

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
Al 31 de Diciembre del 2016

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad		Horas Abas- tecimiento agua potable	Delimitación	
Sector			Geográfica	
Iquitos	- Sur R-09	15.65	San Juan	
	- Sur R-10	10.79	San Juan	
	- Sur R-11	12.09	San Juan	
	- Sur Oste R-06	20.08	Moronacocha	
	- Sur Oste R-07	13.00	Moronacocha	
	- Norte R-02	7.72	Punchana	
	- Norte R-03	7.52	Punchana	
	- Norte Oste R-05	13.66	Putumayo Pradera	
	- Este R-01	9.73	Centro Urbano	
	- Este R-04	13.62	Centro Urbano	
- Este R-08	10.45	Centro Urbano		
Yurimaguas	- Este	16.81	Zona baja	
	- Centro	22.97	Zona centrica -baja	
	- Sur	10.92	Zona alta	
	- Sur Este	17.85	Zona baja - alejada	
	- Sur Alejado	7.82	Zona alta -alejada	
Requena	- Unico	3.54	Area General	

Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad		Nivel Presión Agua Potable mca	Calificación	Delimitación	
Sector				Geográfica	
Iquitos	- Sur R-09	9.11	Buena	San Juan	
	- Sur R-10	12.48	Buena	San Juan	
	- Sur R-11	11.33	Buena	San Juan	
	- Sur Oste R-06	9.45	Buena	Moronacocha	
	- Sur Oste R-07	8.97	Buena	Moronacocha	
	- Norte R-02	5.00	Regular	Punchana	
	- Norte R-03	5.49	Regular	Punchana	
	- Norte Oste R-05	7.89	Regular	Putumayo Pradera	
	- Este R-01	6.77	Regular	Centro Urbano	
	- Este R-04	8.68	Regular	Centro Urbano	
- Este R-08	7.86	Regular	Centro Urbano		
Yurimaguas	- Este	7.47	Buena	Zona baja	
	- Centro	14.45	Buena	Zona centrica -baja	
	- Sur	8.21	Regular	Zona alta	
	- Sur Este	5.69	Regular	Zona baja - alejada	
	- Sur Alejado	5.52	Regular	Zona alta -alejada	
Requena	- Unico	11.39	Buena	Area General	

Formato N° 3

Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	10.00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT; 500 UCF

Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M³)	Costo Prom Alcant (S./M³)
Iquitos	1.97	1.09	0.14	0.67
Yurimaguas	2.07	1.40	0.18	0.52
Requena	1.07	1.84	0.04	1.35





Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
Al 31 de Diciembre del 2016

Formato N° 05

Producción de Agua Potable

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m³/seg)	Antigüedad (Años)
Iquitos	Superficial: Convencional Hidráulica	80	68
	Superficial: Door Oliver Patentada	150	41
	Superficial: Degremont Patentada	150	41
	Superficial: Convencional Hidráulica	700	8
Yurimaguas	Superficial 1: Degremont	23	52
	Superficial 2: Degremont	65	32
Requena	Superficial 1 - Degremont	30	28

Formato N° 06

Reservorios de Agua Potable

Localidad	Capacidad Reservorio (m³)	Estado de Consevación (2)	Ubicación
Iquitos	4,000	Malo	Apoyado 1 - Planta
	4,500	Fuera de Servicio	Apoyado 2 - Planta
	2,500	Bueno	Apoyado 1 - Planta
	2,500	Bueno	Apoyado 2 - Planta
	1,500	Bueno	Elevado 1 (Fuerte Militar Vargas Guerra)
	2,000	Malo	Elevado 2 (Hospital Regional Iquitos)
	2,000	Bueno	Elevado 3 (Independencia/Chuquipiondo -Punchana)
	2,000	Bueno	Elevado 4 (Yavari/Mi Peru-Parque Zonal)
	2,000	Bueno	Elevado 5 (Iquitos/Arequipa-Pedagogico)
	1,500	Bueno	Elevado 6 (Planta de Tratamiento - Pampachica)
	1,500	Bueno	Elevado 7 (Inst. Pedro Del Aguila Hidalgo)
	1,500	Bueno	Elevado 8 (Moore/Av. Quiñones-Cerro Palmeras)
	1,500	Bueno	Elevado 9 (Av. Quiñones/Psje Los Angeles-Transportes)
1,500	Bueno	Elevado 10 (Los Lirios-CE Experimental UNAP)	
1,500	Bueno	Elevado 11 (INIA)	
Yurimaguas	500	Regular	Apoyado - Planta
	800	Regular	Elevado - Moraillos
Requena	350	Malo	Elevado - Planta
	300	Bueno	Elevado - Petroperu

Formato N° 07

Estaciones de Bombeo de Agua Potable

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Consevación (3)	Ubicación
Iquitos - EB N° 1	300	Bueno	Planta Tratamiento
EB N° 2	303	Bueno	Planta Tratamiento
EB N° 3	640	Bueno	Planta Tratamiento
Yurimaguas	115	Bueno	Planta Tratamiento
Requena	30	Regular	Planta Tratamiento

Formato N° 8

Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos			
EBD 01	0	Bueno	Calle Maestranza - Pje Moore (Belén)
EBD 02	0	Bueno	Calle Penjamo - Atahualpa (Belén)
EBD 03	0	Bueno	Calle Quintanilla - Cahuide (Iquitos)
EBD 04	0	Bueno	Calle Caballero Lastre - San José (Iquitos)
EBD 05	0	Bueno	Psje. 05 de Junio - Av La Marina (Punchana)
EBD 06	0	Bueno	Calle Central - PTAR (Punchana)
EBD 07	250	Bueno	PTAR (Punchana)
EBD 08	0	Bueno	Calle Oscar Ivan - Calle 05 Carretera Iqts - Nauta
EBD 09	0	Bueno	Psje. Pedro del Castillo (AAHH Selva -San Juan Bautista)
EBD 10	0	Bueno	Psje. Uno (AAHH La Real Odisea - San Juan Bautista)
EBD 11	0	Bueno	Calle Jesus de Nazareth (AAHH Los Jasmines SJB)
EBD 12	0	Bueno	Calle Juan Carlos Del Ahuila - Alfonso Chávez (SJB)
EBD 13	0	Bueno	Calle Los Ficus - Cosmar (AAHH Violeta Correa -Belén)
EBD 14	0	Bueno	Calle Huascar - 20 de Diciembre (Belén)
EBD 17	0	Bueno	Calle las Camelias - Psje. Los Geranios (SJB)
EBD 19	0	Bueno	Calle Miraflores - Buenos Aires (AAHH Jorge Monasi - SJB)
EBD 20	0	Bueno	Calle Campo Verde - Buenos Aires (AA HH Monasi - SJB)
EBD 21	0	Bueno	Calle 03 de Junio- Capitan Belgrano (AAHH Alcides Carrion)
Yurimaguas	0	0	0
Requena	0	0	0

Nota: Todas las Estaciones de bombeo se encuentran paralizadas por estar en arbitraje. La EDB-07 se opera para evacuar las aguas subterráneas y aguas subterráneas y aguas pluviales dentro del PTAR y evitar inundaciones





Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2016

Formato N° 09 Conexiones de Agua Potable

Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Iquitos					
Social	525	525	0.71	281	1.69
Domestico	68,654	68,654	92.34	15,281	91.94
Comercial	4,503	4,503	6.06	939	5.65
Industrial	166	166	0.22	49	0.29
Estatal	500	500	0.67	70	0.42
Total Iquitos	74,348	74,348	100.00	16,620	100.00
Yurimaguas					
Social	35	35	0.24	3	0.22
Domestico	13,864	13,864	94.36	1,238	90.63
Comercial	720	720	4.90	120	8.78
Industrial	8	8	0.05	1	0.07
Estatal	65	65	0.44	4	0.29
Total Yurimaguas	14,692	14,692	100.00	1,366	100.00
Requena					
Social	10	10	0.46	10	0.92
Domestico	1,971	1,971	91.17	1005	92.37
Comercial	140	140	6.48	63	5.79
Industrial	7	7	0.32	4	0.37
Estatal	34	34	1.57	6	0.55
Total Requena	2,162	2,162	100.00	1088	100.00

Formato N° 10

Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factur (%)	Distrib. (%)
Iquitos				
Social	144	0.35	21	0.25
Domestico	36,404	87.24	7,136	85.53
Comercial	4,590	11.00	1,056	12.66
Industrial	153	0.37	57	0.68
Estatal	436	1.04	73	0.87
Total Iquitos	41,727	100	8,343	100
Yurimaguas				
Social	12	0.27	0	0.00
Domestico	3,781	86.58	345	82.54
Comercial	521	11.93	69	16.51
Industrial	7	0.16	1	0.24
Estatal	46	1.05	3	0.72
Total Yurimaguas	4,367	100.00	418	100.00
Requena				
Social	5	1.12	5	1.94
Domestico	337	75.73	212	82.17
Comercial	80	17.98	34	13.18
Industrial	3	0.67	2	0.78
Estatal	20	4.49	5	1.94
Total Requena	445	100.00	258	100.00

Formato N° 11

Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micro medición (%)
Iquitos	38,586	22,177	57.47%
Yurimaguas	14,445	12,830	88.82%
Requena	495	184	37.17%
Total EPS	53,526	35,191	65.75%





Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
EPS SEDALORETO S.A.
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
 Al 31 de Diciembre del 2016

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Iquitos						
Social	28.90	30.51				
Domestico	4.79	9.42	17.33	33.64	29.02	67.71
Comercial	26.93	80.46				
Industrial	126.74	397.41				
Estatat	110.86	356.41				
Total Iquitos	298.22	874.21	17.33	33.64	29.02	67.71
Yurimaguas						
Social	26.06	26.98	0.00	0.00		
Domestico	4.33	7.99	13.31	23.21	32.84	71.90
Comercial	37.66	115.83	0.00	0.00		
Industrial	66.71	190.97	0.00	0.00		
Estatat	201.84	628.95	0.00	0.00		
Total Yurimaguas	336.61	970.72	13.31	23.21	32.84	71.90
Requena						
Social	0.00	0.00				
Domestico	7.31	6.33	20.93	18.88	27.31	22.80
Comercial	49.53	25.05				
Industrial	23.20	12.33				
Estatat	110.14	56.36				
Total Requena	190.18	100.07	20.93	18.88	27.31	22.80

Formato N° 13

Reclamos en Primera Instancia

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
Iquitos			
Consumo medido	4,058	3,718	13
Tipo de tarifa	189	161	14
Emisión facturación servicio cortado	139	135	12
Consumo atribuible a usuario anterior	9	8	14
Consumo no facturado oportunamente	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	42	40	12
Recurso de reconsideración	181	181	12
Asignación de consumos	10	6	22
Consumo promedio	340	329	12
Conceptos Emitidos	316	291	13
Falta de Agua	2,703	2,700	12
Total Iquitos	7,987	7,569	
Yurimaguas			
Consumo medido	250	250	12
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	1	1	12
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	7	7	12
Consumo promedio	55	52	13
Conceptos Emitidos	8	8	12
Falta de Agua	217	217	12
Total Yurimaguas	538	535	
Requena			
Consumo medido	16	4	69
Consumo promedio	4	0	0
Tipo de tarifa	3	0	0
Emisión facturación servicio cortado	27	10	32
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	2	0	0
Falta de Agua	302	0	0
Total Requena	354	14	





Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2016

Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Iquitos			
Consumo medido	9	6	15
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	0	0	0
Consumo promedio	0	0	0
Conceptos Emitidos	0	0	0
Falta de Agua	0	0	0
Total Iquitos	9	6	15
Yurimaguas			
	0	0	0
Total Yurimaguas	0	0	0
Requena			
	0	0	0
Total Requena	0	0	0

Formato N° 15

Personal

Categoría	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General	1	0	0	1
Gerentes	5	1	1	7
Funcionarios	13	0	0	13
Profesionales	32	4	0	36
Técnicos y aux	101	23	5	129
Obreros	112	18	5	135
Total	264	46	11	321

Formato N° 16

Personal Directivo

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Arq. Adela Jimenez Mera	JGA	MPM	4 años 2 meses
Abog. Euler Hernandez Arevalo	JGA	MDP	02 Años
Sr. Richar Vásquez Salazar	JGA	MDB	02 Años
Sr. Francisco Sanjurjo Dávila	JGA	MDSJB	06 Años
Prof. Marden Arturo Paredes Sandoval	JGA	Requena	06 Años
Prof. Edwer Tuesta Hidalgo	JGA	Alto Amazonas	02 Años
CPC Carlos David Zegarra Seminario	Directorio	MPM	06 Meses
Ing. Edwin Ramirez Gonzales	Directorio	MDB	06 Meses
Ing. Roner Ramirez Barrera	Directorio	GOREL	01 año 4 meses
CPC Luis Felipe Chumpitaz Vásquez	Directorio	Sociedad Civil	01 mes
Ing. Jaime Guillermo Uchuya Comejo	Directorio	MVCS	07 Meses

Formato N° 17

Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza

Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	4,626,872	158,360	442,330	5,227,562	14.22
Gastos Personal	6,242,387	3,334,167	5,431,066	15,007,620	40.81
Servicios Terceros	4,695,952	829,680	382,882	5,908,514	16.07
Tributos	573,404	87,582	63,029	724,015	1.97
Cargas Diversas	344,487	411,641	339,907	1,096,035	2.98
Gastos Financieros	0	0	0	0	0.00
Provisiones	6,906,359	165,380	1,737,013	8,808,752	23.95
Total General	23,389,461	4,986,810	8,396,227	36,772,498	100.00





Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
Al 31 de Diciembre del 2016

Formato N° 18 Balance General Comparativo

Rubros	Año 2016	Año 2015
Activo		
Activo Corriente		
Caja Bancos	2,711,211	2,651,512
Cuentas por Cobrar Comerciales	7,303,323	7,259,438
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-2,961,793	-3,051,112
Otras Cuentas por Cobrar	359,994	3,177,901
Menos Provisión Cobranza Dudosa		0
Existencias	870,120	1,218,737
Gastos Pagados por Anticipado	467,916	57,009
Total Activo Corriente	8,750,771	11,313,485
Activo No Corriente		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo		0.00
Inmuebles Maquinaria y Equipo	321,790,556	331,151,478
Menos Depreciación Acumulada	-80,409,000	-81,727,359
Activos Intangibles	10,804,683	10,804,683
Menos Amortización Acumulada	-10,804,683	-10,804,683
Impto a Renta y Particip Diferidos	378,602	337,840
Otros Activos	808,733	1,812,928
Total Activo No Corriente	242,568,891	251,574,887
Total Activo	251,319,662	262,888,372
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo Corriente		
Sobregiros y Pagarés Bancarios	12,346	7,355
Cuentas por Pagar Comerciales	3,731,486	3,705,030
Otras Cuentas por Pagar	8,454,617	6,787,519
Parte Corriente Deudas Largo Plazo	43,003,374	32,140,435
Total Pasivo Corriente	55,201,823	42,640,339
Pasivo No Corriente		
Deudas a Largo Plazo	71,586,794	90,373,854
Beneficios Sociales Trabajadores	0	
Ingresos Diferidos	60,982,737	60,654,911
Total Pasivo No Corriente	187,771,354	193,669,104
Patrimonio		
Capital	43,329,909	43,329,909
Capital Adicional	26,530,088	26,373,590
Reservas	32,555	32,555
Resultado del Periodo	421,450	13,349,117
Resultados Acumulados	-6,765,694	-13,865,903
Total Patrimonio	63,548,308	69,219,268
Total Pasivo y Patrimonio	251,319,662	262,888,372

Al cierre del proceso contable 2016, la situación financiera de la Empresa es como se explica a continuación: Activo Corriente S/ 8,750,771; Activo no Corriente de S/ 242,568,891; Pasivo Corriente S/ 55,201,823; Pasivo no Corriente S/ 187,771,354. El patrimonio disminuye a S/ 63,548,308 de S/ 69,219,268 a consecuencia de la actualización de la deuda contraída con el Ministerio de Economía y Finanzas -DCETP las obligaciones corto plazo se incrementa de S/ 32,140,435, a S/ 43,003,374, este comportamiento nos indica que la empresa se encontraría sin capital de trabajo, al finalizar este periodo, el resultado de gestión a finalizado con S/ 6,765,694 tal como lo muestra la información financiera del 2016

Formato N° 19 Estado de Ganancias y Perdidas

Rubros	Año 2016	Año 2015
Ventas Netas	31,224,159	29,034,854
A Terceros	31,224,159	29,034,854
A Empresa Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	31,224,159	29,034,854
Costo de Ventas	23,389,461	21,767,184
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	7,834,698	7,267,670
Gastos de Administración	-4,986,810	-5,024,611
Gastos de Ventas	-8,396,227	-7,064,262
Otros Ingresos Operativos	149,644	274,454
UTILIDAD OPERATIVA	-5,398,695	-4,546,749
OTROS INGRESOS (GASTOS)	-1,366,999	-9,319,154
Ingresos Financieros	12,965	27,864
Gastos Financieros	-1,908,093	-394,596
Otros Ingresos	528,129	652,376
Otros Gastos		-9,604,798
Resultado por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP.RENT	-6,765,694	-13,865,903
Participación y Deduciones		
Impuesto a la renta		
RESUL.ANTE DE PART.EXT.	-6,765,694	-13,865,903
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-6,765,694	-13,865,903





Formato N° 20
Plan Maestro Optimizado
Metas Comparativas Programadas y Ejecutadas Al 31 de Diciembre del 2,016

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 1		Año 2		Año 3		Año 4		Año 5	
			Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.
SIN METAS DE GESTION Estudio Tarifario aprobado en Noviembre 2016												

Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2016

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado				Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers		
		Un	Cantidad		Un	Cantidad			
SIN METAS DE GESTION Estudio Tarifario aprobado en Noviembre 2016									





Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2016

Acciones Desarrolladas respecto a la Educación Sanitaria	
Visita y Charla sobre el proceso de Tratamiento agua dirigido a alumnos de Primaria, Secundaria y Superior	
Febrero:	Universidad Nacional de la Amazonia Peruana Facultad de Agronomía - Pasacalle Día de los Humedales
Marzo:	Inst. Educ N° 60026 Ruy Guzman, ONG Not Forgottem
Mayo:	Universidad Nacional Facultad Bioquímica y Enfermería, SERNAM, UCP Facultad Ingeniería,
Junio:	Universidad Nacional de la Amazonia Peruana Facultad Enfermería y Agronomía; IE Cesar Vallejo
Julio:	Maestría Gestión Pública UNAP, IE Cesar Vallejo
Agosto:	UNAP Facultad Química, Colegios: Cesar Vallejo, San Agustín, Club Leones, Inmaculada, Rosa Agustina
Setiembre:	María Auxiliadora, Espiguitas del Sembrador
Octubre:	Colegios: Sagrada Familia, Maynas, San Juan Bautista. Facultad Ingeniería Química UNAP
Noviembre:	Congreso Peruano de Estudiantes Ing. Química - UNAP
Diciembre:	Exposición XXII Congreso de Estudiantes Ing. Química - UNAP

Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (Publicaciones)	
Enero:	Brindis, Sedaloro aclara no se paga por PTAR, Caen mas usuarios clandestinos
Febrero:	Carnavaleros provocan desperdicio agua, Contratista roba agua, Reunion con vecinos del Terminal, Sunass
Marzo:	EPS SL firma Convenio con PADH, Reunión con Regidores, Gorel Lanza Program "Dia Mundial del Agua"
Abril:	EPS SL limpia sistema de alcantarilla en Terminal, Ministro Vivienda Superv Obras
Mayo:	Capacita a personal de atención al cliente, Visita de JICA, Apoyo descolamatación de Alcant en AH Manco Inca Sedaloro y MPM hace trabajo en calle Moyobamba
Junio:	Fuga de Agua en 11 de Agosto fue reparada, En Caserío Rumocohca reciben capacitación sobre Agua Potable Simulacro de Sismo, Saludo por el día del Padre, Hidrojet soluciona problema de las Calles Seoane y Central
Julio:	Proyecto Estudio Tarifario estima actualizar Tarifa, Sedaloro corta servicio a clandestinos, Saludos por Fiestas Notables vecinos e Instituciones Roban Agua, Maynas OEFA y SL trabajan contra la contaminación
Agosto:	Comisión JICA visita PTAR, Trabajadores de SL se capacita en uso extintores - SL, SUNASS y SERNANP unen esfuerzos en cuidado de agua - Sedaloro y Sunass Capacita a brigadieres del agua
Setiembre:	Sedaloro en su Programa Educ. Sanit "Cuida el Agua" "Cuida la Vida" - Alumnos de 4 colegios se capacitan para "Brigadieres del Agua" - Escolares sensibilizan a cuidar el agua .
Octubre:	Hidrojet trabaja constantemente limpia alcantarilla - Contratista rompe tubería matriz en Penjamo Calle 6 y 7 Sedaloro, Maynas y Belén hacen trabajo conjunto, Sensibilización a padres de familia del Colegio Maynas Funcionarios Sedaloro inspeccionan sector Masusa- Siguen apareciendo roba agua " No mas Clandestinos"
Noviembre:	Presidente del Directorio se reunió con los trabajadores - Hidrojet trabaja a favor de la población
Diciembre:	Sedaloro regulariza servicio a vecinos del Terminal

Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones	
Enero:	Ceremonia por 152 aniversario como Puerto Fluvial - Reunión con dirigentes Manco Inca - Visita JICA Directorio descentralizado en Requena - Junta General de Accionistas
Febrero:	Pasacalle "Día de los Humedales" - Visita Ministro de Vivienda - Campaña en Martires y Rio Mar
Marzo:	Convenio Sedaloro y Tecnológico - Exposición estado situacional a regidores - Visita PTAP congresista Exp. Taller Dia Mundial del agua UCP - Foro "Dia Mundial del Agua" - Junta de Accionistas
Abril:	Capacitación actualización catastral - Visita al Varillalito con Ministro Vivienda - Agazajo día Trabajador
Mayo:	Curso de desratización - DIGESA- Agazajo día de Madre - Participación en Aniversio SERNANP Visita Presidente Humala a Varillalito - Capacitación Seguridad en el trabajo - Visita JICA al PTAR
Junio:	Junta de Accionistas - Coaching en el trabajo - Simulacro de Sismo - Reunion con trabajadores RIT
Julio:	Visita de vicepresidente JICA al PTAR; Coordinación con Municipalidades sobre Audiencia ET; Sensibilización con dirigentes vecinales y medios de comunicación respecto al Estudio Tarifario;
Agosto:	Visita del JICA al PTAR; Directorio con participación de SUNASS; Seguridad en Trabajo uso de extintores; Reunión de Coordinación con el ANA, Funcionarios NJS, Alcalde de Belén y dirigentes vecinales
Setiembre:	Reuniones con Asesores del MVCS; Ministro en la PTAR y PTAR,
Octubre:	Reunión con dirigentes del Terminal; Expo Agua Colegio Maynas, Sunass, Sernanp, ANA, PTAP
Noviembre:	Firma Convenio Municipalidad, Gorel y EPS SL; Izamiento pabellon nacional; Liturgia, Almuerzo Confraternidad Directorio, Reunion con funcionarios Municipalidad de Maynas
Diciembre:	Junta de Accionistas; Chocolatada navideña y Brindis de fin de año

