Inactivas de Agua Potable												
Iquitos	%		18	23.45	15		12		10		8	
Yurimaguas			8	9.29	7		7		7		6	
Requena			46	53.51	41		36		31		26	
Conexiones Inactivas de Alcantarillado												
Iquitos	%		17	20.80	14		11		9		8	
Yurimaguas			8	9.03	8		7		6		6	
Requena			49	53.26	45		40		35		30	
Actualización Catastro Técnico de agua potable y alcantarillado												
3/												
Iquitos	%		10	0.00%	25		45		70		100	
Yurimaguas			10	0.00%	25		45		70		100	
Requena			50	0.00%	100		100		100		100	
Actualización Catastro Técnico de agua potable y alcantarillado												
3/												
Iquitos	%		10	0.00%	25		45		70		100	
Yurimaguas			10	0.00%	25		45		70		100	
Requena			50	0.00%	100		100		100		100	
Relación de Trabajo			80		77		66		66		65	

1/ Se refiere a la instalación de medidores por primera vez

2/ Considera el total de las pérdidas técnicas y comerciales en el sistema de agua potable

3/ Implementar el catastro técnico y el catastro comercial georeferenciado



Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2017

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
Localidad de IQUITOS								
Inversiones en Agua Potable								
Inversión de reposición y rehabilitación en redes de distribución primarias de agua.		m.	476	52,349	-	-	-	
Inversiones de reposición y rehabilitación en redes de Distribución Secundarias de agua.		ml.	2,021	314,679	-	-	-	
Ampliación de micromedidores de agua potable.		Und.	3500	962,496	-	-	-	
Elaboración y ejecución de los planes de adecuación al medio ambiente (PAMA).		Plan	-	100,000	-	-	-	
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado del sistema de agua potable.		Plan	-	100,247	-	-	-	
Elaboración del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental de agua de 4 PTAP de caudal : i) 180, ii)250, iii)250, iv)700 L/s.		Progr	-	100,000	-	-	-	
Catastro Comercial y Tecnico geo-referenciado.		Plan	-	100,247	-	-	-	
sub TOTAL. Agua				1,730,018				
Inversiones en alcantarillado								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado		Progr	-	71,399	-	-	-	
Implementación de los valores máximos admisibles		Progr	-	200,000	-	-	-	
Ejecución del PFC		Progr	-	8,385	-	-	-	
Elaboración y ejecución de los planes de adecuación al medio ambiente (PAMA).		Progr	-	100,000	-	-	-	
Ejecución Catastro comercial geo-referenciado.		Progr	-	27,956	-	-	-	
Ejecución Catastro Técnico geo-referenciado.		Progr	-	43,443	-	-	-	
Implementación en Valores Maximos Admisibles de Alcantarillado y Contratación de laboratorio: i)Muestreo inopinado, ii) Analisis de parámetros VMA.		Progr	-	200,000	-	-	-	
Implementación de Plan de fortalecimiento de Capacidades de Alcantarillado - EPS - PE- P32		Progr	-	8,385	-	-	-	
Elaboración del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental de agua de 4 PTAP de caudal : i) 180, ii)250, iii)250, iv)700 L/s.		Progr	-	100,000	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				759,568				
TOTAL (Iqts).				2,489,586				
Localidad de YURIMAGUAS								
Inversiones en Agua Potable								
Construcción del desarenador de la planta de tratamiento actual de agua.		-	-	224,400	-	-	-	
Ampliación de Micromedición de agua.		Und.	332	76,408	-	-	-	
Reposición de Micromedidores de agua .		Und.	1,008	231,748	-	-	-	
Mejoramiento del banco de medidores de agua potable fría, para la gestión del parque de medidores.		Progr	-	130,505	-	-	-	
Implementación de los sistemas de Catastro técnico y comercial geo referenciado de la EPS SEDALORETO S.A.- Agua Potable.		Progr	-	30,620	-	-	-	
Elaboración y ejecución de los planes de adecuación al medio ambiente (PAMA).		Progr	-	60,500	-	-	-	
Instalación de válvulas de purga de redes principales de agua potable.		Progr	-	67,504	-	-	-	
Acondicionamiento de Infraestructura del Banco de Medidores y compra de Banco de Medidores		Progr	-	130,505	-	-	-	
Catastro Comercial Geo-referenciado de agua.		Progr	-	13,222	-	-	-	
Catastro Técnico Geo-referenciado de agua.		Progr	-	17,398	-	-	-	
Elaboración del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental de Agua de 2 PTAP de caudal : i) 40, ii)75 L/s.		Progr	-	60,500	-	-	-	
Instalación de 15 Válvulas de Purga en las redes de distribución de agua potable.		Progr	-	67,504	-	-	-	
sub TOTAL . Agua.				1,110,814				
Inversiones en alcantarillado								
Elaboración y ejecución de los planes de adecuación al medio ambiente (PAMA).		Progr	-	605,000	-	-	-	



Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2017

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A. Alcantarillado.		Progr	-	18,180	-	-	-	
Elaboración del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental de Alcantarillado de 2 PTAP de caudal : i) 40, ii)75 L/s.		Progr	-	60,500	-	-	-	
Catastro Comercial Geo-referenciado de Alcantarillado.		Progr	-	9,482	-	-	-	
Catastro Técnico Geo-referenciado de Alcantarillado.		Progr	-	8,699	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				701,861				
TOTAL (Yuri).				1,812,675				

Localidad de REQUENA								
Inversiones en Agua Potable								
Implementación de los Sistemas de Catastro Técnico y comercial Geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A.- Agua potable.		Progr	-	32,370	-	-	-	
Elaboración y ejecución de los planes de adecuación al medio ambiente (PAMA).		Progr	-	82,500	-	-	-	
Mejoramiento del Taller de Medidores de Agua Potable fría de Requena para la gestión del parque de medidores.		Progr	-	40,374	-	-	-	
Catastro Comercial Geo-referenciado de Agua Potable.		Progr	-	13,978	-	-	-	
Catastro Técnico Geo-referenciado de Agua Potable.		Progr	-	18,392	-	-	-	
Elaboración del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental de PTAP de caudal : i) 40 L/s.		Progr	-	82,500	-	-	-	
Mejoramiento y adecuación de la infraestructura del área de medición.		Progr	-	40,374	-	-	-	
sub TOTAL . Agua.				310,488				
Inversiones en alcantarillado								
Elaboración y ejecución de los planes de adecuación al medio ambiente (PAMA).		Progr	-	82,500	-	-	-	
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial Geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A.- Alcantarillado		Progr	-	19,220	-	-	-	
Elaboración del programa de adecuación y Manejo Ambiental de Alcantarillado de PTAP de caudal: i)40 L/s		Progr	-	82,500	-	-	-	
Catastro Comercial y Técnico Geo-referenciado		Progr	-	8,276	-	-	-	
Catastro Técnico Geo-referenciado de Alcantarillado.		Progr	-	9,196	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				201,692				
TOTAL (Req).				512,180				
TOTAL GENERAL				4,814,441				

